

**Al Direttore Ing.
GIOVANNI SANTELLA
AGCOM**
Direzione Tutela dei Consumatori
g.santella@agcom.it

Roma, 7 febbraio 2022
Prot. 015/2022/PP

Oggetto: Segnalazione mancata trasparenza Velocità Connessione Fibra pubblicizzata

Gentile Direttore,

non essendo da tempo convocato il Tavolo Permanente di confronto tra le Associazioni dei Consumatori e l'Autorità, siamo costretti ad inviare una segnalazione, sperando in una ripresa degli incontri con sistematicità, per analizzare le varie problematiche che riscontriamo. di volta in volta, nel mercato delle comunicazioni elettroniche.

Nello specifico, Adiconsum, sollecitata dalla recentissima pubblicità realizzata dell'azienda ILIAD, relativa alla vendita di abbonamenti di telefonia fissa per la connessione alla rete in fibra con una elevata velocità, addirittura di 5Gbit/s, ha ritenuto opportuno verificare le informazioni pubblicitarie delle principali aziende del settore, relative alla vendita di connessioni in fibra, ponendo particolare attenzione alle velocità di connessione reclamizzate.

Prima di entrare nel dettaglio, evidenziamo:

- una scarsa trasparenza delle informazioni fornite ai consumatori,
- una competizione smisurata fra le aziende (quasi una gara a chi promette la velocità di connessione più alta) per condizionare la scelta,
- l'assenza quasi totale dell'indicazione della velocità minima contrattuale garantita e la conseguente impossibilità di effettuare comparazioni realistiche.

Ci è sembrato evidente che, il condiviso sistema dei semafori, realizzato da AGCOM per identificare la tipologia di connessione in fibra e indirizzare correttamente il mercato, sia ormai superato e che, a nostro avviso, sia necessario un urgente intervento regolatorio per garantire una corretta vendita dei relativi abbonamenti.

Le diversificazioni proposte in pubblicità sono tutte riferite alla fibra FTTH, identificata dal semaforo verde, ma in effetti, emergono ulteriori differenze tecnologiche, che consentono di proporre varie velocità di connessione massime raggiungibili. Ci riferiamo a tecnologia GPON, EPON e XGS-PON, che permettono velocità fino a 1Gbit/s, 2.5Gbit/s, 5Gbit/s e 10Gbit/S.

Tutte specifiche incomprensibili per il consumatore medio, data l' assenza di informazioni chiare presenti nelle pubblicità, ma soprattutto, sconosciute agli utenti, perché si riferiscono a tecnologie di cablatura, peraltro effettuate da aziende diverse dai venditori.

Alleghiamo alla presente le schermate riprese dai siti delle varie aziende, nelle quali viene reclamizzata l'offerta, da dove si possono verificare le specifiche descritte qui di seguito:

TISCALI e SKY WIFI utilizzano GPON e propongono max velocità fino 1Gbit/s;
W3 propone max velocità fino 1Gbit/s ma non specifica la tecnologia;

FASTWEB utilizza GPON e propone max velocità fino 2.5 Gbit/s (non per tutti e non spiega il perché, propone anche 1Gbit/s)

VODAFONE propone max velocità fino 2.5Gbit/s e non specifica la tecnologia;

LIAD utilizza EPON e anche GPON. Con tecnologia EPON propone max velocità fino 5Gbit/s ma specifica che la velocità proposta è raggiungibile *complessivamente fra porte Ethernet e Wi-Fi*. Con tecnologia GPON propone max velocità fino 1Gbit/s.

TIM utilizza GPON e propone due abbonamenti a max velocità fino a 1Gbit/s e fino 2.5 Gbit/s. Utilizza anche tecnologia XGS-PON (sperimentale ma commercializzata) e propone max velocità fino a 10Gbit/s.

Quanto riscontrato dimostra come sia difficile per il consumatore medio poter comprendere quale sia l'offerta commerciale più idonea alle proprie esigenze e soprattutto capire quale tipologia realmente sarà attivata, nel caso di stipula del contratto, visto che la reale velocità sarà determinata dalla tecnologia collegata alla propria abitazione.

E' quindi indispensabile fare chiarezza sulle tecnologie usate e porre fine all'attuale metodologia pubblicitaria forviante, che crea solo confusione, tenendo anche presente che il prezzo di un abbonamento non varia in base alla velocità max raggiungibile (modalità non proprio adeguata, dato che il prezzo dovrebbe variare in base alle diverse caratteristiche di un servizio) e che, il consumatore scopre solo dopo avere fatto la verifica, quale tecnologia raggiunge la propria abitazione.

Sembra, anzi, che l'attività di marketing punti ad attrarre i consumatori attraverso promesse anziché certezze, al limite quindi di modalità di vendita scorretta che, riteniamo, la sua Direzione debba valutare e, nel caso, limitare.

Per questo, Adiconsum ritiene che nella pubblicità fatta dalle aziende non debba essere utilizzato il termine *velocità fino a...*, che non garantisce trasparenza, ma rappresenta solo una probabilità.

Va ricordato, a tal proposito, che tale situazione era presente anche nello sviluppo dell'ADSL e, allora, si pose fine alla false promesse con *MisuraInternet*.

Riteniamo quindi che sia indispensabile pubblicizzare gli abbonamenti in fibra indicando SEMPRE e soprattutto la velocità minima garantita, dato che permette la reale comparazione, e la velocità massima possibile per ogni specifica tecnologia utilizzata.

Purtroppo abbiamo dovuto constatare che la velocità minima garantita, che è l'unico parametro riconosciuto da *MisuraInternet* e che permette il reclamo per inadempienza contrattuale, non viene mai indicata tranne da LIAD (che la indica però come stimata e non garantita), TISCALI e VODAFONE.

Un discorso a parte merita LIAD, che propone una pubblicità simile a quella dei concorrenti, ma differente nella realtà. Nella parte bassa del proprio sito web, poco visibile agli utenti, viene specificata la velocità proposta scrivendo quanto segue: *fino a 2.5Gbit/s su 1 porta Ethernet, fino a 1Gbit/s su 2 porte Ethernet, fino a 0.5Gbit/s in Wi-Fi*.

L'interpretazione di tale messaggio è sicuramente molto dubbia.

Quanto illustrato mette, a nostro parere, in evidenza la necessità urgente di regole uguali per tutti, parametri di confronto certi e misurabili, e trasparenza nella comunicazione.

Confidiamo in un celere intervento della Direzione da Lei diretta e confermiamo la nostra disponibilità a fornire ulteriori elementi che necessitassero, con lo spirito di collaborazione che sempre è intercorso fra le Associazioni dei Consumatori ed AGCOM.

Cordiali saluti.

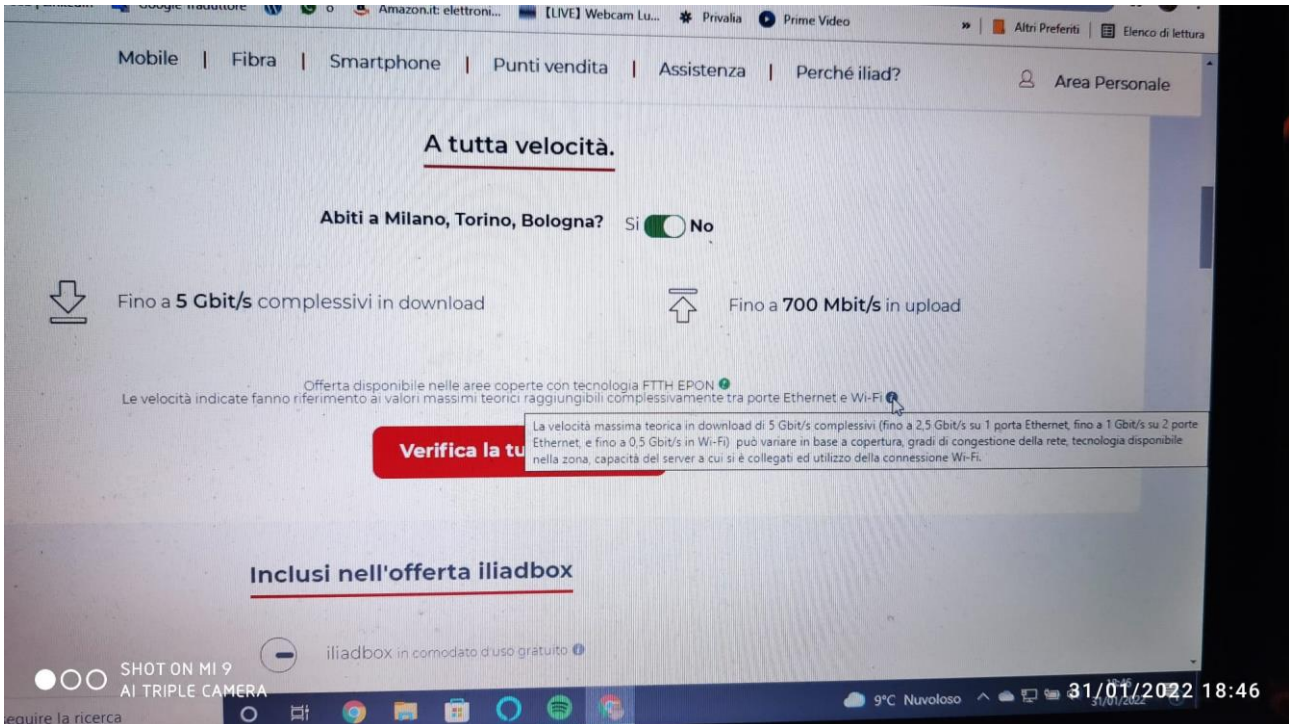
Mauro Vergari
Direttore Ufficio Studi Innovazioni e Sostenibilità



Pierpaola Pietrantozzi
Segretario Nazionale



Allegati:



The screenshot shows the Iliad website interface. At the top, there are navigation links: Mobile, Fibra, Smartphone, Punti vendita, Assistenza, Perché Iliad?, and Area Personale. The main heading is "A tutta velocità." Below it, a question asks "Abiti a Milano, Torino, Bologna?" with a toggle switch set to "No". Two speed specifications are listed: "Fino a 5 Gbit/s complessivi in download" and "Fino a 700 Mbit/s in upload". A red button labeled "Verifica la tua" is visible. Below this, a section titled "Inclusi nell'offerta iliadbox" is shown. The bottom of the image displays a Windows taskbar with the date 31/01/2022 and time 18:46.

Mobile | Fibra | Smartphone | Punti vendita | Assistenza | Perché Iliad? | Area Personale

A tutta velocità.

Abiti a Milano, Torino, Bologna? Sì No

Fino a **5 Gbit/s** complessivi in download

Fino a **700 Mbit/s** in upload

Offerta disponibile nelle aree coperte con tecnologia FTTH EPON. Le velocità indicate fanno riferimento ai valori massimi teorici raggiungibili complessivamente tra porte Ethernet e Wi-Fi.

Verifica la tua

La velocità massima teorica in download di 5 Gbit/s complessivi (fino a 2,5 Gbit/s su 1 porta Ethernet, fino a 1 Gbit/s su 2 porte Ethernet, e fino a 0,5 Gbit/s in Wi-Fi) può variare in base a copertura, gradi di congestione della rete, tecnologia disponibile nella zona, capacità del server a cui si è collegati ed utilizzo della connessione Wi-Fi.

Inclusi nell'offerta iliadbox

iliadbox in comodato d'uso gratuito

SHOT ON MI 9 AI TRIPLE CAMERA

9°C Nuvoloso 31/01/2022 18:46

iliad Mobile | Fibra | Smartphone | Punti vendita | Assistenza | Perché iliad? Area Personale

Complimenti! Il tuo indirizzo è coperto dalla fibra iliad

iliadbox

15,99€ /MESE
PER UTENTI MOBILE ILIAD CON PAGAMENTO AUTOMATICO
ALTRIMENTI 23,99€/MESE

PER SEMPRE
INSTALLAZIONE: 39,99€

- Chiamate**
Minuti illimitati verso fissi e mobili in Italia
Minuti illimitati verso più di 60 destinazioni internazionali
- Velocità di Download stimata**
Max 5 Gbit/s - Min 300 Mbit/s
- Latenza stimata**
15 ms
- Tecnologia FTTH**
- Velocità di Upload stimata**
Max 700 Mbit/s - Min 28 Mbit/s
- iliadbox in comodato d'uso gratuito**

Se sei utente mobile iliad, dopo che avrai sottoscritto l'offerta fibra, ricordati di richiedere il vantaggio Fibra + Mobile (ottenendo quindi lo sconto di 8€/Mese) accedendo alla tua Area Personale Fibra.

Se non sei utente mobile iliad, potrai richiedere il vantaggio Fibra + Mobile dopo aver completato la registrazione dell'offerta fibra e dell'offerta mobile.

iliad Mobile | Fibra | Smartphone | Punti vendita | Assistenza | Perché iliad? Area Personale

Modulistica
Impostazioni e Cookie policy

Accedi alla piattaforma ConciliaWeb per presentare istanze di risoluzione delle controversie. Per maggiori informazioni <https://www.agcom.it/procedura-di-conciliazione>

Iliad Italia S.p.A.
Sede legale: Viale Francesco Restelli 1/A - 20124, Milano - Partita IVA: 13970161009 - Numero REA: MI - 2126511 - Capitale sociale: 350.000.000 €

Offerta fibra iliad disponibile esclusivamente nelle aree coperte con tecnologia FTTH
La velocità massima di download in condizioni ottimali può variare in base a copertura, gradi di congestione della rete, tecnologia disponibile nella zona, capacità del server a cui si è collegati ed utilizzo della connessione Wi-Fi.

Velocità massima di 5Gbit/s, raggiungibile nelle zone con tecnologia EPON iliad complessivamente tra porte Ethernet e Wi-Fi:
fino a 2,5 Gbit/s su 1 porta Ethernet,
fino a 1 Gbit/s su 2 porte Ethernet
fino a 0,5 Gbit/s in Wi-Fi.

Velocità massima di 1 Gbit/s, raggiungibile nelle zone con tecnologia GPON iliad

Chiamate illimitate in Italia e verso 60 destinazioni internazionali; soggette a condizioni d'uso lecito e corretto, escluse le numerazioni a sovrapprezzo. Maggiori informazioni sulle tariffe e sulle destinazioni incluse nella [brochure prezzi](#). Le chiamate non incluse nell'offerta effettuate durante il mese saranno addebitate nella fattura del mese successivo sulla base degli importi indicati nella [brochure prezzi](#).

Iliadbox: in comodato gratuito, da restituire integro al recesso, soggetta a disponibilità. In caso di restituzione mancata o oltre i termini, iliad potrà applicare la penale indicata nella brochure prezzi.

Iliad wifi extender: fornito in locazione a 1,99€/mese, anche al momento della sottoscrizione dell'offerta. In caso di restituzione mancata o oltre i termini, iliad potrà applicare la penale indicata nella brochure prezzi.

Vantaggio Fibra + Mobile
Prezzo 15,99€/Mese solo per utenti mobile iliad con metodo di pagamento automatico (IBAN, carta di credito, carta prepagata).
Al venir meno di tali condizioni, non potrai continuare ad usufruire della riduzione, che potrà essere riattivata solo a partire dalla mensilità successiva riassociando l'utenza mobile all'offerta fibra dall'Area Personale fibra. Ai fini dell'attivazione della riduzione, ciascun numero mobile iliad può essere associato ad una sola offerta fibra.

F 100% FIBRA CON VELOCITÀ FINO A 5 GBIT/S COMPLESSIVI

15,99€
/MESE

PER UTENTI MOBILE ILIAD
CON PAGAMENTO AUTOMATICO

ALTRIMENTI 23.99€/MESE

PER SEMPRE

INSTALLAZIONE: 39.99€

[Registrati](#)

Offerta esclusiva

Super Fibra
per i clienti mobili
WINDTRE

- ✓ Fibra fino a 1 Gigabit
- ✓ Modem Wi-Fi 6 incluso
- ✓ Senza costi di Attivazione
- ✓ Inclusi 12 mesi di Amazon Prime

~~26,99€~~

22,99€
al mese

[ATTIVA](#)

WINDTRE Ricorda

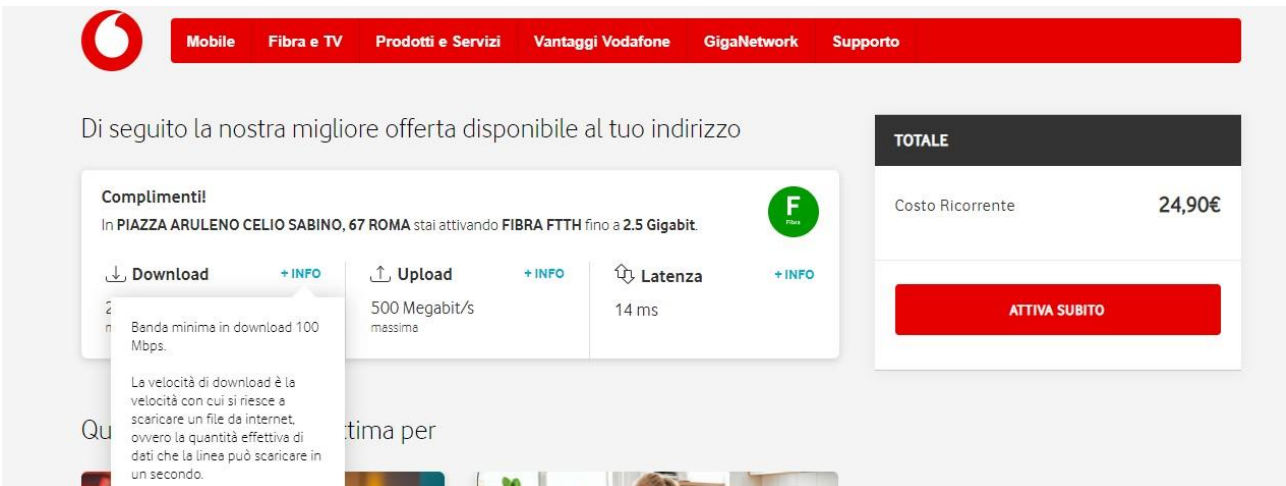
Tutti i prezzi si intendono IVA inclusa.

Offerte valide solo per nuovi clienti fissi. Per dettagli su eventuali costi di cambio offerta oppure su offerte riservate ai già clienti vi invitiamo a consultare l'Area Clienti.

Velocità di Connessione: Le velocità di navigazione citate nelle varie offerte fisse sono le massime raggiungibili: quelle effettive dipendono dalla capacità dei server a cui si è collegati, dal livello di affollamento della rete e dalla capacità tecnica della linea (verificata successivamente all'attivazione del servizio). WINDTRE potrà inoltre adottare particolari pratiche di cd. traffic shaping e adattamenti preventivi della banda con finalità puramente tecniche di controllo della gestione, di ottimizzazione dell'uso della rete e di stabilità della linea, all'unico scopo di garantire un servizio uniforme, omogeneo e una maggiore qualità del servizio Internet. La velocità effettiva di navigazione mobile varia in funzione di numerosi fattori quali ad es: tecnologia di rete, copertura, intensità traffico, dispositivo utilizzato ecc. Qualora la velocità minima riscontrabile dai clienti nei modi e nelle modalità indicate sul sito misurainternet.it sia inferiore al valore sopra riportato, il cliente ha diritto di recedere senza oneri. In caso di eventuali malfunzionamenti il cliente può sempre contattare il Call Center che comunicherà le modalità di un eventuale intervento. Qualora sia necessario un downgrade tecnico il Call center comunicherà al cliente tale azione di miglioramento e stabilizzazione della linea e, qualora il cliente non intenda procedere, potrà recedere dal servizio senza oneri.

Agevolazione Economica Utenti Disabili: WINDTRE si allinea alla delibera 290/21/CONS (Disposizioni in materia di misure riservate a consumatori con disabilità per i servizi di comunicazione elettronica da postazione fissa e mobile). Verifica come usufruire dell'agevolazione economica.

Diritto di Recesso:



Di seguito la nostra migliore offerta disponibile al tuo indirizzo

Complimenti!
In **PIAZZA ARULENO CELIO SABINO, 67 ROMA** stai attivando **FIBRA FTTH fino a 2.5 Gigabit.**

Download + INFO	Upload + INFO	Latenza + INFO
2 Banda minima in download 100 Mbps.	500 Megabit/s massime	14 ms

La velocità di download è la velocità con cui si riesce a scaricare un file da internet, ovvero la quantità effettiva di dati che la linea può scaricare in un secondo.

TOTALE

Costo Ricorrente **24,90€**

ATTIVA SUBITO

TISCALI casa

Internet e Voce

Ultrainternet Fibra

- ✓ Ideale per vedere film, serie TV e Sport in streaming
- ✓ Alte performance con numerosi dispositivi connessi
- ✓ Internet fino a 1 Giga su rete FTTHome.
- ✓ Gratis modem Wi-Fi super veloce.
- ✓ Attivazione inclusa.
- ✓ Linea telefonica inclusa: paghi solo se chiami.
- ✓ A soli 2 euro in più opzione Full con chiamate illimitate

Servizio erogato su rete in Fibra fino all'abitazione (Rete FTTH, solo fibra. Tecnologia GPON)

La rete fibra ottica in FTTH, Fiber to the Home, letteralmente 'fibra fino a casa', è una rete ultrabroadband di nuova generazione. L'intera tratta, dalla centrale all'abitazione del cliente, è in fibra ottica e raggiunge il massimo della velocità (1Gbps). Con la fibra ottica puoi collegarti a internet con molti dispositivi in contemporanea senza perdere in qualità o in velocità di connessione.









PRESTAZIONI

Velocità nominale di navigazione in download: 1 Gigabit/s
Velocità nominale di navigazione in upload: fino a 300 Megabit/s
Velocità minima di navigazione in download: 100 Megabit/s
Velocità minima di navigazione in upload: 3 Megabit/s
Ritardo trasmissione dati (ritardo massimo): < 50msec.
Tasso di perdita dei pacchetti: < 0,1%

In offerta fino al 03/02/2022

Verifica e Attiva

Servizi soggetti a limiti geografici e tecnologici

CON FIBRA100%	CON VOCE UNLIMITED	CON ULTRA WIFI
<p>Sky Wifi</p> <p>PER CONNETTERTI A TUTTO CIÒ CHE AMI</p> <p>29,90€ 24,90€ al mese</p> <p>per 18 mesi Risparmi 110€</p> 	<p>Sky Wifi Plus</p> <p>PER NAVIGARE E CHIAMARE SENZA LIMITI</p> <p>34,90€ 24,90€ al mese</p> <p>per 18 mesi Risparmi 200€</p> 	<p>Sky Wifi Ultra Plus</p> <p>TUTTO INCLUSO PER CASE GRANDI O SU PIU' PIANI.</p> <p>37,90€ 24,90€ al mese</p> <p>per 18 mesi Risparmi 250€</p> 
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Fibra100%  Ultraveloce ✓ Sky Wifi Hub intelligente ✓ Chiamate e consumo  Costo di attivazione 20€ anziché 40€ 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Fibra100%  Ultraveloce ✓ Sky Wifi Hub intelligente ✓ Chiamate illimitate  Costo di attivazione 20€ anziché 40€ 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Fibra100%  Ultraveloce ✓ Sky Wifi Hub intelligente + Ultra Wifi (2 Sky Wifi poe) ✓ Chiamate illimitate  Costo di attivazione 70€ anziché 90€
<p>Scopri di più</p> <p>VERIFICA COPERTURA</p>	<p>Scopri di più</p> <p>VERIFICA COPERTURA</p>	<p>Scopri di più</p> <p>VERIFICA COPERTURA</p>

App Facebook (2) Feed | LinkedIn Google Traduttore Amazon.it: elettronici... [LIVE] Webcam Lu... Privalia Prime Video Altri Preferiti Elenco di lettura

FASTWEB

Vivi le tue potenzialità e il tuo futuro con **Fastweb Casa**
Fibra ultraveloce e chiamate illimitate
Internet Box e attivazione inclusi

Inclusi i corsi della Fastweb Digital Academy

28,95 € al mese
Se ti abboni entro il 03 Febbraio

Prova per 30 giorni
WOW SPACE INCLUSO ONLINE

VERIFICA LA TUA VELOCITÀ E OPPURE

ABBONATI ONLINE oppure chiama il 146

Scegli la tua offerta parlando gratis con un nostro esperto! **TI CHIAMIAMO GRATIS**

FASTWEB Famiglia Internet e Mobile Solo Mobile Prodotti e Servizi Configura la tua offerta Negozi Assistenza Area Clienti

La tua abitazione in Piazza Aruleno Cello Sabino 67, Roma (RM) è raggiunta da

FIBRA Fastweb fino a 2,5 Gigabit/s

2.5 Gigabit/s

VELOCITÀ LINEA

DOWNLOAD fino a 2.5 Gbit/s

UPLOAD fino a 300 Mbit/s

LATENZA 3 ms

ABBONATI ONLINE oppure **TI CHIAMIAMO GRATIS**

Estendi la potenza e la copertura Wi-Fi in ogni angolo della tua casa

Grazie all' **amplificatore Wi-Fi Booster**, puoi sfruttare la potenza della connessione Fastweb in ogni angolo di casa. **Scopri di più!**

COSTI MENSILI

Fastweb Casa 28,95 €

- Internet fino a 2.5 Gigabit/s
- Chiamate illimitate verso fissi e mobili nazionali
- Corsi Fastweb Digital Academy
- Attivazione linea
- Internet Box NoXX: **NEW**
- WOW Space incluso online

TOTALE 28,95 €

Hai 30 giorni dall'attivazione per cambiare idea e richiedere la disattivazione della linea fissa. Ti rimborsiamo tutti i costi sostenuti nel primo mese.

Vuoi saperne di più su Fibra Fastweb Ultraveloce?

Scopri di più sulla Fibra Ottica

FIBRA Fastweb fino a 1 Gigabit/s (GPON) è una tecnologia che appartiene alla famiglia delle connessioni con Fibra Ottica fino a casa (FTTH, *Fiber To The Home*), si basa su un'infrastruttura di ultima generazione e ti permette una velocità di accesso di 1 Gbps in download e 200Mbps in upload. Con la connessione in Fibra a 1 Gigabit/s puoi connettere tutti i dispositivi che vuoi contemporaneamente, per navigare, scaricare, fare streaming, condividere file e tanto altro. [Scopri di più](#) sulle tipologie di connessioni Fastweb. Per maggiori informazioni sulla tecnologia FTTH GPON visita la nostra [pagina dedicata](#).



Cosa significa latenza stimata?

Hai ancora qualche dubbio? [Leggi tutte le nostre FAQ](#)

TIM

[Fisso e Mobile](#)
[TV e Calcio](#)
[Prodotti](#)
[TIM Party](#)
[Assistenza](#)
[CERCA](#)

<p>PREMIUM</p> <p> Fibra⁺ fino a 1 Giga Con modem e chiamate illimitate</p> <p style="background-color: #00b0f0; color: white; padding: 2px; text-align: center;">ESCLUSIVA ONLINE</p> <p>L'offerta completa per connettere la tua casa</p> <p style="font-size: 1.2em;">29,90€/mese <small>con domiciliazione e conto online</small></p> <p style="background-color: #00b0f0; color: white; text-align: center; padding: 5px;">VERIFICA E ATTIVA</p> <p style="background-color: white; color: #003366; text-align: center; padding: 5px;">CHIAMAMI SUBITO</p> <p style="text-align: right;">Scopri l'offerta ▾</p>	<p>EXECUTIVE</p> <p> Fibra⁺ fino a 2,5 Giga Con modem e chiamate illimitate</p> <p style="background-color: #00b0f0; color: white; padding: 2px; text-align: center;">WIFI CERTIFICATO E TIM QUALITY CARE</p> <p>Connetti la tua casa in totale velocità e sicurezza</p> <p style="font-size: 1.2em;">34,90€/mese <small>con domiciliazione e conto online</small></p> <p style="background-color: #00b0f0; color: white; text-align: center; padding: 5px;">VERIFICA E ATTIVA</p> <p style="background-color: white; color: #003366; text-align: center; padding: 5px;">CHIAMAMI SUBITO</p> <p style="text-align: right;">Scopri l'offerta ▾</p>	<p>MAGNIFICA di TIM</p> <p> Fibra⁺ fino a 10 Giga <i>SPERIMENTAZIONE</i></p> <p style="background-color: #ff0000; color: white; padding: 2px; text-align: center;">10 VOLTE PIÙ VELOCE, POTENTE, STABILE E SICURA</p> <p>E un team dedicato a tua disposizione</p> <p style="font-size: 1.2em;">49,90€/mese <small>con domiciliazione e conto online</small></p> <p style="background-color: white; color: #003366; text-align: center; padding: 5px; border: 1px solid white;">PARLA CON UN CONSULENTE TIM</p> <p style="text-align: right;">Scopri l'offerta ▾</p>
--	---	--

Le Offerte possono essere soggette a limitazioni tecniche di velocità e geografiche. Verifica prima la copertura

EXECUTIVE: Attivazione ad 1 Giga in download e 300 Mega in upload. A partire dal 4 febbraio 2022 potrai chiedere gratuitamente l'upgrade a 2,5 Giga in download e 1 Giga in upload contattando il 187. Il personale incaricato da TIM provvederà alla sostituzione senza costi del modem TIM.

PREMIUM ed EXECUTIVE: Gli importi sopra indicati includono il Contributo di Attivazione (10€/mese x 24 mesi) e il Modem in vendita (5€/mese x 48 mesi). Se non sei interessato al modem e/o alla domiciliazione [clicca qui](#).
TIM informa: [Dettaglio Costi](#) | [Dettagli Offerta](#) | [Condizioni contrattuali](#)

MAGNIFICA: La tecnologia FTTH-XGS-PON con Fibra fino a casa è disponibile in via sperimentale in [11 città italiane](#) esclusivamente nelle zone coperte da centrali XGS-PON. L'offerta è attivabile solo su nuovi impianti. Verifica prima la tua copertura con l'aiuto di un nostro consulente. Per avere il massimo dalle prestazioni è necessario disporre di un PC di ultima generazione con porta USB-C per adattatore Thunderbolt 3 - Ethernet 10 Gbps elettrico. L'adattatore non è fornito da TIM. La fase di sperimentazione terminerà per tutti i clienti il 26 Marzo 2022. [Maggiori dettagli](#).
TIM informa: [Dettaglio Costi](#) | [Dettagli Offerta](#) | [Condizioni generali](#)

TIM

Fisso e Mobile | TV e Calcio | Prodotti | TIM Party | Assistenza | CERCA |

F

FIBRA Fibra fino a 10 Giga

La rete di comunicazione tra la centrale TIM e casa cliente è realizzata totalmente in fibra ottica (FTTH). Ciò rende la connessione molto più affidabile, stabile e veloce, in quanto la fibra ottica non è soggetta a disturbi esterni (affidabilità), la lunghezza del tratto non influenza la massima velocità (stabilità) e la fibra permette capacità di banda elevatissime (velocità). Sono possibili tre profili: fino ad 1 Giga, fino a 2,5 Giga e fino a 10 Giga.

La Fibra TIM, con i profili fino a 1 Giga e fino a 2,5 Gb in tecnologia GPON è disponibile in oltre 200 comuni, [scopri quali](#).

La Fibra TIM con tecnologia XGS-PON, che permette di navigare fino a 10 Giga, è disponibile nelle aree coperte di 11 città [scopri quali](#).

FR

XDSL Internet veloce fino a 200 Mega

Il segnale alla massima velocità della Fibra ottica va dalla centrale TIM alla centralina su strada (architettura FTTC con tecnologia VDSL) da cui parte un cavo in rame (solitamente poche centinaia di metri) che raggiunge la casa dell'utente; oppure il collegamento può anche essere interamente in rame dalla centrale a casa del cliente (architettura FTTE) quando l'apparato che abilita la tecnologia VDSL è installato nella centrale. Le prestazioni dei collegamenti FTTC/FTTE dipendono da fattori quali la distanza dalla Centralina/Centrale e la qualità dei cavi.

FR

FWA Internet veloce fino a 40 o a 100 Mega

La tecnologia FWA o Fibra Misto-Radio utilizza un collegamento in Fibra ottica fino alla Stazione radio mobile di TIM (BTS) ed il collegamento fino a casa del cliente viene effettuato tramite rete mobile 4G/4G+ di TIM.

R

ADSL Internet fino a 20 Mega

La tecnologia ADSL utilizza il normale doppino telefonico che collega le singole utenze alla centrale dell'operatore, una linea ADSL sfrutta i cavi già esistenti e non richiede l'installazione di nuove infrastrutture di rete. Le prestazioni del collegamento ADSL dipendono da fattori quali la distanza dalla centrale telefonica e la qualità dei cavi.