

Direzione reti e servizi di comunicazioni elettroniche

DETERMINA N. 4/21/DRS

**APPROVAZIONE, AI SENSI DELL'ART. 9, COMMA 8, DELLA DELIBERA
N. 348/19/CONS, DEL NUOVO PROFILO DI ACCESSO FTTH GPON CON
VELOCITÀ DOWNSTREAM 1.000 MBIT/S E VELOCITÀ UPSTREAM 300
MBIT/S**

IL DIRETTORE

VISTA la legge 14 novembre 1995, n. 481, recante “*Norme per la concorrenza e la regolazione dei servizi di pubblica utilità. Istituzione delle Autorità di regolazione dei servizi di pubblica utilità*”;

VISTA la legge 31 luglio 1997, n. 249, recante “*Istituzione dell’Autorità per le garanzie nelle comunicazioni e norme sui sistemi delle telecomunicazioni e radiotelevisivo*”, di seguito denominata *Autorità*;

VISTO il decreto legislativo 1° agosto 2003, n. 259, recante “*Codice delle comunicazioni elettroniche*”, come modificato, da ultimo, dal decreto legislativo 28 maggio 2012, n. 70, di seguito denominato *Codice*;

VISTA la delibera n. 223/12/CONS, del 27 aprile 2012, recante “*Adozione del nuovo regolamento concernente l’organizzazione e il funzionamento dell’Autorità*”, come modificata, da ultimo, dalla delibera n. 696/20/CONS;

VISTA la delibera n. 383/17/CONS, del 5 ottobre 2017, recante “*Adozione del Regolamento recante la disciplina dell’accesso ai sensi degli articoli 22 e seguenti della legge 7 agosto 1990, n. 241 e degli articoli 5 e seguenti del decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33*”;

VISTA la delibera n. 348/19/CONS, del 18 luglio 2019, recante “*Analisi coordinata dei mercati dei servizi di accesso alla rete fissa ai sensi dell’articolo 50 ter del Codice*”, adottata agli esiti della consultazione nazionale di cui alla delibera n. 613/18/CONS e comunitaria (caso IT/2019/2181-2182);

VISTA l’offerta di riferimento relativa ai servizi VULA, per l’anno 2021, che Telecom Italia S.p.A. (di seguito anche “TI” o “TIM”) ha pubblicato in data 27 ottobre 2020, ai sensi dell’art. 9, comma 4, della delibera n. 348/19/CONS;

VISTA l’offerta di riferimento relativa ai servizi *bitstream* NGA e relativi servizi accessori (mercato n. 3b), per l’anno 2021, che TIM ha pubblicato in data 28 ottobre 2020, ai sensi dell’art. 9, comma 4, della delibera n. 348/19/CONS;

VISTA l’istanza del 15 febbraio 2021 con la quale TIM ha comunicato all’Autorità, ai sensi della delibera n. 348/19/CONS, art. 9, comma 8, la propria proposta

Direzione reti e servizi di comunicazioni elettroniche

di introduzione di un nuovo profilo di accesso FTTH GPON, con velocità *downstream* 1.000 Mbit/s e velocità *upstream* 300 Mbit/s (“profilo Z8”);

VISTA la comunicazione, pubblicata sul sito *web* dell’Autorità in data 11 marzo 2021, con la quale è stata avviata la procedura di cui all’art. 9, comma 8, della delibera n. 348/19/CONS, ai fini dell’approvazione concernente l’introduzione, nell’ambito delle offerte di riferimento di TIM per i servizi VULA e *bitstream* NGA, di un nuovo profilo di accesso FTTH GPON con velocità *downstream* 1.000 Mbit/s e velocità *upstream* 300 Mbit/s;

VISTI i contributi prodotti, nell’ambito della suddetta procedura di cui all’art. 9, comma 8, della delibera n. 348/19/CONS, dalla società Wind Tre S.p.A.;

CONSIDERATO quanto segue:

SOMMARIO

I. PREMESSA.....	3
II. LE OSSERVAZIONI DEGLI OPERATORI.....	4
III. LE VALUTAZIONI DEGLI UFFICI	5



Direzione reti e servizi di comunicazioni elettroniche

I. PREMESSA

1. Si richiama che, ai sensi dell'art. 9, comma 8, della delibera n. 348/19/CONS, *“In caso di circostanze eccezionali, non prevedibili alla data della presentazione delle Offerte di Riferimento, TIM ha facoltà di introdurre modifiche delle condizioni tecniche e/o economiche di fornitura dei servizi di cui al comma 1 del presente articolo e dei relativi servizi accessori, incluso nuovi profili di accesso. In tale caso, TIM è tenuta a comunicare per iscritto all'Autorità la proposta di modifica dell'offerta, unitamente alle motivazioni tecniche ed economiche nonché le giustificazioni comprovanti l'eccezionalità della circostanza e la non prevedibilità della stessa al momento della pubblicazione dell'OR. La variazione dell'offerta è soggetta ad approvazione con eventuali modifiche da parte dell'Autorità. La modifica di condizioni tecniche di fornitura deve essere comunicata da TIM sul proprio sito web, dopo l'approvazione dell'Autorità, almeno tre mesi prima dalla data di entrata in vigore. L'offerta deve essere tecnicamente disponibile almeno un mese prima dalla data di entrata in vigore. L'Autorità approva le nuove condizioni con provvedimento del Direttore competente una volta sentiti gli operatori i quali hanno 20 giorni lavorativi per fornire commenti. In caso di nuovi profili di accesso o di nuovi servizi, TIM potrà utilizzare gli stessi per la fornitura di servizi di accesso al dettaglio non prima di tre mesi dalla loro comunicazione sul proprio sito web. Le variazioni che riguardano le sole condizioni economiche sono comunicate all'Autorità per le verifiche di competenza. L'Autorità approva le nuove condizioni economiche con provvedimento del Direttore competente una volta sentiti gli operatori i quali hanno 20 giorni lavorativi per fornire commenti. Tali modifiche, laddove approvate, sono pubblicate sul sito web di TIM almeno trenta giorni prima della loro applicazione”* (enfasi aggiunta).
2. Con nota del 15 febbraio 2021, TIM ha comunicato all'Autorità, ai sensi della delibera n. 348/19/CONS, art. 9, comma 8, la propria proposta di introduzione di un nuovo profilo di accesso FTTH GPON, con velocità *downstream* 1.000 Mbit/s e velocità *upstream* 300 Mbit/s (“profilo Z8”), le cui condizioni economiche, sia per quanto riguarda gli *una tantum* sia per il canone mensile, sono analoghe a quelle del profilo Z6 (1.000/100 Mbit/s) riportate nelle offerte di riferimento 2021.
3. Con *news* pubblicata sul proprio portale *wholesale* il 5 marzo 2021, TIM ne ha dato anche comunicazione al mercato, pubblicando altresì la revisione 4.20 del documento che descrive i tracciati *record* (XML/XSD) necessari, per gli operatori interessati, per la gestione degli ordini dei servizi VULA e *Bitstream* NGA relativi al nuovo profilo Z8.
4. L'introduzione del profilo Z8 non richiede aggiornamenti del DB di copertura *NetMap*.
5. Gli operatori non interessati al nuovo profilo non dovranno effettuare alcuno sviluppo informatico per continuare ad acquistare i profili attualmente commercializzati.



Direzione reti e servizi di comunicazioni elettroniche

6. Di seguito, si riportano (in Tabella 1 per il servizio *Bitstream* NGA, in Tabella 2 e in Tabella 3 per il servizio VULA) le configurazioni logiche (es. User VLAN) necessarie per il profilo Z8. Per le restanti condizioni tecniche di fornitura si rimanda a quanto riportato, per il profilo Z6, nelle offerte di riferimento VULA e *Bitstream* NGA per l'anno 2021.

Modello	CoS	Banda in Downstream [Mbps]	Banda in Upstream [Mbps]	Modello	Banda in Downstream [Mbps]	Banda in Upstream [Mbps]
VLAN mono-CoS	CoS=0 o CoS=1	1000	300	VLAN multi-CoS a banda condivisa, a banda condivisa "Light" e a banda dedicata	1000	300
		500	150		500	150
		500	100		500	100

Tabella 1 - Nuovi profili per la banda di picco delle User VLAN

N.	Banda in Downstream [Mbps]	Banda in Upstream [Mbps]	CoS=3 [M = Mbit/s K = kbit/s]	CoS=5 [M = Mbit/s K = kbit/s]	CoS=6 [K = kbit/s]
39	1000	300	15,5M/15,5M	3M/3M	100K/100K
40	500	150	15,5M/15,5M	3M/3M	100K/100K
41	500	100	15,5M/15,5M	3M/3M	100K/100K

Tabella 2 - Nuove profilature banda/CoS per le User VLAN - Servizio VULA

Num. Prof.	Banda in Downstream [Mbps]	Banda in Upstream [Mbps]	CoS=3 [M = Mbit/s K = kbit/s]	CoS=5 [M = Mbit/s K = kbit/s]	CoS=6 [K = kbit/s]
Z8	1.000	300	50M/50M	10M/10M	400K/400K

Tabella 3 - Nuovo profilo banda/CoS per "Nuovo Modello VULA"

7. Tanto premesso, con comunicazione pubblicata in data 11 marzo 2021, l'Autorità, ai sensi dell'art. 9, comma 8, della delibera n. 348/19/CONS, ha invitato i soggetti interessati a formulare i propri commenti, osservazioni e valutazioni scritte, circa l'introduzione del suddetto nuovo profilo VULA e *bitstream* FTTH.

II. LE OSSERVAZIONI DEGLI OPERATORI

8. Un OAO, intervenuto nel corso della suddetta procedura, ha rappresentato di essere favorevole alla previsione per la quale TIM intende allineare le condizioni economiche del nuovo profilo Z8 a quello del profilo Z6, fatto salvo quanto verrà dallo stesso rappresentato in relazione ai contributi *una tantum* nell'ambito del procedimento di approvazione delle offerte di riferimento 2021. Per quanto riguarda le tempistiche di sviluppo e le relative condizioni tecniche, l'OAO non rileva al momento particolari criticità, se non ribadire la necessità di prevedere un tempo di implementazione di almeno tre mesi dall'approvazione dell'Autorità.



Direzione reti e servizi di comunicazioni elettroniche

III. LE VALUTAZIONI DELLA DIREZIONE

9. Con nota del 15 febbraio 2021, e quindi successivamente alla pubblicazione delle offerte di riferimento per l'anno 2021 per i servizi VULA e per i servizi *bitstream* NGA avvenute, rispettivamente, il 27 ottobre 2020 e 28 ottobre 2020, TIM, ai sensi dell'art. 9, comma 8, della delibera n. 348/19/CONS, ha comunicato all'Autorità la propria proposta di introduzione di un nuovo profilo di accesso FTTH GPON.
10. TIM ha proposto di allineare le condizioni economiche del servizio a quanto già previsto per il profilo residenziale FTTH GPON 1.000/100 Mbit/s di cui alle offerte di riferimento 2021. Al riguardo, si richiama che con delibera n. 348/19/CONS, annesso 1 del documento V, punto 90, l'Autorità ha ritenuto di differenziare i canoni del servizio VULA FTTH per utenza residenziale e *business* anche in base al grado di asimmetria del collegamento. In particolare, con delibera n. 348/19/CONS, è stato stabilito un canone, per l'anno 2021, pari a 15,20 €/mese per utenza residenziale (ovvero per i profili, già esistenti, da 50/10 Mbps a 1.000/100 Mbps) e pari a 46,61 €/mese per utenza *business* (ovvero per il profilo 1.000/500 Mbps). Si ritiene, a tale riguardo, che il nuovo profilo 1.000/300 Mbps presenti un grado di asimmetria e caratteristiche di servizio adatte ad utenza residenziale.
11. Per quanto riguarda i profili tecnici si prende atto di quanto proposto da TIM e dell'assenza di criticità rilevate da parte del mercato.
12. Tutto quanto premesso si ritiene di approvare l'introduzione, nell'ambito delle offerte di riferimento di TIM per i servizi VULA e *bitstream* NGA per l'anno 2021, del nuovo profilo di accesso FTTH GPON con velocità *downstream* 1.000 Mbit/s e velocità *upstream* 300 Mbit/s.

DETERMINA

Articolo 1

(Approvazione del profilo di accesso FTTH GPON con velocità *downstream* 1.000 Mbit/s e velocità *upstream* 300 Mbit/s)

1. È approvata, fatto salvo quanto verrà stabilito in esito al procedimento di approvazione delle offerte di riferimento VULA e *bitstream* NGA per l'anno 2021 in relazione alle condizioni economiche concernenti i contributi *una tantum*, l'introduzione da parte di TIM, ad un canone di 15,20 euro/mese, del nuovo profilo di accesso FTTH GPON con velocità *downstream* 1.000 Mbit/s e velocità *upstream* 300 Mbit/s di cui all'istanza di TIM del 15 febbraio 2021 oggetto della comunicazione, pubblicata sul sito *web* dell'Autorità in data 11 marzo 2021, con la quale è stata avviata la procedura di cui all'art. 9, comma 8, della delibera n. 348/19/CONS.



AUTORITÀ PER LE
GARANZIE NELLE
COMUNICAZIONI

Direzione reti e servizi di comunicazioni elettroniche

2. TIM potrà utilizzare il nuovo profilo di accesso FTTH GPON con velocità *downstream* 1.000 Mbit/s e velocità *upstream* 300 Mbit/s per la fornitura di servizi di accesso al dettaglio non prima di tre mesi dalla prevista comunicazione sul proprio sito *web* che TIM effettuerà dopo la notifica del presente provvedimento.

Il presente atto è notificato alla società Telecom Italia S.p.A. ed è pubblicato sul sito *web* dell'Autorità.

Il presente atto può essere impugnato davanti al Tribunale Amministrativo Regionale del Lazio entro 60 giorni dalla pubblicazione dello stesso.

IL DIRETTORE

Giovanni Santella