

Care colleghe e cari colleghi,

come sapete lascio la carica di Amministratore Delegato di questa splendida Azienda. Ciò a cui tengo di più in questo momento è salutare tutti voi, idealmente uno ad uno, e ringraziarvi per l'intensa esperienza vissuta in TIM.

Abbiamo iniziato a lavorare insieme tre anni fa. Ho scoperto sin dai primi giorni un'Azienda con grandi professionalità e competenze preziose, ricca di tecnologia, innovazione e spirito di servizio verso i clienti e il Paese, ma anche stanca per le numerose vicende societarie e i tanti cambiamenti di governance che, come testimoniano le vicende più recenti, si susseguono ancora con troppa frequenza.

Per questo motivo l'obiettivo principale e più urgente per me è stato, sin dal primo giorno, quello di rilanciare la nostra Azienda partendo dalle persone e dal loro desiderio di far riconoscere a TIM quel ruolo e quella visibilità che merita.

Ho cercato di risvegliare l'orgoglio e il senso di appartenenza di TIM e credo di esserci riuscito. Prova ne sono i risultati in forte crescita di anno in anno dell'engagement survey, che misura il livello di soddisfazione delle persone di TIM per il proprio lavoro. Li vedrete crescere, ancora una volta, anche nella rilevazione del 2021.

È un riscontro che testimonia il grande amore di tutti voi per questa azienda e la partecipazione attiva a quella ripartenza che con il management abbiamo progettato e perseguito. In sintesi, io credo in TIM ma quello che più conta è che ci credete anche voi.

In questi anni ci siamo impegnati per riportare TIM alla guida della digitalizzazione e modernizzazione del Paese, investendo sull'innovazione delle tecnologie e sulla copertura in fibra dei Comuni italiani. Abbiamo inoltre lavorato sul nostro brand, con importanti campagne di comunicazione che hanno visto protagonisti anche alcuni di voi.

È stato un lavoro corale: tutte le aziende del Gruppo hanno collaborato.

Noovle, con i suoi Data Center, è diventata un centro di eccellenza a supporto della trasformazione digitale delle aziende; Olivetti si è trasformata nella digital factory del Gruppo per le soluzioni IoT; Sparkle cresce nella gestione di piattaforme, infrastrutture e servizi globali per la clientela multinazionale; Telsy rappresenta il centro di competenza della cybersecurity; Tim Retail è ormai una grande rete di vendita specializzata in prodotti e servizi TIM; Telecontact, insieme al Customer Service di TIM, assicura un caring di qualità ai nostri clienti. Anche sull'intrattenimento sono stati fatti molti passi avanti, con lo sviluppo dell'offerta di TIM Vision.

Posso solo dire che la risposta di ognuno di voi al progetto di rilancio del Gruppo è stata sorprendente!

La straordinaria professionalità e lo spirito di appartenenza che avete dimostrato hanno dato la loro massima prova nei periodi peggiori della pandemia, in cui nulla si è fermato e il senso di smarrimento e isolamento provato da tanti italiani è stato attenuato dalla resilienza e capacità della nostra infrastruttura, dimostratasi all'altezza della sfida grazie al lavoro di tutti voi.

Le persone di TIM hanno continuato a lavorare, la maggior parte da casa ma anche tanti sul campo, potenziando la rete, portando la fibra in migliaia di comuni italiani, lavorando in ospedali e RSA nonostante il potenziale pericolo. Abbiamo consentito ai nostri concittadini di comunicare, di restare in contatto con i loro cari, di lavorare e studiare.

Lo abbiamo fatto, e lo facciamo, perché questo è il senso del nostro lavoro, il senso della più grande azienda di TLC del Paese, un'azienda che sento anche mia.

Ora si tratta di continuare e rafforzare quanto fatto in questi anni, mettendosi al servizio dei numerosi progetti che, grazie ai fondi del PNRR, possono permettere quel salto in avanti in termini di digitalizzazione e progresso da cui dipende lo sviluppo del Paese e la sua competitività per gli anni a venire.

Continuerò a seguirvi con affetto e attenzione, non farò mai mancare il mio supporto a questa grande comunità che lavora con passione per offrire a tutti l'opportunità di un futuro digitale.

A Pietro Labriola i migliori auguri di buon lavoro e a tutti voi, di nuovo, sinceramente grazie.

Luigi Gubitosi