

L'impatto della pandemia sulla domanda delle professioni ICT: come sta reagendo il settore del digitale?



AICA



Anitec-Assinform



ASSINTEL
ASSOCIAZIONE NAZIONALE
IMPRESE ICT



ASSINTERITALIA

Evento online | 9 dicembre 2020 | ore 15

L'impatto della pandemia sulla domanda delle professioni ICT



***analisi degli annunci di lavoro
pubblicati dalle aziende sul web
Focus 3° trimestre 2020***

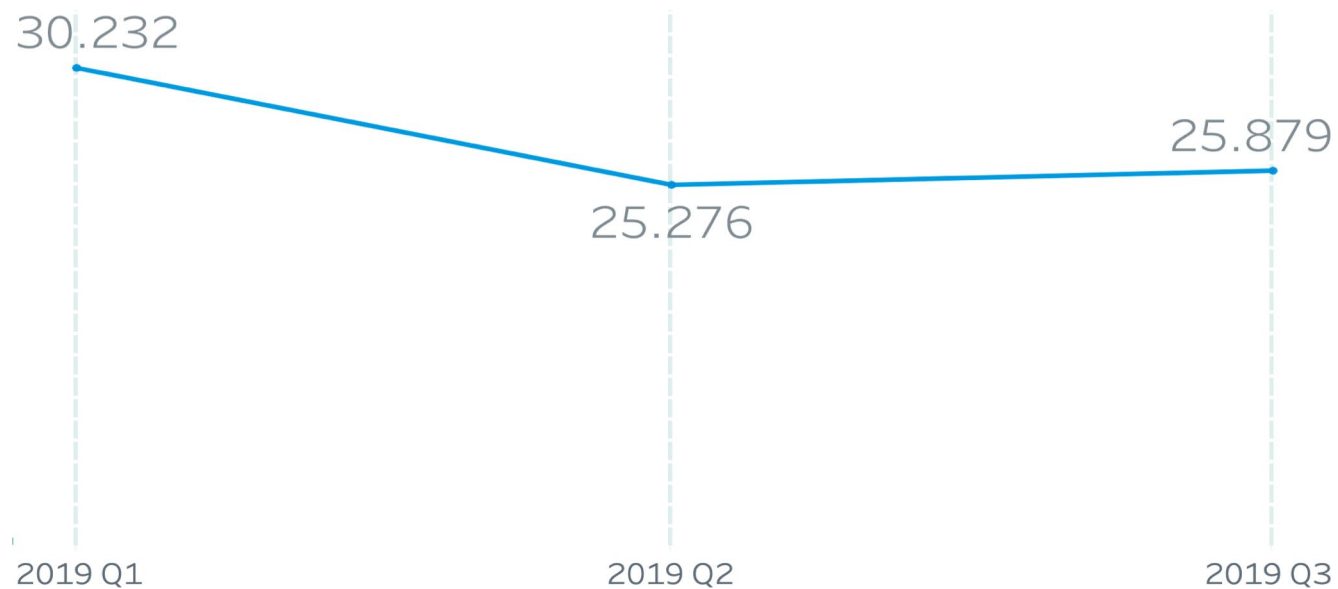
MARIO MEZZANZANICA

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO BICOCCA

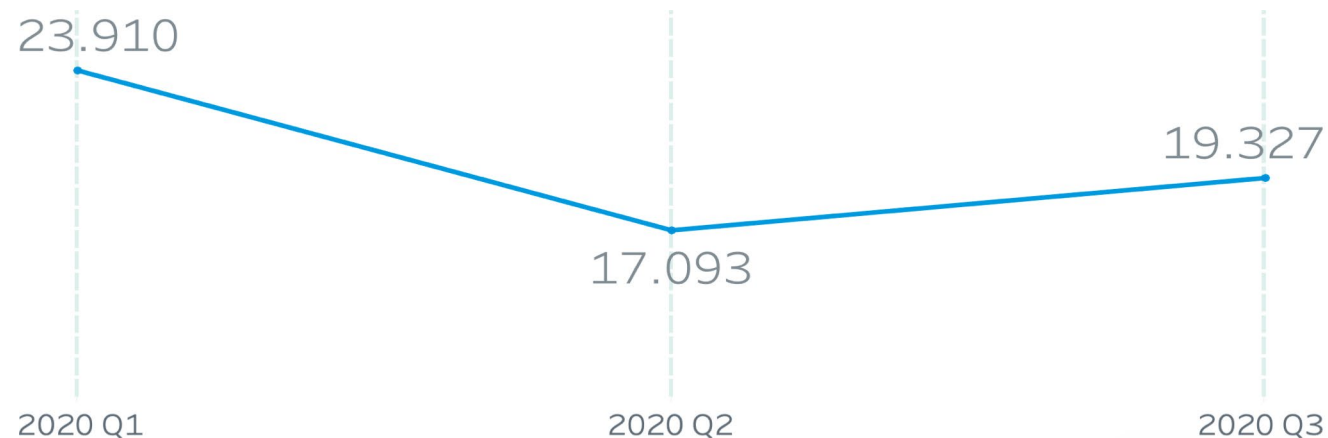


ASSINTEL
ASSOCIAZIONE NAZIONALE
IMPRESE ICT





Contrazione della domanda nei primi 9 mesi del 2020 :
-26% rispetto al 2019.



Il terzo trimestre 2020 mostra un **segnale di ripresa**, con un **incremento** rispetto al precedente del **13%**

Crescita delle professioni nel 3° Trimestre 2020

Famiglia professionale	Incremento rispetto al trimestre precedente
Business	25%
Design	31%
<i>Development</i>	9%
Emerging*	25%
<i>Process Improvement</i>	11%
<i>Service & Operations</i>	8%
Support	22%
Technical	55%

Tutte le **famiglie professionali** in analisi hanno mostrato segnali di crescita durante il 3° Trimestre 2020 rispetto al trimestre precedente.

Si evidenziano **2 principali classi di crescita**:

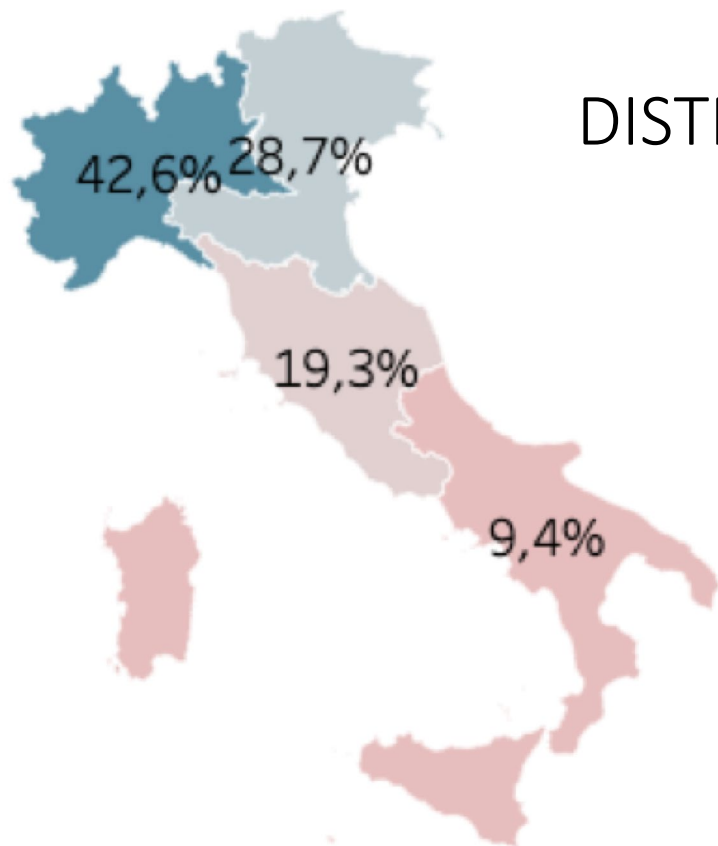
- **Attenuate**, ma presenti, per famiglie professionali tradizionali quali **Development**, **Process Improvement**, **Service & Support**
- **Più marcate** per le famiglie **Business**, **Design**, **Emerging**, **Support** e **Technical**

Professioni a maggior crescita

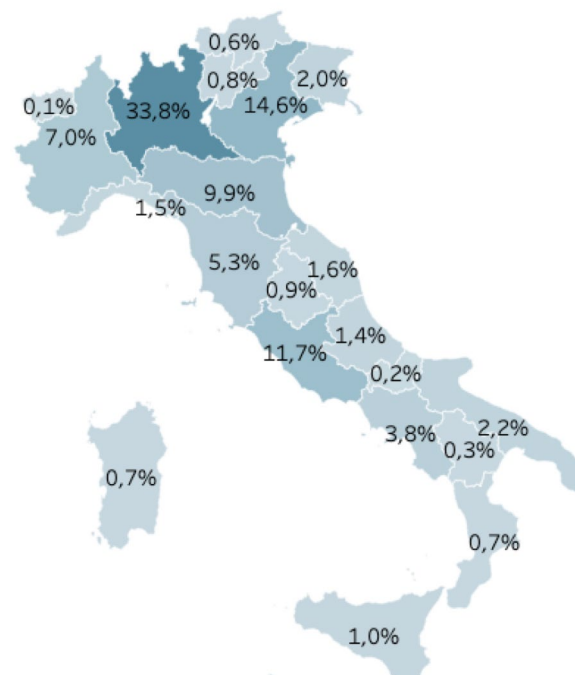
Professione	Incremento rispetto al trimestre precedente
Quality Assurance Manager	117%
Digital Trasformation	114%
Cloud Computing Specialist	106%
Solution Designer	90%
Account Manager	77%
Service Manager	68%
Scrum Master	68%
C I O	53%

Alcune specifiche professioni hanno guidato la crescita del terzo trimestre.
 Tra quelle evidenziate, che mostrano il trend più significativo, si evince l'attenzione del mercato verso figure di governo e di supporto nella modernizzazione dei processi e di remotizzazione delle attività

DISTRIBUZIONE GEOGRAFICA DEL MERCATO ICT (2020Q3)



Dal quarter 2019 Q4 al 2020 Q3



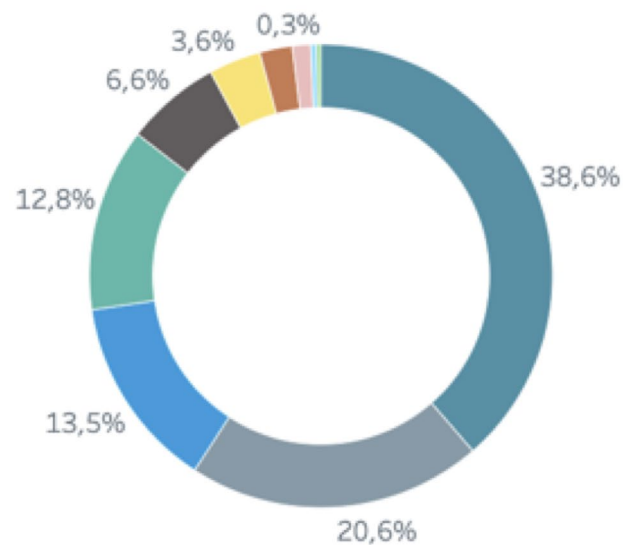
Il Nord-Ovest decisamente più rilevante con una quota pari a circa il 43% delle nuove ricerche di figure ICT, con la regione Lombardia ad esprimere la quota più significativa (34% circa).

Segue il Nord-Est con il 29%, con Veneto ed Emilia Romagna rispettivamente al 15% e all'10% circa. Il Centro si attesta al 19%, con il Lazio a guidare (11%), mentre il Sud e le Isole possiedono solo il 9,4%, con la Campania a guidare (3,5%)

Distribuzione tra i settori economici



Dal quarter 2019 Q2 al 2020 Q3



Trasversalità delle professioni ICT, con una **prevalenza nel settore ICT (38,6)**; seguono i *servizi professionali e consulenziali, i servizi di amministrazione e supporto e l'industria*, rispettivamente con valori percentuali pari al 20,6%, il 13,5% ed il 12,8%.

La domanda nell'industria è percentualmente più rilevante nel nord-est (17,8%) e nel nord-ovest (12,6%), mentre si attesta tra il 10,8% e il 8,5% nel centro e sud e isole

Impatto nei settori



Professione	Incremento rispetto al trimestre precedente*
Agricoltura	13,56%
Altri servizi	78,01%
Commercio	7,22%
Costruzioni	1,52%
ICT	10,55%
Industria	21,53%
<i>Servizi di amministrazione e supporto</i>	<i>49,91%</i>
Servizi finanziari e assicurativi	27,62%
Servizi professionali e consulenziali	-15,14%
<i>Trasporto e logistica</i>	<i>115,44%</i>

La domanda di professioni ICT ha avuto decisi incrementi nei diversi settori economici tra il 2° e il 3° trimestre 2020 .

La **crescita maggiore** è avvenuta nei settori dei *Servi di amministrazione e supporto alle imprese* (comprende anche servizi di alloggio e ristorazione) e nel *Trasporto e logistica*.

Skill richieste



■ digital ■ no-digital ■ soft

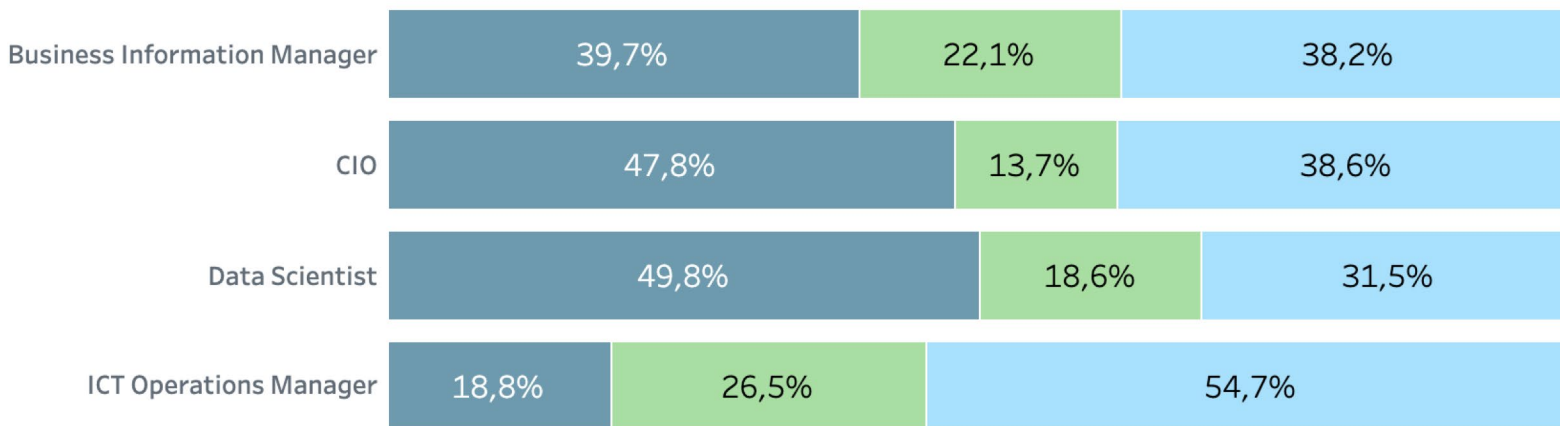
Skill Rate complessivo



Skill rate della famiglia professionale



Professioni famiglia Business



Nelle professioni ICT sono prevalenti le skill Digitali, pari al 43%, seguite da Soft skill (37,8%) e da quelle specialistiche non digitali (19,2%).

L'articolazione delle skill si differenzia in modo significativo tra le differenti professioni

Conclusioni



La pandemia in corso, principalmente nei mesi di lockdown, ha provocato una riduzione della domanda di lavoro delle professioni ICT (-26% degli annunci nei primi 9 mesi del 2020 rispetto al 2019).

Il terzo trimestre mostra però una inversione di tendenza con un più 13% rispetto al trimestre precedente.

Nonostante ciò, si evidenziano andamenti confortanti nel terzo trimestre:

- **Prevale la crescita** della domanda di professioni ICT che facilitano la **progettazione e realizzazione di soluzioni per l'interazione in rete** dei più diversi soggetti (aziende, amministrazioni, clienti e cittadini), e **cresce l'attenzione alle professioni emergenti**, focalizzate all'incremento di conoscenza dei fenomeni e all'innovazione di prodotti e servizi.
- **Cresce, seppur in maniera più contenuta**, la domanda di profili legati ad attività più tradizionali e/o interne all'organizzazione (es. Test Specialist e Developer);





Grazie per l'attenzione

MARIO MEZZANZANICA

mario.mezzanzanica@unimib.it

Fonte dati: **WOLLYBI** - BurningGlassEurope srl

