

INFRATEL ITALIA



CAPITOLATO TECNICO

**PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DI UN ACCORDO QUADRO PER LA FORNITURA DI
CONNETTIVITÀ *INTERNET* PER LA RETE WI-FI REALIZZATA DA INFRATEL ITALIA SUL TERRITORIO DEI
COMUNI ITALIANI**

CIG: 9036553F6D – CUP: B57D19000030001

ART. 1 - PREMESSA

Il presente affidamento prevede la fornitura di connettività *Internet* da erogarsi presso un unico punto di consegna situato in ciascuno dei Comuni aderenti al progetto "Wi-Fi Italia", non ancora attivati, allo scopo di incentivarne la diffusione sul territorio.

In tale prospettiva, la procedura di gara ha come finalità l'individuazione di un soggetto in possesso delle necessarie competenze tecnico-professionali (il "**Fornitore**"), al quale affidare un accordo quadro ("**Accordo Quadro**") per la fornitura di connettività *Internet* ad un unico punto di connettività, con le specifiche nel seguito dettagliate, presso la sede del Municipio dei Comuni indicati nell'Allegato 1.

All'esito della gara, Infratel Italia s.p.a. (di seguito "**Infratel Italia**") procederà alla stipula dell'Accordo Quadro e le prestazioni verranno poi eseguite attraverso singoli ordini di intervento (in seguito singolarmente e/o congiuntamente indicati anche come l'"**Ordine di intervento**" o gli "**Ordini di intervento**").

Il presente capitolato ("**Capitolato**") definisce i requisiti tecnici della fornitura richiesta e le modalità di esecuzione dell'Accordo Quadro.

ART. 2 - OGGETTO DELL'AFFIDAMENTO

L'oggetto dell'affidamento è la fornitura di connettività *Internet*, comprensiva delle prestazioni e con le specifiche nel seguito dettagliate, da effettuarsi presso la sede del Municipio di ciascuno dei Comuni indicati nell'Allegato 1.

ART. 3. SPECIFICHE TECNICHE MINIME DELLA FORNITURA DI CONNETTIVITA' INTERNET

La fornitura di connettività *Internet* oggetto del presente affidamento, dovrà avvenire nel rispetto delle specifiche tecniche minime indicate nel Capitolato.

In particolare, il Fornitore deve garantire:

1. l'accesso continuativo alla rete *Internet*, basato su *Internet Protocol version IPv4/IPv6*, senza limitazioni, sia nei volumi di traffico, sia nei contenuti, per ogni sede del Municipio dei Comuni indicati nell'Allegato 1;
2. per ogni singolo accesso, una velocità massima in *download* pari ad almeno 30Mbit/s e una velocità massima in *upload* pari ad almeno 15Mbit/s, con una banda minima garantita in *download* pari ad almeno 3Mbit/s¹;
3. la connettività *Internet* richiesta può essere fornita su qualunque portante e tramite qualsiasi tecnologia;
4. la consegna della connettività *Internet* presso i Comuni indicati nell'Allegato 1, dovrà avvenire tramite consegna di apparato CPE (*router/modem*) con interfaccia *Ethernet RJ45*;
5. i punti di consegna della connettività potranno essere situati in ambiente interno ed esterno; eventuali costi aggiuntivi per l'installazione di apparati necessari per la fornitura della connettività in esterno sono compresi nel prezzo offerto dal Fornitore.

¹ Per "banda minima garantita" si intende una banda dedicata in esclusiva al singolo accesso, sempre disponibile anche in caso di massima congestione sui nodi e collegamenti della rete del Fornitore. La disponibilità deve essere garantita sulla rete di accesso e sulla rete di trasporto del Fornitore, fino ai punti di *Peering* nazionali e internazionali (esclusi).

ART. 4 - SERVIZI ACCESSORI

Tutte le eventuali opere necessarie e/o accessorie, nonché i materiali per l'installazione (quali ad esempio: piccoli scavi, canalizzazioni, paline, box stagni, *router/modem*, cavi di alimentazione) sono compresi nella fornitura della connettività *Internet*.

ART. 5 - ASSISTENZA E MANUTENZIONE

È compreso nell'oggetto dell'affidamento anche il servizio di assistenza tecnica e manutenzione, inteso come assistenza tecnica telefonica da remoto o intervento *on-site* (se necessario), che prevede la risoluzione dei malfunzionamenti o guasti della fornitura di connettività *Internet* con il conseguente ripristino dell'operatività, oltre che l'eventuale sostituzione dell'apparato di terminazione CPE.

È richiesto un supporto telefonico (*Help Desk*) in orario base per l'apertura del guasto.

Per orario base si intende da lunedì-venerdì, dalle ore 8:00 alle ore 18:00, esclusi i festivi.

Il Fornitore dovrà indicare i riferimenti di contatto telefonico dell'*help desk*, da utilizzare nei casi di guasto, e gli orari del relativo servizio.

La risoluzione del disservizio e del guasto dovrà avvenire tramite le strutture preposte (assistenza da remoto/*on site*) del Fornitore secondo i tempi e i livelli indicati nell'articolo successivo.

Il servizio di assistenza tecnica e manutenzione deve essere assicurato dal Fornitore, per ciascun accesso attivo, a partire dalla data di prima attivazione della fornitura di connettività *Internet* (v. Allegato 2) e per tutta la durata della fornitura. Nessun prezzo aggiuntivo sarà corrisposto al Fornitore per tale servizio.

ART. 6 - LIVELLI DI SERVIZIO (*SERVICE LEVEL AGREEMENT - SLA*)

Il Fornitore dovrà svolgere la fornitura di connettività *Internet* secondo i parametri di *Service Level Agreement* (in seguito "*SLA*") di seguito indicati che si intendono come livelli di prestazione minimi richiesti da Infratel Italia.

1. Tempi di ripristino e disponibilità annua della connettività

Disponibilità annua della connettività	>= 98,5 %
Tempo di ripristino dall'interruzione della fornitura	24 ore (in orario base)
Tempo di ripristino a seguito del degrado	36 ore (in orario base)

a) Definizioni

Per "tempo di ripristino" si intende: il numero di ore lavorative in orario base, intercorrenti dalla segnalazione del guasto da parte di Infratel Italia al Fornitore, alla risoluzione dello stesso.

Per "interruzione della fornitura" si intende: qualsiasi tipo di guasto che comporti l'interruzione totale della fornitura di connettività *Internet*.

Per "degrado" si intende: guasto che comporta il decadimento delle prestazioni rispetto alle specifiche minime previste dal Capitolato, ovvero, se migliorative, rispetto alle specifiche tecniche contenute nell'offerta del Fornitore.

b) Specifiche

La disponibilità annua della connettività *Internet* deve essere pari al 98,5%, esclusi i tempi di manutenzione programmata, pari al massimo a 72 ore solari per anno.

È ammesso un periodo di “degrado” della fornitura di connettività, come sopra indicato, non superiore al 5% su base annua.

Il tempo di ripristino a seguito dell’interruzione della fornitura è pari a 24 ore (in orario base).

Il tempo di ripristino a seguito del degrado è pari a 36 ore (in orario base).

2. Tempo di attivazione della fornitura di connettività *Internet*

L’avvio della fornitura di connettività *Internet*, comprensiva della prima verifica di conformità in corso d’esecuzione, dovrà avvenire entro 30 giorni decorrenti dalla data di invio dell’Ordine di intervento a mezzo p.e.c. da parte di Infratel Italia.

La connettività dovrà essere rilasciata nel punto indicato da ciascun Ordine di intervento, di regola coincidente con la sede del Municipio di ciascun Comune indicato nell’Allegato 1, anche eventualmente in ambiente esterno. Eventuali costi aggiuntivi per l’installazione di apparati e la fornitura della connettività in esterno sono compresi nel prezzo offerto dal Fornitore.

Le attività di installazione della connettività si intendono comprensive di ogni onere relativo ad imballaggio, trasporto, facchinaggio, consegna. Nessun prezzo aggiuntivo sarà corrisposto al Fornitore. Anche gli eventuali permessi e apprestamenti per la sicurezza saranno a totale carico del Fornitore.

Il Fornitore, prima di ogni singola installazione, dovrà darne comunicazione ad Infratel Italia che potrà far presenziare proprio personale.

3. Indicatori di qualità della fornitura di connettività *internet*

Per ogni singolo accesso attivato dal Fornitore, gli indicatori di qualità delle prestazioni sono:

- la velocità massima in *download*;
- la velocità massima di *upload*;
- la banda minima garantita in *download* (ed eventuale in *upload* se offerta);
- il tempo di ritardo di trasmissione dati (c.d. “*RTT - Round Trip time*”);
- il tasso di perdita dei pacchetti (c.d. “*Packet Loss*”).

Il mancato rispetto dei predetti indicatori di qualità, come indicati nel “*Verbale di prima attivazione*” di ciascun accesso attivato (v. Allegato 2), determinerà l’apertura della segnalazione relativa al degrado della qualità della fornitura.

ART. 7 - SISTEMA DI MONITORAGGIO

Al fine di monitorare i parametri legati alle specifiche tecniche minime della fornitura previste dal Capitolato, nonché il livello delle prestazioni dichiarate nell’offerta, il Fornitore dovrà mettere a disposizione un sistema di monitoraggio che dovrà consentire, tramite accesso riservato ad Infratel Italia in modalità “*real time*”, di verificare lo stato di funzionamento di ogni accesso attivato (*Working* o *Fault*), evidenziando i seguenti dati:

- i. i parametri di velocità di picco in *download* e *upload*;
- ii. i valori della banda minima garantita in *download* (ed eventuale in *upload* se offerta);
- iii. il tempo di ritardo di trasmissione dei pacchetti (c.d. “*RTT - Round Trip time*”);
- iv. il tasso di “*Packet Loss*”.

ART. 8 - VERIFICA DELLE PRESTAZIONI

Completate le attività necessarie per il primo avvio della fornitura di connettività *Internet*, per ciascun accesso attivato, il Fornitore dovrà trasmettere ad Infratel Italia il “*Verbale di prima attivazione*” (v. Allegato 2), che avrà valore di prima verifica di conformità in corso d’opera delle prestazioni eseguite.

Dopo il primo avvio della fornitura di connettività *Internet*, le prestazioni eseguite saranno oggetto di verifica mensile in corso d’opera, in termini di quantità e qualità, mediante l’invio, da parte del Fornitore, di un report mensile (in seguito definito come “**RAS**” - v. Allegato 3), contenente, per ogni accesso attivo:

1. la velocità massima di *upload* e di *download*;
2. la banda minima garantita in *download* (ed eventuale in *upload* se offerta);
3. il tempo di ritardo di trasmissione dati (c.d. “*RTT - Round Trip time*”);
4. il tasso di “*Packet Loss*”.

Al termine dell’esecuzione delle prestazioni previste dall’ultimo Ordine di intervento trasmesso al Fornitore, ai sensi dell’art. 102 del d.lgs. n. 50/2016 e s.m.i. (in seguito “**Codice**”), Infratel Italia effettuerà la verifica di conformità finale delle prestazioni eseguite, rilasciando apposito certificato di verifica di conformità, entro sei mesi dalla data di ultimazione delle prestazioni previste dall’ultimo Ordine di intervento. Gli esiti della verifica saranno comunicati al Fornitore.

ART. 9 - IMPORTO A BASE DI GARA – MODALITÀ DI PAGAMENTO – CANONE – RINVIO

L’importo a base di gara è pari a euro novemilioni quattrocento settantottomila ottanta/00 (9.478.080,00) al netto dell’IVA.

Il corrispettivo di cui al punto precedente ha carattere meramente indicativo, in quanto gli affidamenti per la realizzazione dei singoli incarichi verranno progressivamente attivati da Infratel Italia mediante Ordini di intervento che Infratel Italia comunicherà via p.e.c. al Fornitore. Pertanto, l’aggiudicazione dell’Accordo Quadro non attribuisce al Fornitore alcun diritto ad una quantità minima di affidamenti, i quali saranno effettuati da Infratel Italia in base alle proprie scelte discrezionali per quanto riguarda il numero degli affidamenti, gli importi e le tempistiche.

L’importo di ciascun Ordine di intervento sarà articolato in un canone che verrà corrisposto mensilmente al Fornitore secondo le modalità ed alle condizioni indicate nell’Accordo Quadro.

ART. 10 - DURATA DELL’ACCORDO QUADRO E DEGLI ORDINI DI INTERVENTO

La durata dell’Accordo Quadro è pari a tre (3) anni decorrenti dalla data di sottoscrizione. Su richiesta motivata del proponente, Infratel Italia può concedere una proroga del termine di ultimazione del progetto non superiore a sei (6) mesi.

Ai sensi dell’art. 106, comma 11, del Codice, sono possibili proroghe dell’incarico limitatamente al tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure per l’individuazione di un nuovo contraente. In tal caso, il contraente è tenuto all’esecuzione delle prestazioni previste nell’Accordo Quadro agli stessi prezzi, patti e condizioni, o più favorevoli per Infratel Italia.

La durata di ogni singola fornitura di connettività prevista da ciascun Ordine di intervento è pari a tre (3) anni decorrenti dalla data di prima attivazione della fornitura (v. Allegato 2). Allo scadere della durata di ogni singola fornitura di connettività prevista da ciascun Ordine di intervento, per ogni singolo accesso attivato, il Fornitore provvederà al ritiro delle eventuali apparecchiature e alla disattivazione della connettività a sue spese.

ART. 11 - PENALI

Qualora fossero rilevate inadempienze rispetto agli SLA di cui al precedente art. 6, ovvero, se migliorativi, rispetto ai parametri/tempi indicati nell'offerta, Infratel Italia invierà al Fornitore una diffida con descrizione delle contestazioni addebitate e con invito a conformarsi alle prescrizioni violate.

Nel caso in cui le giustificazioni addotte dal Fornitore, che dovranno comunque pervenire ad Infratel Italia entro il termine stabilito nella diffida, non fossero ritenute soddisfacenti, ovvero non pervengano entro il termine assegnato, si applicheranno le seguenti penali tra loro cumulabili:

- i. una penale pari ad euro 7,00 per ogni ora di ritardo rispetto al tempo di ripristino a seguito del degrado (risultante sul sistema CRM operatore) di cui al precedente art. 6, ovvero, se migliorativo, rispetto al tempo di ripristino a seguito del degrado (risultante sul sistema CRM operatore) indicato dal Fornitore nell'offerta;
- ii. una penale pari ad euro 10,00 per ogni ora di ritardo rispetto al tempo di ripristino dall'interruzione della fornitura di cui al precedente art. 6, ovvero, se migliorativo, rispetto al tempo di ripristino dall'interruzione della fornitura indicato dal Fornitore nell'offerta;
- iii. una penale pari ad € 50,00 per ogni giorno di ritardo rispetto al tempo di attivazione della fornitura di cui al precedente art. 6, ovvero, se migliorativo, rispetto al tempo di attivazione indicato dal Fornitore nell'offerta.

Fatto salvo l'onere di risarcimento a carico del Fornitore per ogni ulteriore pregiudizio che verrà accertato e documentato da Infratel Italia in caso di mancato rispetto degli obblighi contrattuali, tutte le penali di cui al presente articolo sono contabilizzate in detrazione in occasione del pagamento immediatamente successivo al verificarsi della relativa condizione di ritardo, ovvero recuperato in quota parte dall'ammontare della polizza fideiussoria posta a garanzia della corretta esecuzione dell'affidamento.

Ai sensi dell'art. 113-bis del Codice l'importo delle penali applicate non può comunque superare il limite del 10 % (dieci per cento) dell'importo affidato. Qualora i ritardi siano tali da comportare una penale di importo superiore alla predetta percentuale, Infratel Italia ha facoltà, in qualunque tempo, di risolvere di diritto l'Accordo Quadro, oltre il risarcimento di tutti i danni.

Resta in ogni caso ferma la facoltà per Infratel Italia di procedere alla risoluzione dell'Accordo Quadro, in caso di reiterate ed ingiustificate violazioni degli obblighi contrattuali da parte del Fornitore, salvo ogni ulteriore rimedio di legge.

ART. 12 DISPOSIZIONI ACCESSORIE

Allo scadere della durata di ogni singola fornitura di connettività prevista da ciascun Ordine di intervento, per ogni singolo accesso attivato, il Fornitore provvederà al ritiro delle apparecchiature e alla disattivazione della connettività a sue spese.

ART. 13 ALLEGATI

Allegato 1: elenco comuni

Allegato 2: verbale di prima attivazione

Allegato 3: modulo RAS

INFRATEL ITALIA

