



AUTORITÀ PER LE  
GARANZIE NELLE  
COMUNICAZIONI

# OSSERVATORIO SULLE COMUNICAZIONI

N. 4/2024



# 01 COMUNICAZIONI ELETTRONICHE

## Rete fissa

- 1.1 Accessi diretti complessivi
- 1.2 Accessi broadband e ultrabroadband
- 1.3 Accessi broadband e ultrabroadband per tecnologia e operatore
- 1.4 Traffico dati in download e upload
- 1.5 Traffico dati medio giornaliero (upload + download)
- 1.6 Traffico dati, intensità dei flussi settimanali

## Rete mobile

- 1.7 Linee complessive
- 1.8 Sim human per tipologia di clientela
- 1.9 Sim human per tipologia di contratto
- 1.10 Traffico dati in download e upload
- 1.11 Traffico dati medio giornaliero (upload + download)
- 1.12 Traffico dati, intensità dei flussi settimanali
- 1.13 Portabilità del numero

# 02 MEDIA E PIATTAFORME

## Televisione (DVB-T e SAT)

- 2.1 Ascolti complessivi delle emittenti nazionali
- 2.2 Ascolti dei principali gruppi televisivi (da inizio anno)
- 2.3 Ascolti dei principali canali nazionali (da inizio anno)
- 2.4 Ascolti complessivi dei principali TG nazionali
- 2.5 Ascolti dei principali tg nazionali nel giorno medio da inizio anno
- 2.6 Ascolti dei canali «all news» nel giorno medio da inizio anno

## Editoria quotidiana

- 2.7 Copie giornaliere vendute da inizio anno (1/2)
- 2.8 Copie giornaliere vendute da inizio anno (2/2)
- 2.9 Vendite complessive e distribuzione per principali gruppi editoriali
- 2.10 Distribuzione delle vendite per principali testate

## Piattaforme

- 2.11 Utenti unici dei siti/app dei principali operatori
- 2.12 Utenti unici dei siti/app di informazione generalista
- 2.13 Utenti unici dei siti/app di e-commerce
- 2.14 Utenti unici dei siti/app di social network
- 2.15 Utenti unici dei siti/app di servizi VOD a pagamento
- 2.16 Tempo speso sui siti/app di servizi VOD a pagamento
- 2.17 Utenti unici dei siti/app di servizi VOD gratuiti
- 2.18 Tempo speso sui siti/app di servizi VOD gratuiti

# 03 SERVIZI POSTALI

## Ricavi

- 3.1 Andamento dei ricavi
- 3.2 Ricavi da servizi di corrispondenza (base mensile)
- 3.3 Ricavi da servizi di consegna pacchi (base mensile)
- 3.4 Trend storico dei ricavi

## Volumi

- 3.5 Andamento dei volumi
- 3.6 Volumi da servizi di corrispondenza (base mensile)
- 3.7 Volumi da servizi di consegna pacchi (base mensile)
- 3.8 Trend storico dei volumi

## Il mercato

- 3.9 Il quadro concorrenziale
- 3.10 Trend storico dei ricavi unitari (media ultimi 12 mesi)

**L'Osservatorio sulle comunicazioni** è una pubblicazione trimestrale elaborata dal Servizio studi e analisi tecniche dell'Autorità.

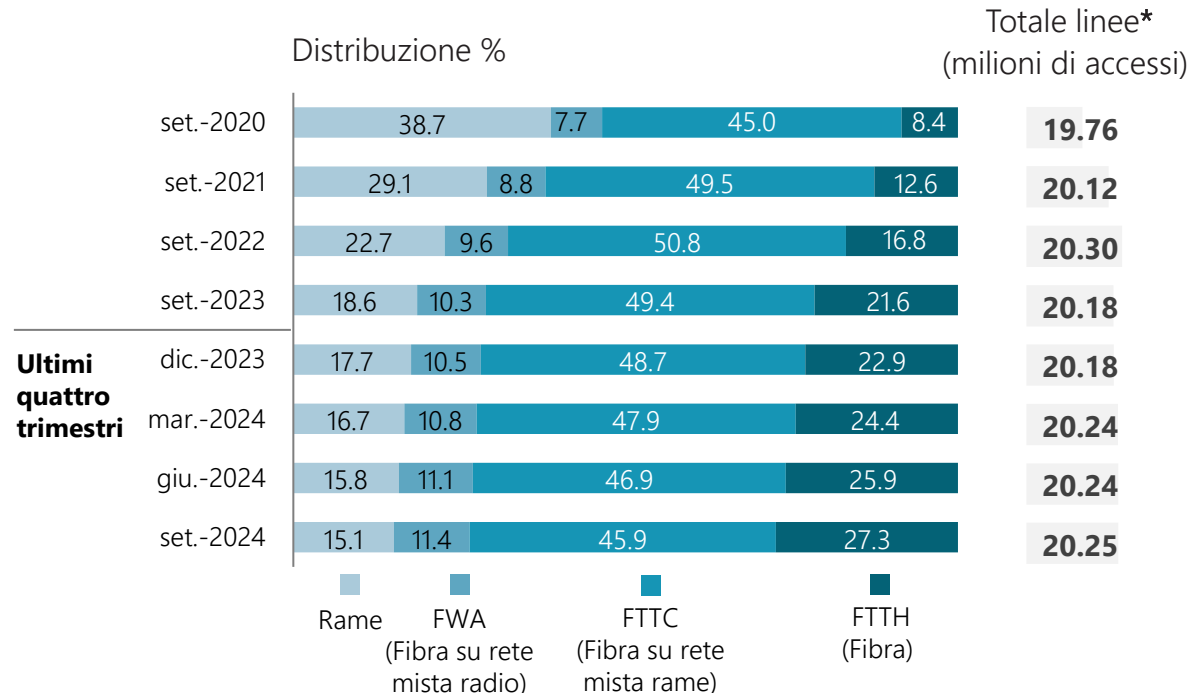
I valori riportati nelle sezioni 1 e 3 dell'Osservatorio, sono stime basate su informazioni fornite dalle principali imprese presenti nei mercati delle comunicazioni elettroniche e dei servizi di corrispondenza e di consegna pacchi. Con riguardo alla sezione dedicata ai media e alle piattaforme (sezione 2), i dati fanno riferimento ad elaborazioni su informazioni da fonte esterna (Auditel, Audiweb, ADS e Comscore), mentre relativamente alla sezione 4, dedicata all'andamento degli indici dei prezzi nazionali e internazionali dei mercati di competenza istituzionale dell'Autorità, per i primi i dati sono forniti da Istat, mentre per i secondi sono utilizzati quelli elaborati da Eurostat.

I dati raccolti in questo numero sono aggiornati a settembre 2024. Le composizioni percentuali sono arrotondate automaticamente alla prima cifra decimale. In alcuni casi i dati non risultano direttamente confrontabili con quelli riportati nelle precedenti edizioni dell'Osservatorio a seguito di operazioni di riclassificazione operate dalle imprese e di affinamenti nelle metodologie di elaborazione.

# 04 I PREZZI DEI SERVIZI DI COMUNICAZIONE

- 4.1 Indici generali e principali utilities
- 4.2 Telefonia fissa e mobile
- 4.3 Quotidiani, periodici, TV e servizi postali
- 4.4 Dinamiche in Europa

# 1.1 RETE FISSA: ACCESSI DIRETTI COMPLESSIVI



**Nota:** Sono compresi gli accessi fisici TIM, Full ULL, SLU, Vula, DSL Naked, WLR, Bitstream NGA, Fibra e FWA

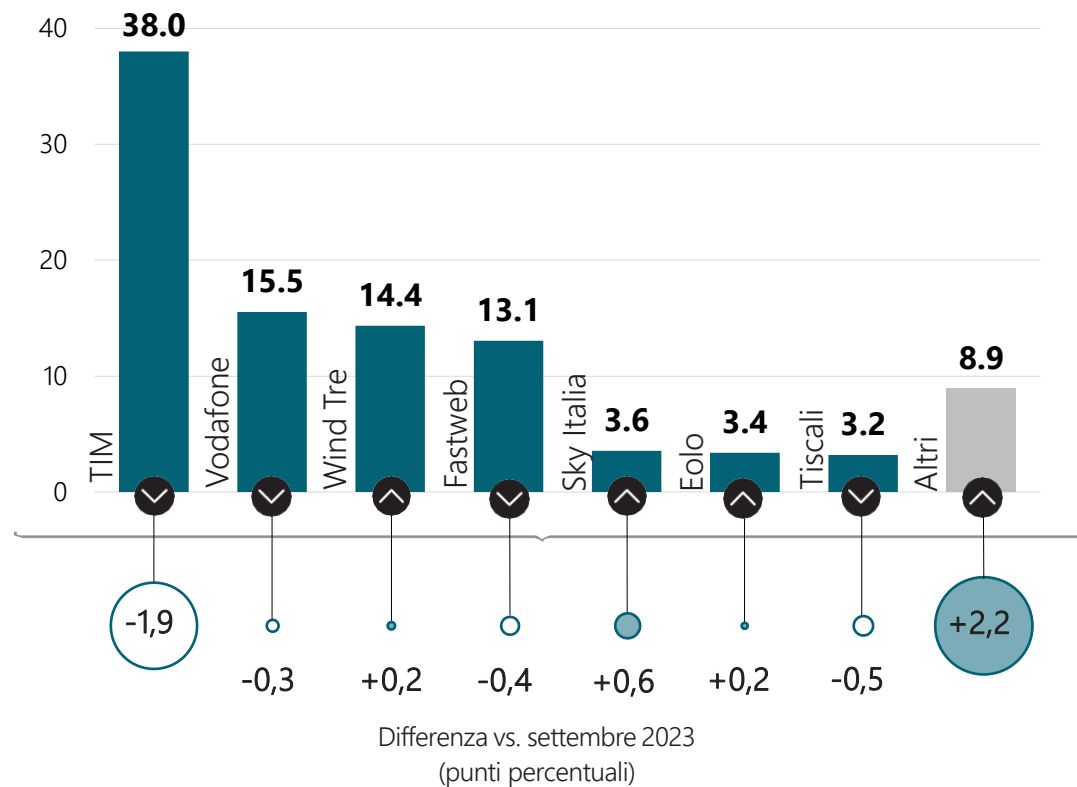
\* Il **totale linee**, coerentemente con quanto previsto dalla reportistica europea, comprende anche le linee indicate nelle categorie «other NGA», «other not NGA» e «Satellite». Nel complesso, a settembre 2024, tali linee sono stimate in circa lo 0,3% del totale pari a poco più di 65.000 linee, in prevalenza satellitari.

Totale linee	(valori assoluti in migliaia)	(Δ %)	Composizione %	(Δ set.23 - set.24 in punti percentuali)
Variazione trimestrale: (giu. 2024 – set. 2024)	<b>+3.000</b> accessi	↑ +0,01	Rame:	-3,5 ↓
Variazione annuale: (set. 2023 – set. 2024)	<b>+64.000</b> accessi	↑ +0,32	FWA:	+1,0 ↑
Variazione periodo: (set. 2020 – set. 2024)	<b>+487.000</b> accessi	↑ +2,46	FTTC:	-3,5 ↓
			FTTH:	+5,7 ↑

**Nota:** a seguito di riclassifiche effettuate dalle imprese e di affinamenti metodologici predisposti dall'Autorità nella determinazione del complessivo numero di linee su rete fissa, i valori esposti non sono confrontabili con quanto corrispondentemente illustrato nelle precedenti versioni dell'Osservatorio

## QUOTE DI MERCATO (%)

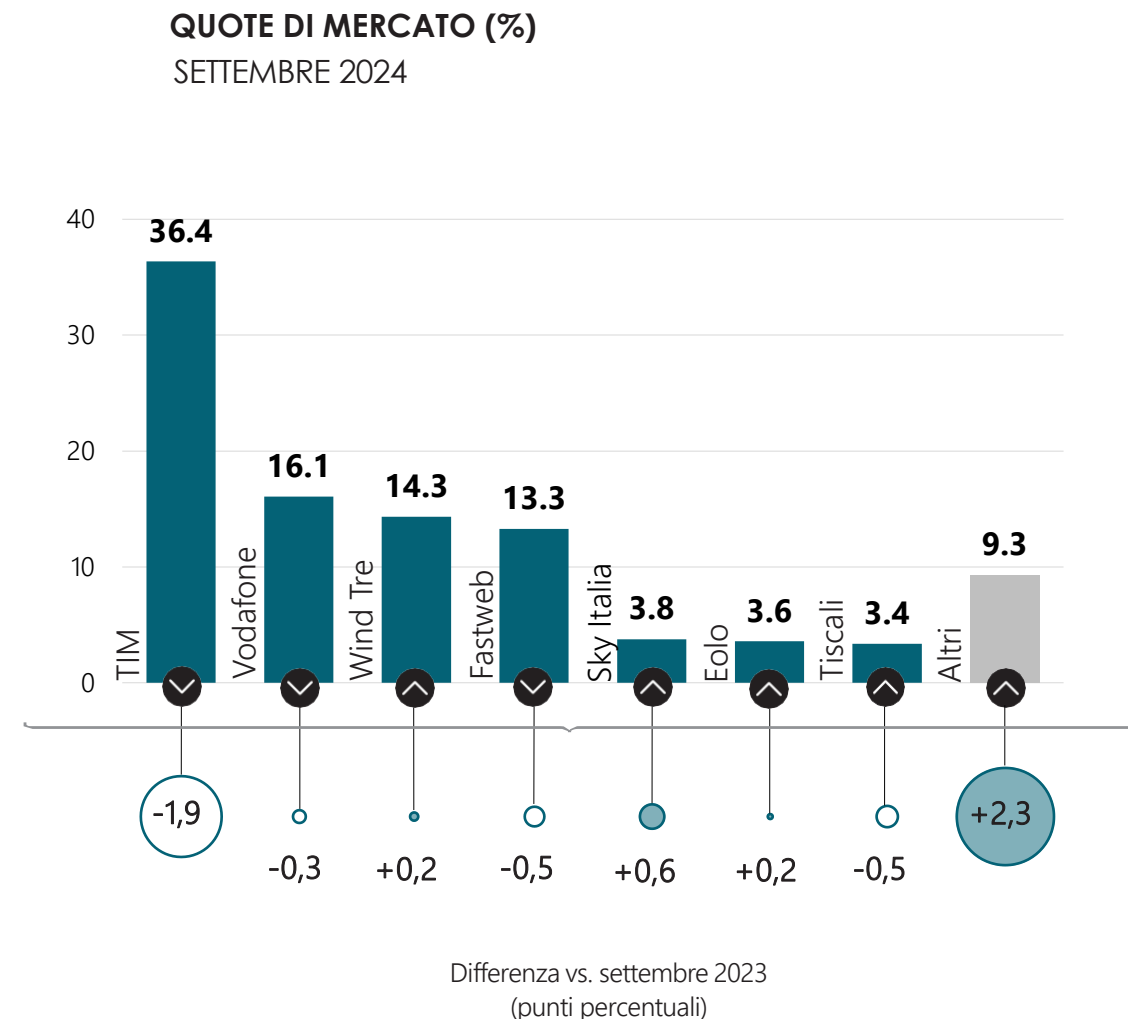
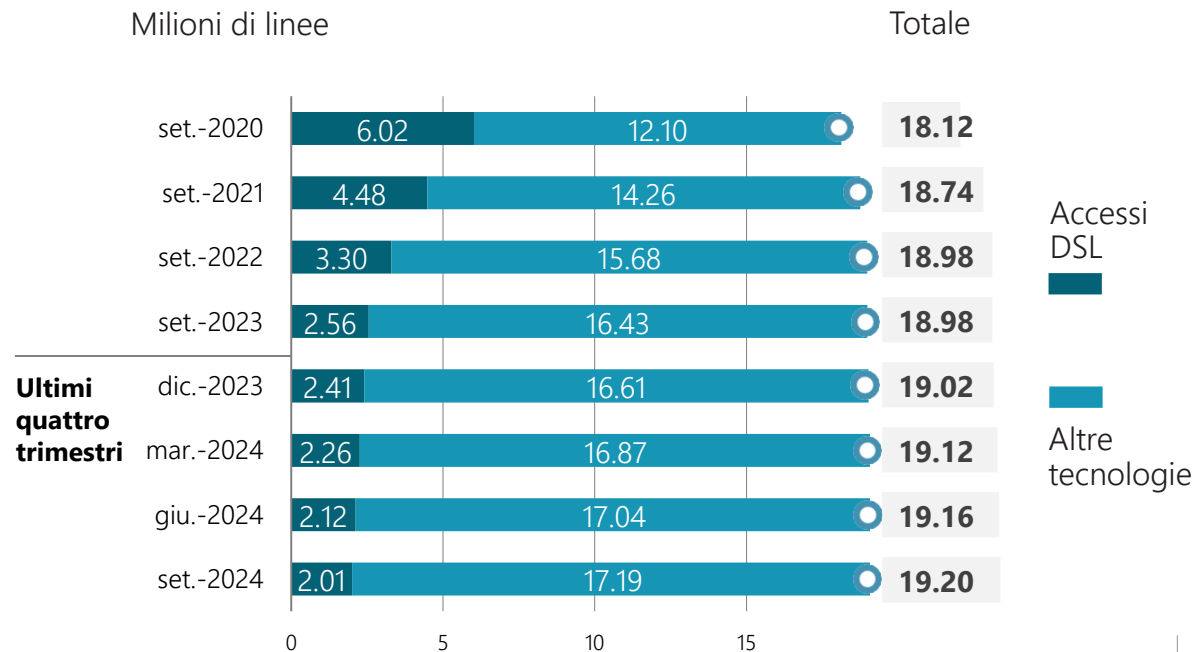
SETTEMBRE 2024



Imprese presenti nella raccolta di informazioni di dettaglio: APS Senza fili senza confini, Aruba, BBBell, Brennercomm, BT Italia, Colt Technology Services, Compagnia Italia Mobile, Coop Italia (CoopVoce), Convergenze, Daily Telecom Mobile, DIGI Italy, Enel Energia (Enel Fibra), Eolo, FastAlp, Fastweb, Go Internet, Green TLC, Hal Services, Iccom, Iliad, Informatica System, Infranet, Intred, Irideos, Lycamobile, Mavianmax, Megaweb, Micso, Mordacchini S.r.l., Newtec S.r.l., Open Fiber, Opiquad, Planetel, PostePay,, Retelit, Sky Italia, Stadtwerke ASM, Stel, Tecno Adsl, Tesselis (Tiscali), TIM, Unidata, Vianova, Virgin Fibra, Vodafone Italia, Wind Tre.

I dati illustrati nella sezione Comunicazioni elettroniche includono anche una stima delle «altre imprese» presenti sul mercato

# 1.2 RETE FISSA: ACCESSI BROADBAND E ULTRABROADBAND



Variatione trimestrale  
(giu. 2024 – set. 2024)

Totale linee



**+38 mila**  
accessi  
(+0,2%)

Variatione annuale  
(set. 2023 – set. 2024)

Totale linee



**+217 mila**  
accessi  
(+1,1%)

Accessi DSL



**-549 mila**  
accessi  
(-21,5%)

Altre tecnologie



**+766 mila**  
accessi  
(+4,7%)

# 1.3 RETE FISSA: ACCESSI BROADBAND E ULTRABROADBAND PER TECNOLOGIA E OPERATORE

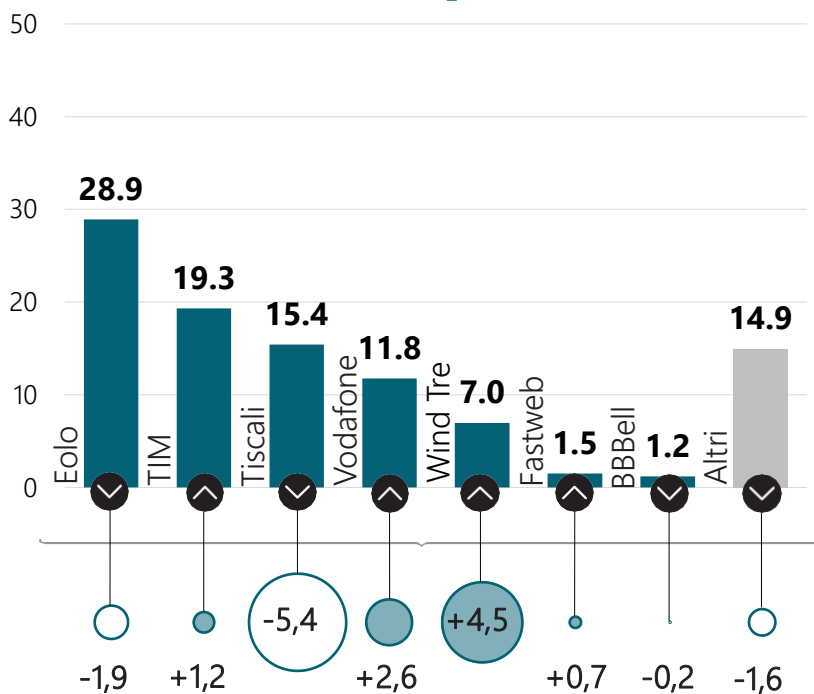
SETTEMBRE 2024

**FWA**

Totale linee: **2,30** milioni di accessi

Variazione  
Set. 2023 – Set. 2024

**+10,5%** ↑

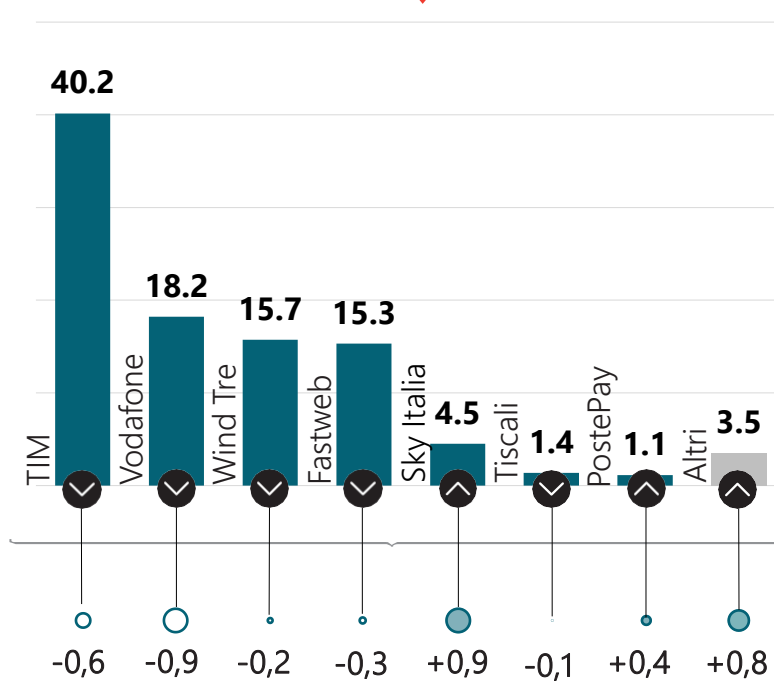


**FTTC**

Totale linee: **9,30** milioni di accessi

Variazione  
Set. 2023 – Set. 2024

**-6,7%** ↓

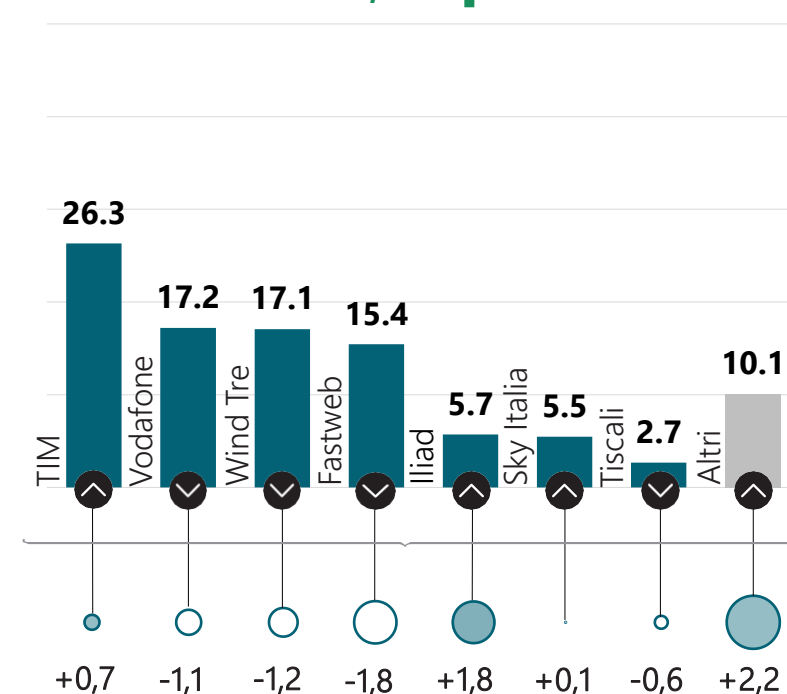


**FTTH**

Totale linee: **5,53** milioni di accessi

Variazione  
Set. 2023 – Set. 2024

**+27,0%** ↑



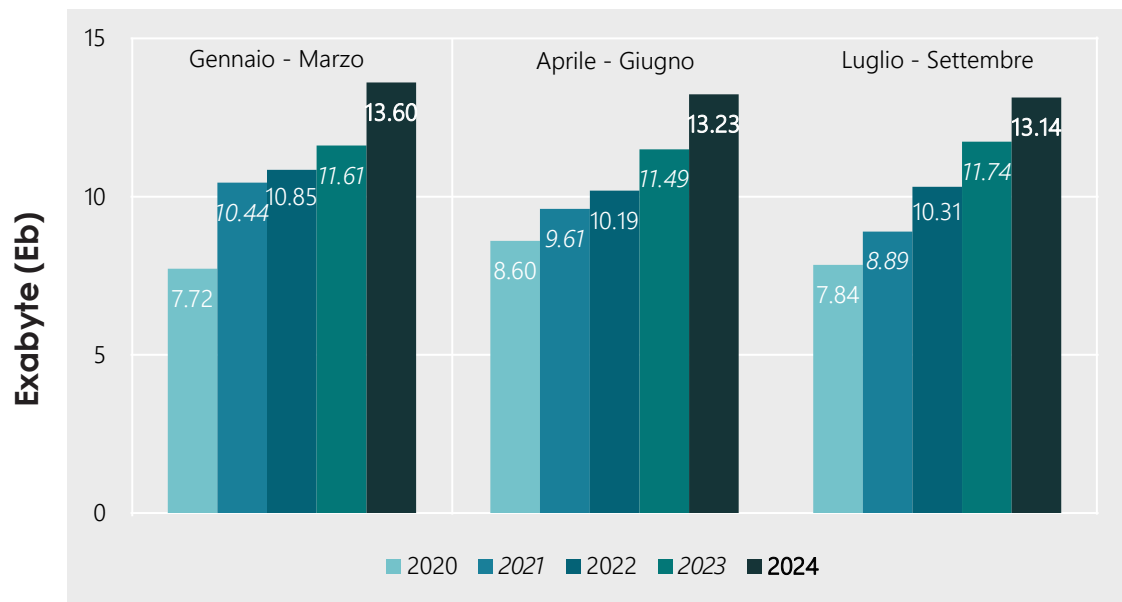
Differenza vs. settembre 2023  
(punti percentuali)

Nota: elaborazioni sulla base dei dati forniti dalle imprese nell'ambito della predisposizione della reportistica europea.

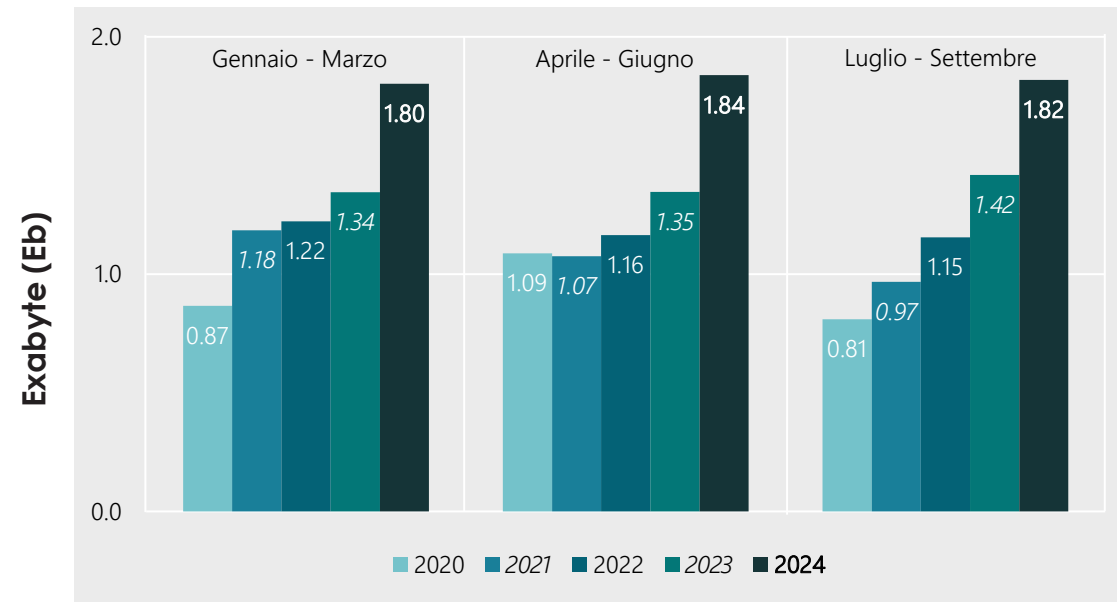
# 1.4 RETE FISSA: TRAFFICO DATI (DOWNLOAD / UPLOAD)



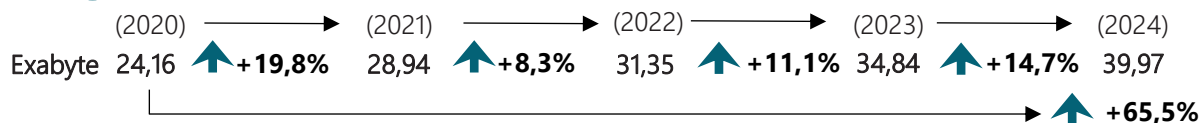
**DOWNLOAD** (valori cumulati trimestrali)



**UPLOAD** (valori cumulati trimestrali)



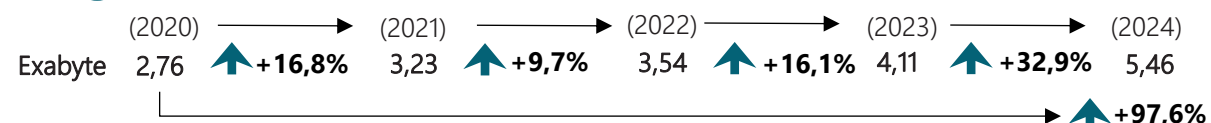
**1 Valori cumulati da inizio anno (gen. - set.)**



**2 Confronto valori trimestrali (variazioni %)**

	Annuale				Di periodo
	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024	2020/2024
1° trimestre (Gen. - Mar.)	+35,3	+3,9	+7,0	+17,1	+76,3
2° trimestre (Apr. - Giu.)	+11,7	+6,1	+12,7	+15,2	+53,9
3° trimestre (Lug. - Set.)	+13,4	+15,9	+13,9	+11,9	+67,5

**1 Valori cumulati da inizio anno (gen. - set.)**



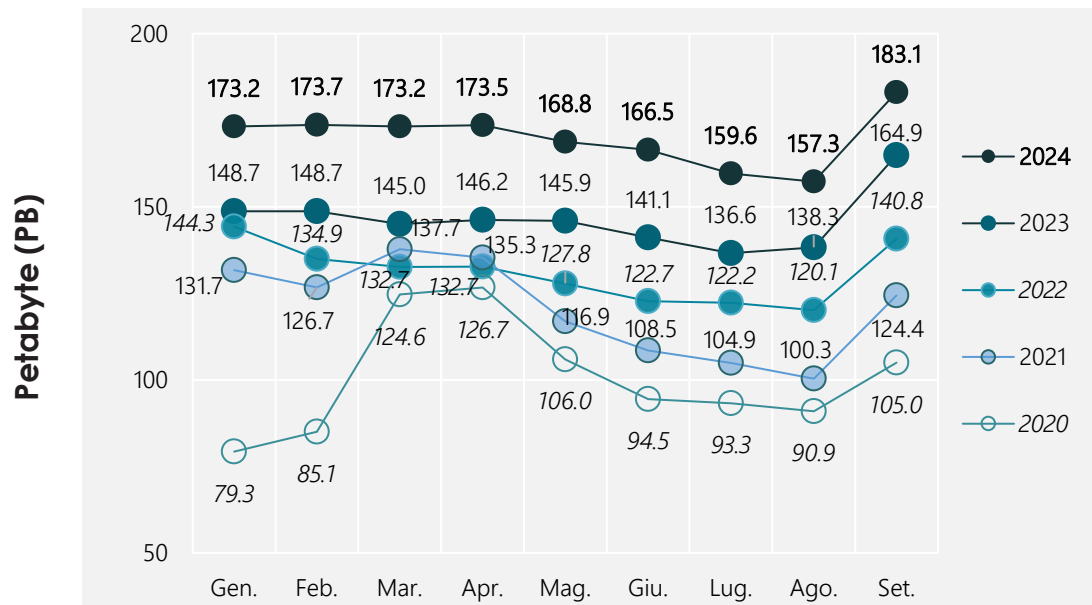
**2 Confronto valori trimestrali (variazioni %)**

	Annuale				Di periodo
	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024	2020/2024
1° trimestre (Gen. - Mar.)	+36,8	+3,2	+10,0	+34,1	+108,1
2° trimestre (Apr. - Giu.)	-1,2	+8,1	+15,8	+36,6	+69,0
3° trimestre (Lug. - Set.)	+19,4	+19,4	+22,8	+28,3	+124,6

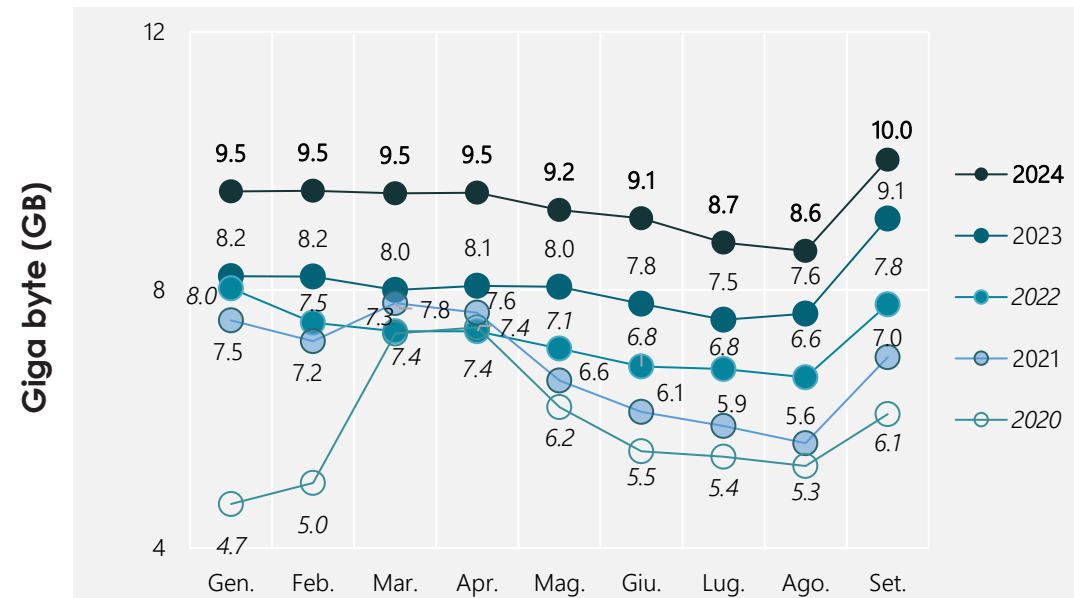
# 1.5 RETE FISSA: TRAFFICO DATI MEDIO GIORNALIERO (download + upload)



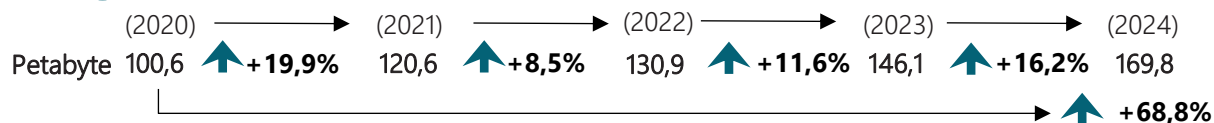
### COMPLESSIVO



### PER LINEA BROADBAND



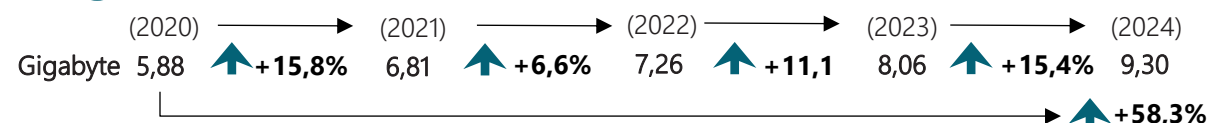
#### 1 Valore medio giornaliero da inizio anno (gen. - set.)



#### 2 Confronto valori trimestrali (variazioni %)

	Annuale				Di periodo 2020/2024
	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024	
1° trimestre (Gen. - Mar.)	+26,9	+3,9	+7,3	+17,6	+79,5
2° trimestre (Apr. - Giu.)	+10,3	+6,3	+13,0	+17,4	+140,8
3° trimestre (Lug. - Set.)	+13,9	+16,3	+14,8	+13,7	+72,9

#### 1 Valore medio giornaliero da inizio anno (gen. - set.)

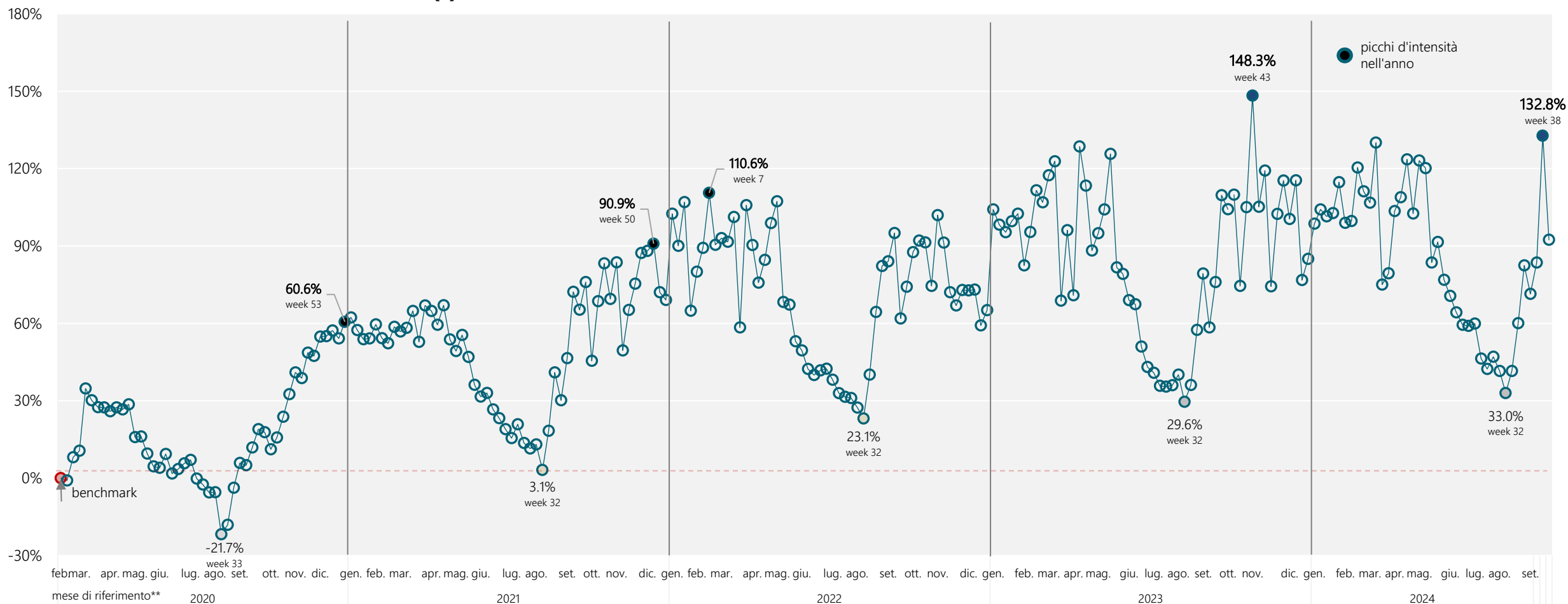


#### 2 Confronto valori trimestrali (variazioni %)

	Annuale				Di periodo 2020/2024
	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024	
1° trimestre (Gen. - Mar.)	+32,2	+1,5	+6,6	+17,0	+67,3
2° trimestre (Apr. - Giu.)	+6,5	+4,6	+12,4	+16,6	+45,9
3° trimestre (Lug. - Set.)	+10,2	+14,8	+14,5	+12,7	+63,2

## 1.6 RETE FISSA: TRAFFICO DATI, INTENSITÀ DEI FLUSSI SETTIMANALI

Variazione dell'intensità di traffico (\*)



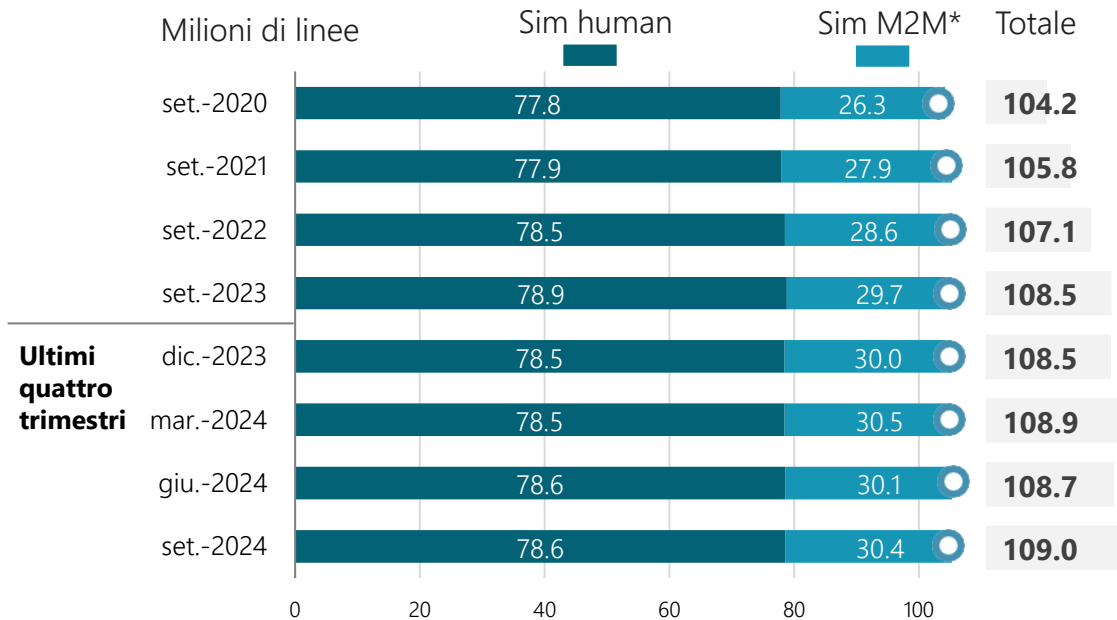
**Definizione:** per Intensità di traffico (Gbps) si intende il picco del volume di traffico dati in ingresso nella rete dell'operatore misurato in un intervallo temporale compreso tra i 5 e i 60 minuti.

\* Per ogni settimana l'indicatore dell'intensità è rappresentato dalla variazione percentuale, rispetto alla 7ª settimana del 2020 (dal 10 al 16 febbraio – punto rosso nel grafico), della media ponderata dei dati di traffico calcolata sui dati degli operatori utilizzando come pesi le quote di mercato broadband di ciascun operatore alla fine dell'anno precedente.

Ad esempio, il dato relativo alla settimana 53 dell'anno 2020 indica un incremento del 60,6% dell'intensità del traffico rispetto alla settimana di benchmark, la numero 7 del 2020.

\*\* In alcuni casi la settimana è a cavallo di due mesi

# 1.7 RETE MOBILE: LINEE COMPLESSIVE



(\*) Nota: per sim M2M (Machine-to-Machine) si intendono quelle sim che consentono lo scambio dati, informazioni e comandi tra apparecchiature e dispositivi con limitata o nessuna interazione umana.

### Variazione trimestrale (giu. 2024 – set. 2024)

### Variazione annuale (set. 2023 – set. 2024)

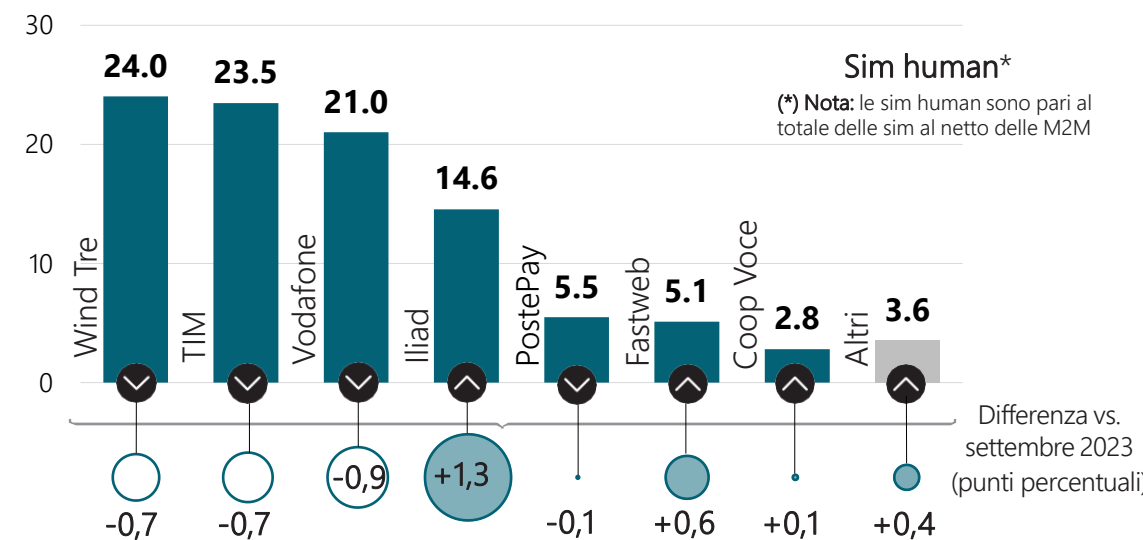
	(n° di sim in migliaia)	(%)
Totale sim:	+359	+0,3
Sim human:	+44	+0,1
Sim M2M:	+315	+1,0

	(n° di sim in migliaia)	(%)
Totale sim:	+509	+0,5
Sim human:	-221	-0,3
Sim M2M:	+730	+2,5

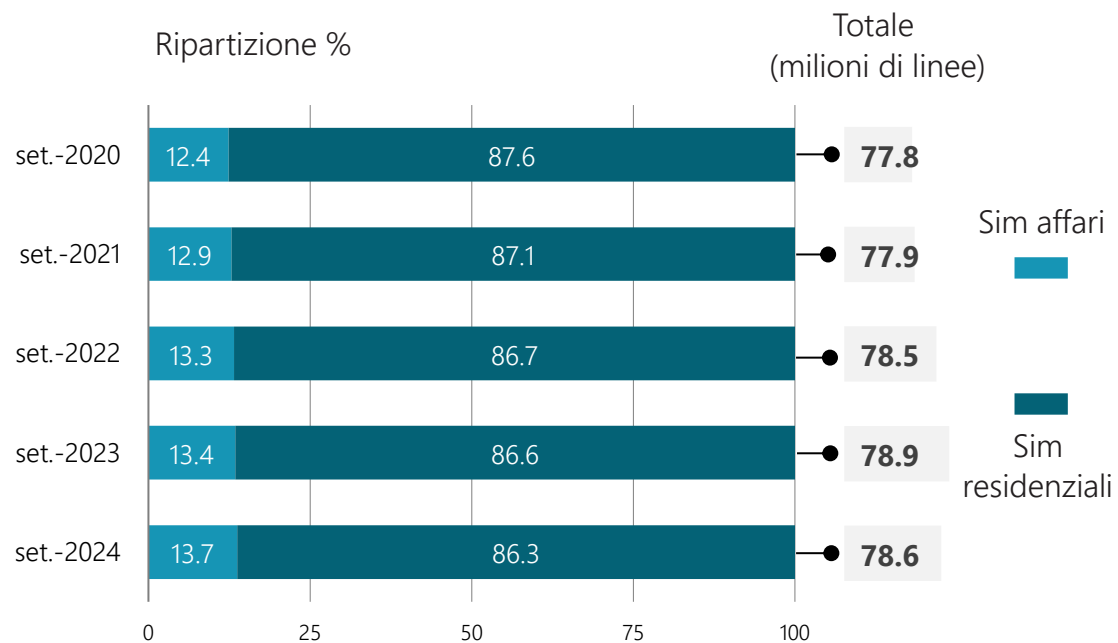
Nota: i dati degli operatori TIM e Vodafone includono le linee delle società controllate, rispettivamente Kena mobile e VEI (che offre servizi di telefonia mobile denominati ho.)

### QUOTE DI MERCATO (%)

SETTEMBRE 2024

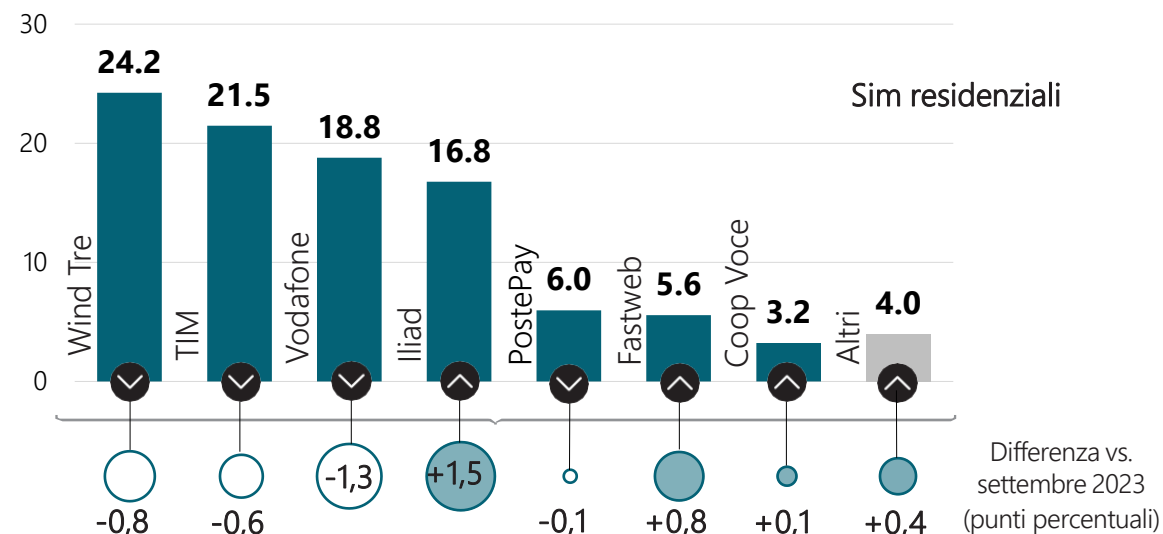


# 1.8 RETE MOBILE: SIM HUMAN PER TIPOLOGIA DI CLIENTELA



## QUOTE DI MERCATO (%)

SETTEMBRE 2024



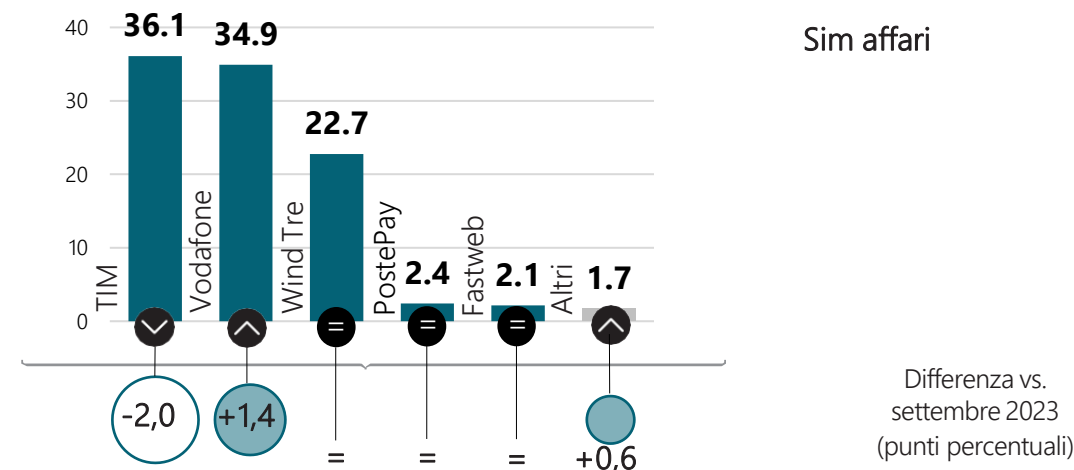
Variazione annuale  
(set. 2023 – set. 2024)

Variazione di periodo  
(set. 2020 – set. 2024)

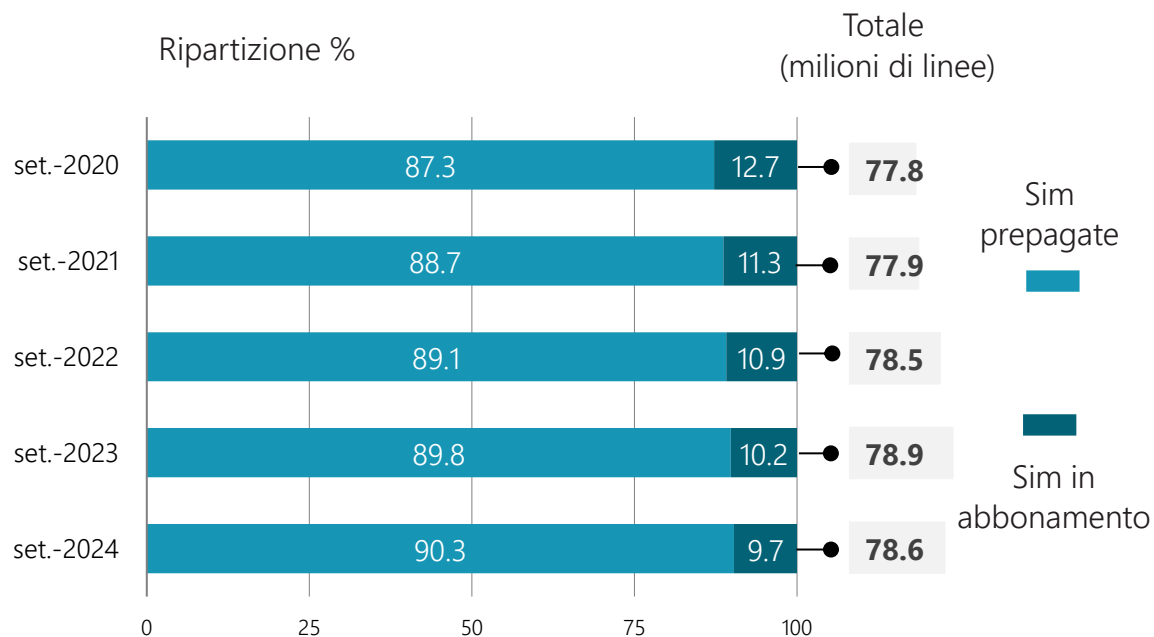
	(n° di sim in migliaia)	(%)
Totale sim human:	-221	-0,3
Sim residenziali:	-425	-0,6
Sim affari:	+204	+1,9

	(n° di sim in migliaia)	(%)
Totale sim human:	+793	+1,0
Sim residenziali:	-357	-0,5
Sim affari:	+1.151	+11,9

## Sim affari

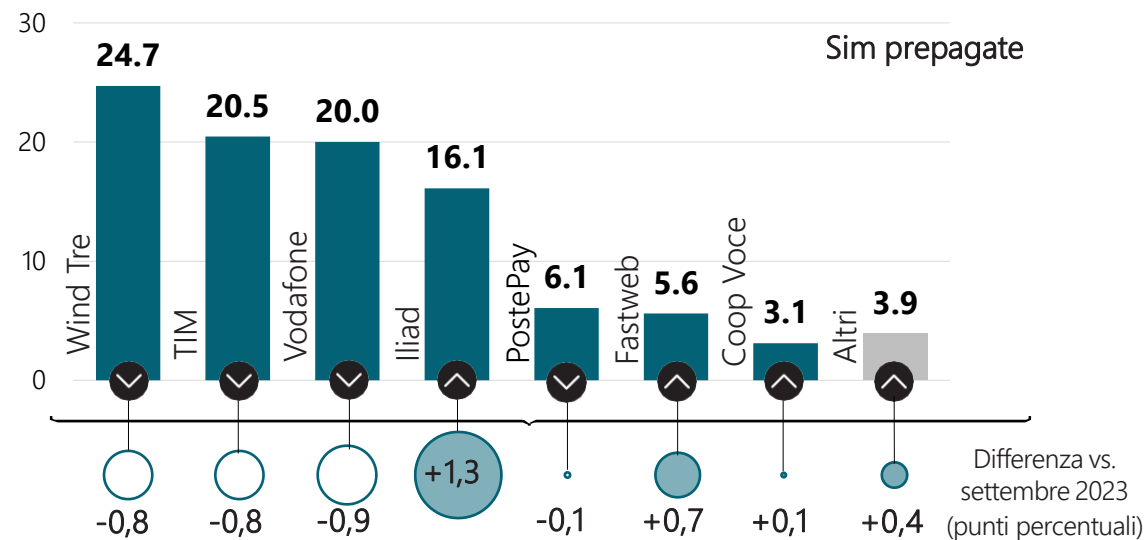


# 1.9 RETE MOBILE: SIM HUMAN PER TIPOLOGIA DI CONTRATTO

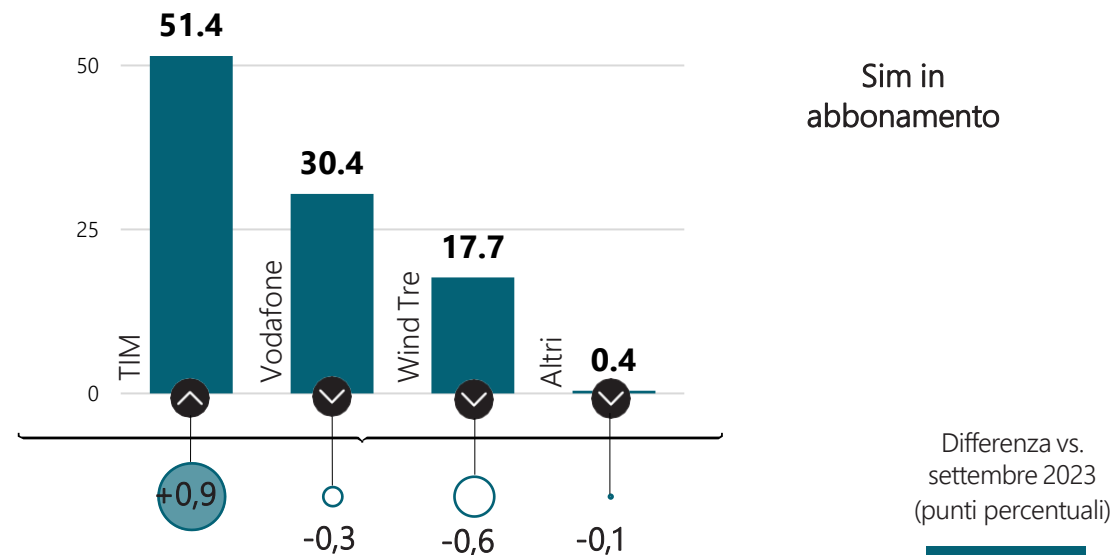


## QUOTE DI MERCATO (%)

SETTEMBRE 2024

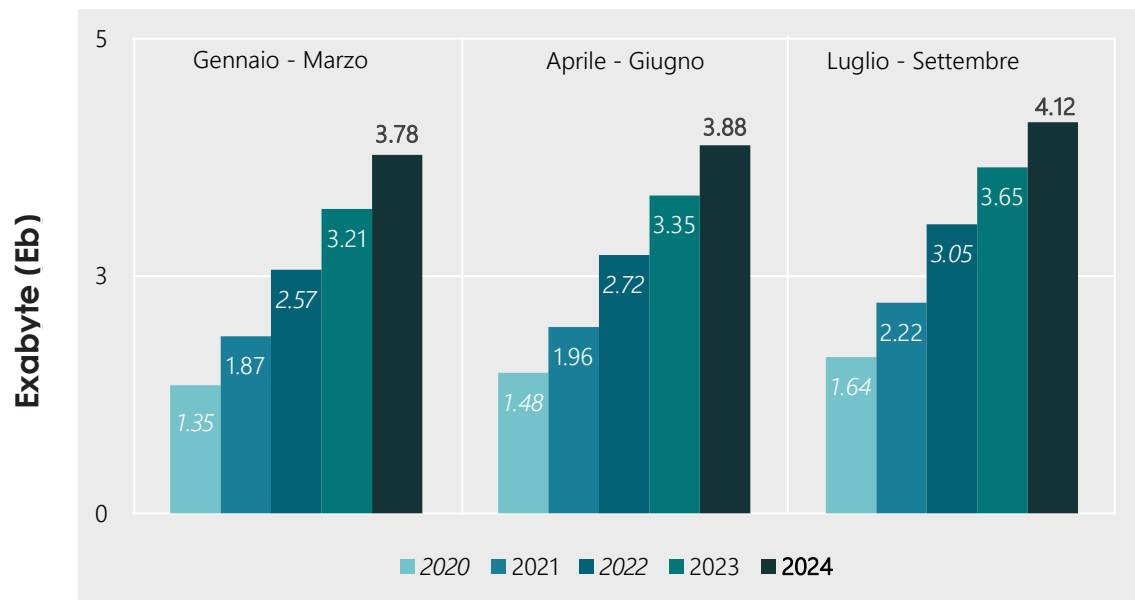


	Variazione annuale (giu. 2023 – giu. 2024)		Variazione di periodo (giu. 2020 – giu. 2024)	
	(n° di sim in migliaia)	(%)	(n° di sim in migliaia)	(%)
Totale sim human:	-221	↓ -0,3	+793	↑ +1,0
Sim prepagate:	+202	↑ +0,3	+3.095	↑ +4,6
Sim in abbonamento:	-423	↓ -5,3	-2.301	↓ -23,2

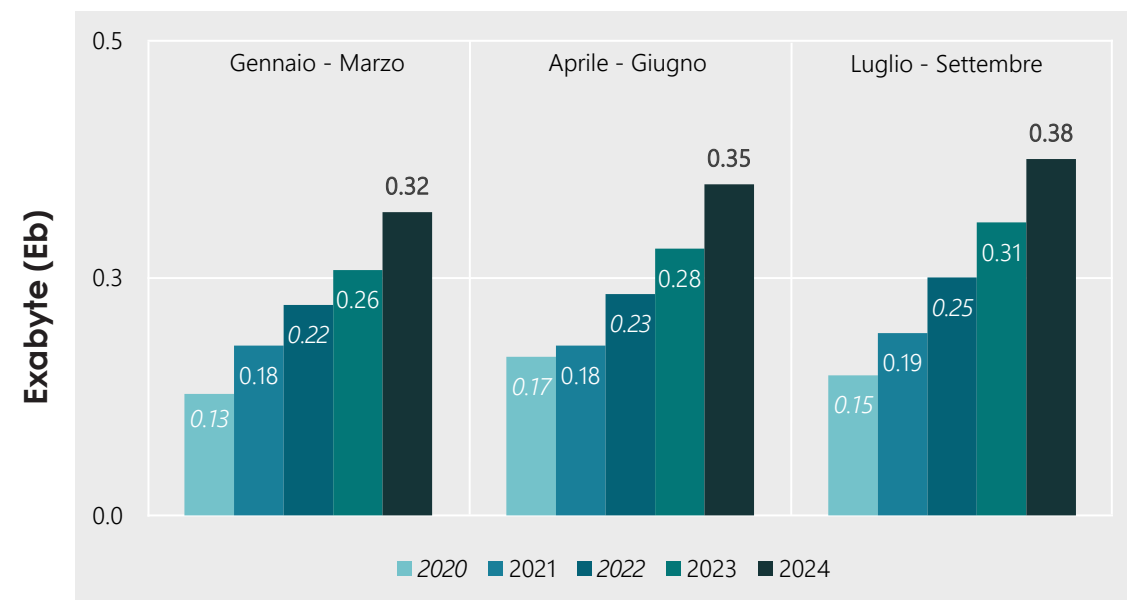


# 1.10 RETE MOBILE: TRAFFICO DATI (DOWNLOAD / UPLOAD)

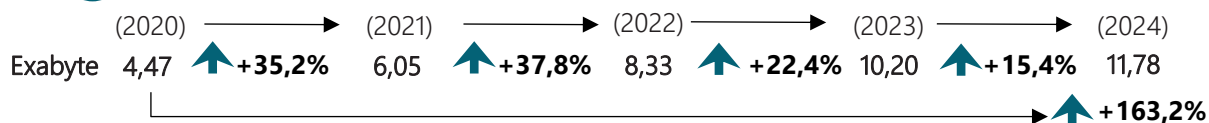
### DOWNLOAD (valori cumulati)



### UPLOAD (valori cumulati)



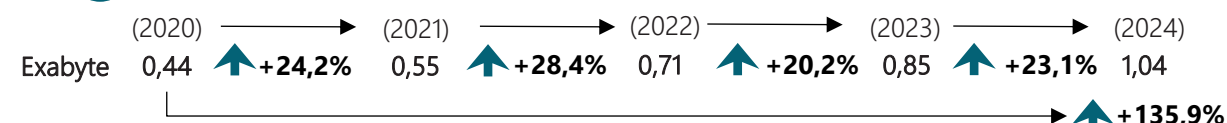
#### 1 Valori cumulati da inizio anno (gen. - set.)



#### 2 Confronto valori trimestrali (variazioni %)

	Annuale				Di periodo 2020/2024
	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024	
1° trimestre (Gen. - Mar.)	+38,4	+37,6	+24,9	+17,8	+180,1
2° trimestre (Apr. - Giu.)	+32,5	+38,6	+23,1	+15,8	+161,8
3° trimestre (Lug. - Set.)	+35,0	+37,2	+19,7	+13,1	+150,7

#### 1 Valori cumulati da inizio anno (gen. - set.)



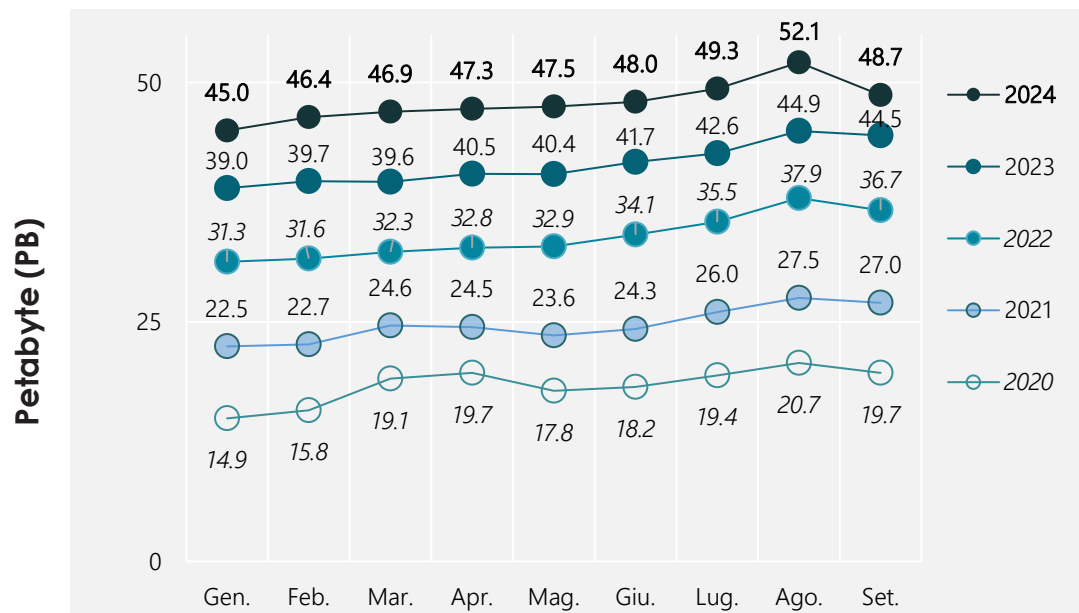
#### 2 Confronto valori trimestrali (variazioni %)

	Annuale				Di periodo 2020/2024
	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024	
1° trimestre (Gen. - Mar.)	+39,9	+24,0	+16,5	+23,7	+149,9
2° trimestre (Apr. - Giu.)	+7,1	+30,4	+20,5	+24,1	+108,9
3° trimestre (Lug. - Set.)	+30,0	+30,6	+23,1	+21,6	+154,2

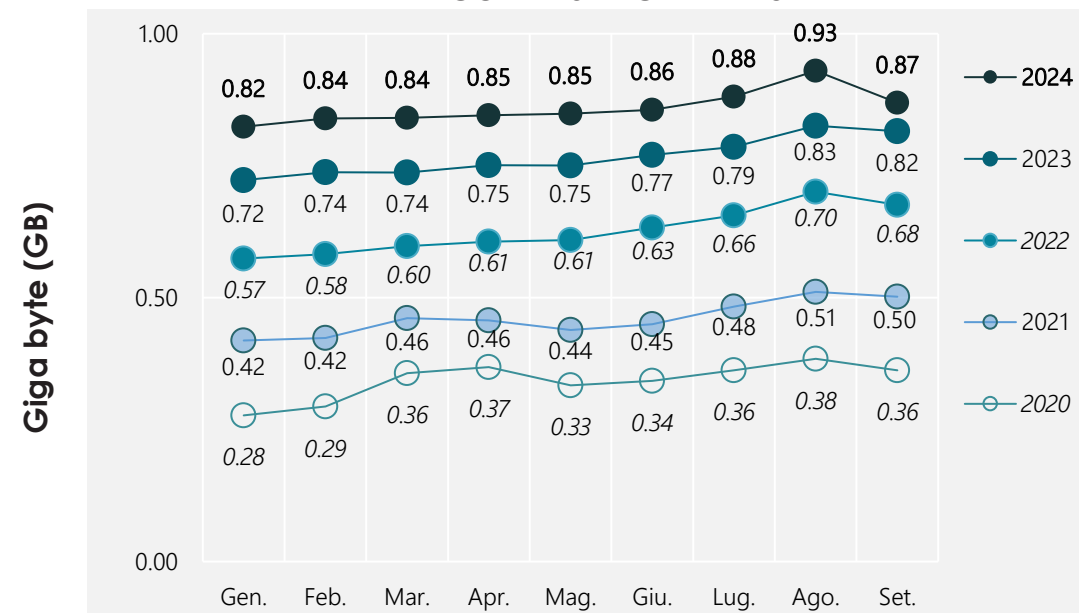
# 1.11 RETE MOBILE: TRAFFICO DATI MEDIO GIORNALIERO (download + upload)



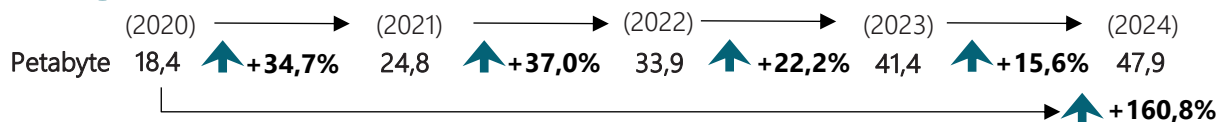
COMPLESSIVO



TRAFFICO PER SIM CARD «HUMAN»



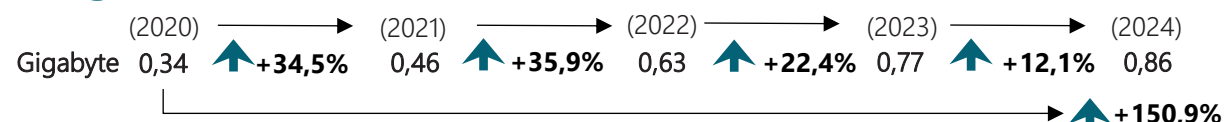
1 Valore medio giornaliero da inizio anno (gen. - set.)



2 Confronto valori trimestrali (variazioni %)

	Annuale				Di periodo 2020/2024
	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024	
1° trimestre (Gen. - Mar.)	+40,0	+36,4	+24,2	+16,9	+177,5
2° trimestre (Apr. - Giu.)	+29,9	+37,9	+22,9	+16,4	+156,4
3° trimestre (Lug. - Set.)	+34,6	+36,6	+20,0	+13,7	+151,0

1 Valore medio giornaliero da inizio anno (gen. - set.)

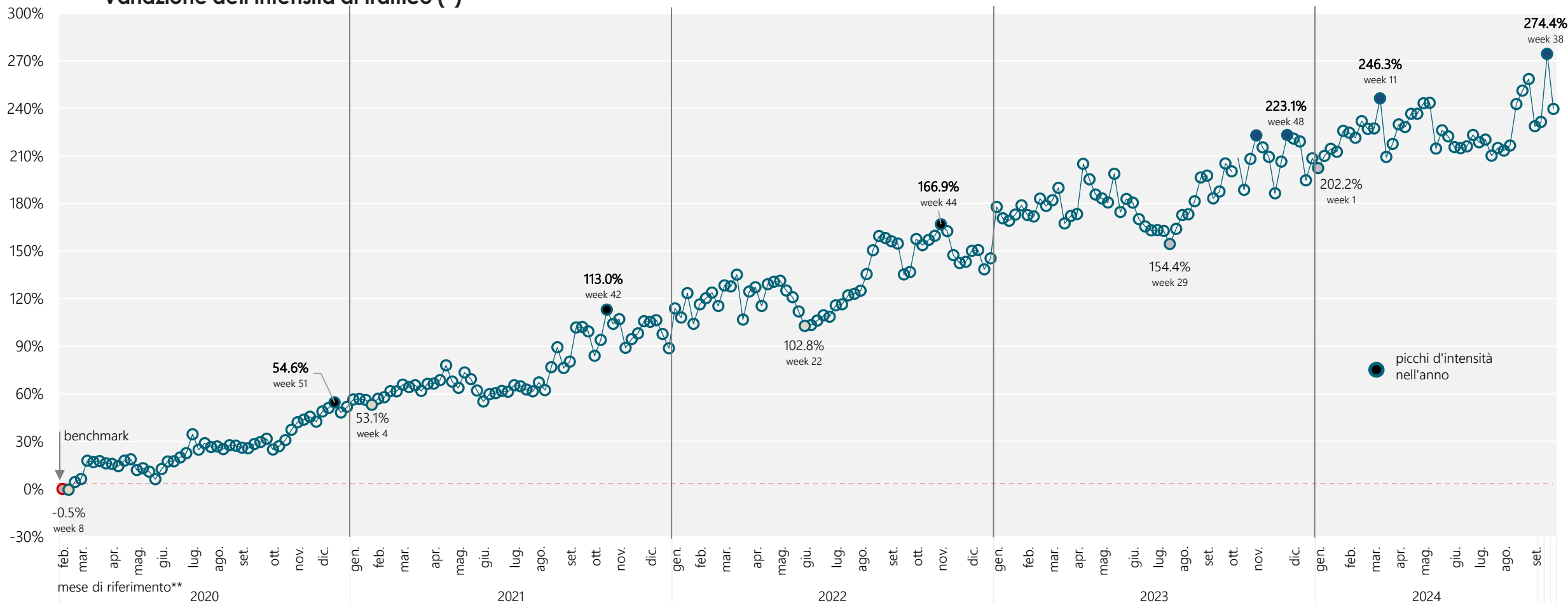


2 Confronto valori trimestrali (variazioni %)

	Annuale				Di periodo 2020/2024
	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024	
1° trimestre (Gen. - Mar.)	+40,5	+34,4	+25,2	+14,0	+169,7
2° trimestre (Apr. - Giu.)	+28,8	+37,4	+23,0	+12,2	+144,2
3° trimestre (Lug. - Set.)	+34,8	+35,9	+19,4	+10,5	+141,5

# 1.12 RETE MOBILE: TRAFFICO DATI, INTENSITÀ DEI FLUSSI SETTIMANALI

Variazione dell'intensità di traffico (\*)



**Definizione:** per Intensità di traffico (Gbps) si intende il picco del volume di traffico dati in ingresso nella rete dell'operatore misurato in un intervallo temporale compreso tra i 5 e i 60 minuti.

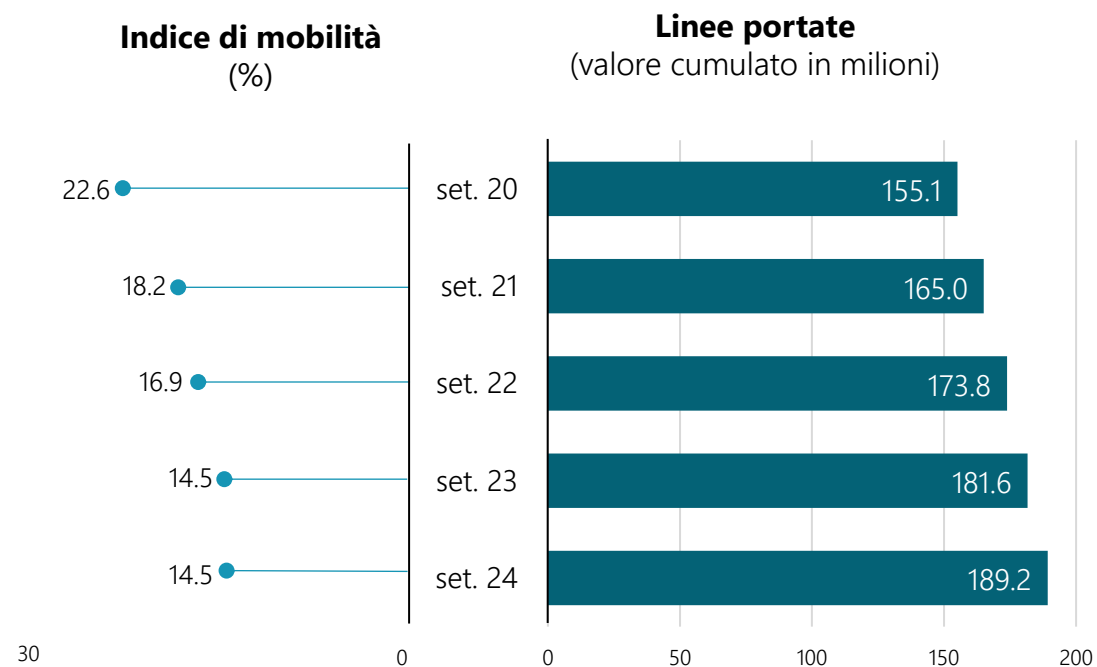
\* Per ogni settimana l'indicatore dell'intensità è rappresentato dalla variazione percentuale, rispetto alla 7° settimana del 2020 (dal 10 al 16 febbraio – punto rosso nel grafico), della media ponderata dei dati di traffico calcolata sui dati degli operatori utilizzando come pesi le quote di mercato di ciascun operatore alla fine dell'anno precedente.

Ad esempio, il dato relativo alla settimana 51 dell'anno 2020 indica un incremento del 54,6% dell'intensità del traffico rispetto alla settimana di benchmark, la numero 7 del 2020.

\*\* In alcuni casi la settimana è a cavallo di due mesi

## 1.13 RETE MOBILE: PORTABILITÀ DEL NUMERO

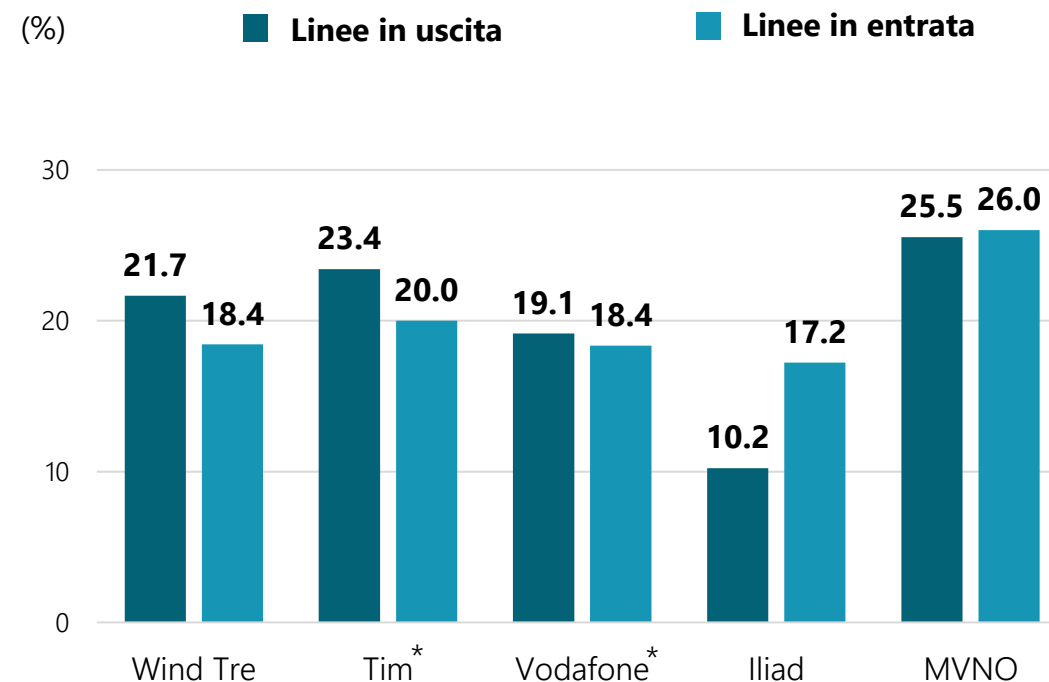
In un anno (set. 23 – set. 24), **7,7** mln di operazioni di Mobile Number Portability (MNP)



**Indice di mobilità:** rapporto dato dalle linee mobilitate (donate e acquisite) da inizio anno e la corrispondente *customer base* media complessiva (al netto delle «M2M»)

### DISTRIBUZIONE IN % PER LINEE DI INGRESSO E DI USCITA (12 mesi)

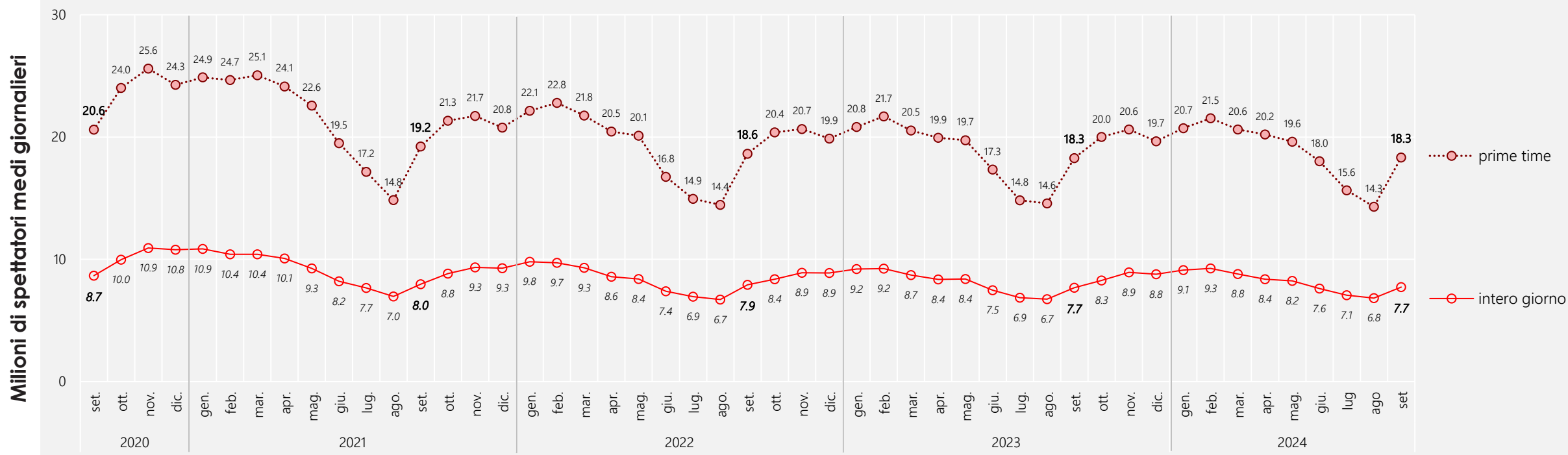
SETTEMBRE 2024



(\*) **Nota:** i dati di Tim includono quelli commercializzati tramite il brand Kena Mobile, quelli di Vodafone includono i dati della società controllata VEI (che offre servizi di telefonia mobile denominati ho.).

## 2.1 TELEVISIONE (DVB-T E SAT): ASCOLTI COMPLESSIVI DELLE EMITTENTI NAZIONALI

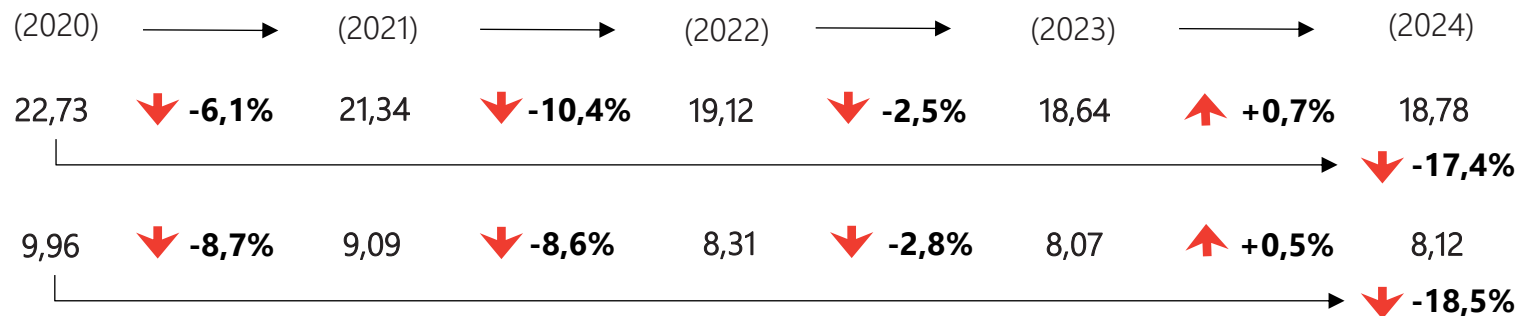
settembre 2020 – settembre 2024



**Andamento numero di spettatori**  
(Giorno medio del periodo gen. – set. in milioni)

**Giorno medio - Prime time**  
(Fascia oraria: 20:30 – 22:30)

**Giorno medio – Intero giorno**  
(Fascia oraria: 02:00 – 25:59)



## 2.2 TELEVISIONE (DVB-T E SAT): ASCOLTI DEI PRINCIPALI GRUPPI TELEVISIVI (DA INIZIO ANNO)

### GIORNO MEDIO - PRIME TIME

Gruppi televisivi	Spettatori medi giornalieri periodo gen. – set. (in milioni)					Var. %	
	2020	2021	2022	2023	2024	'20-'24	'23-'24
RAI	8,92	8,85	7,53	7,13	7,26	-18,5	+1,9
Mediaset	8,24	7,46	7,19	7,00	6,63	-19,5	-5,4
Warner Bros. Discovery	1,53	1,43	1,29	1,36	1,68	+9,9	+23,5
Comcast / Sky	1,68	1,56	1,36	1,42	1,40	-16,8	-1,3
Cairo Comm. / La 7	1,28	1,14	1,04	0,95	1,09	-14,9	+14,3
Altri	1,09	0,90	0,71	0,78	0,72	-34,3	-7,9

Gruppi televisivi	Share in %					Var. punti percentuali	
	2020	2021	2022	2023	2024	'20-'24	'23-'24
RAI	39,2	41,5	39,4	38,2	38,7	-0,5	+0,5
Mediaset	36,2	35,0	37,6	37,6	35,3	-0,9	-2,3
Warner Bros. Discovery	6,7	6,7	6,7	7,3	9,0	+2,2	+1,7
Comcast / Sky	7,4	7,3	7,1	7,6	7,4	=	-0,2
Cairo Comm. / La 7	5,6	5,3	5,4	5,1	5,8	+0,2	+0,7
Altri	4,8	4,2	3,7	4,2	3,8	-1,0	-0,4

### GIORNO MEDIO – INTERO GIORNO

Gruppi televisivi	Spettatori medi giornalieri periodo gen. – set. (in milioni)					Var. %	
	2020	2021	2022	2023	2024	'20-'24	'23-'24
RAI	3,83	3,66	3,16	3,01	3,01	-21,5	+0,1
Mediaset	3,47	3,15	3,07	3,03	2,96	-14,6	-2,2
Warner Bros. Discovery	0,86	0,75	0,67	0,68	0,76	-11,0	+12,1
Comcast / Sky	0,72	0,63	0,61	0,61	0,61	-14,4	+1,0
Cairo Comm. / La 7	0,42	0,37	0,37	0,31	0,34	-20,9	+9,8
Altri	0,66	0,53	0,42	0,44	0,43	-34,7	-2,9

Gruppi televisivi	Share in %					Var. punti percentuali	
	2020	2021	2022	2023	2024	'20-'24	'23-'24
RAI	38,5	40,2	38,0	37,2	37,1	-1,4	-0,1
Mediaset	34,8	34,7	37,0	37,5	36,5	+1,7	-1,0
Warner Bros. Discovery	8,6	8,3	8,1	8,4	9,4	+0,8	+1,0
Comcast / Sky	7,2	6,9	7,4	7,5	7,6	+0,4	=
Cairo Comm. / La 7	4,3	4,1	4,4	3,8	4,1	-0,1	+0,4
Altri	6,6	5,8	5,1	5,5	5,3	-1,3	-0,2

## 2.3 TELEVISIONE (DVB-T E SAT): ASCOLTI DEI PRINCIPALI CANALI NAZIONALI (DA INIZIO ANNO)

### GIORNO MEDIO - PRIME TIME

Spettatori medi giornalieri periodo gen. – set. (in milioni)

Gruppi televisivi	Canali TV						Var. %	
		2020	2021	2022	2023	2024	'20-'24	'23-'24
RAI	Rai 1	4,68	4,59	4,07	3,78	4,11	-12,3	+8,5
	Rai 2	1,47	1,30	1,06	0,99	1,03	-29,8	+4,3
	Rai 3	1,23	1,49	1,24	1,22	1,03	-16,3	-15,9
Mediaset	Canale 5	3,63	3,25	3,05	2,99	2,84	-21,8	-5,2
	Italia 1	1,32	1,17	1,14	1,11	1,12	-14,9	+0,6
	Rete 4	1,19	1,09	0,95	0,82	0,80	-33,0	-3,5
Cairo Comm.	La7	1,19	1,06	0,97	0,86	0,99	-16,6	+15,7
Warner Bros. Discovery	Nove	0,38	0,41	0,35	0,39	0,57	+49,8	+47,7
Comcast / Sky	TV8	0,52	0,48	0,43	0,49	0,45	-13,3	-7,7

### Share in %

Gruppi televisivi	Canali TV						Var. punti percentuali	
		2020	2021	2022	2023	2024	'20-'24	'23-'24
RAI	Rai 1	20,6	21,5	21,3	20,3	21,9	+1,3	+1,6
	Rai 2	6,5	6,1	5,5	5,3	5,5	-1,0	+0,2
	Rai 3	5,4	7,0	6,5	6,6	5,5	+0,1	-1,1
Mediaset	Canale 5	16,0	15,2	16,0	16,1	15,1	-0,8	-0,9
	Italia 1	5,8	5,5	6,0	6,0	6,0	+0,2	=
	Rete 4	5,2	5,1	5,0	4,4	4,2	-1,0	-0,2
Cairo Comm.	La7	5,2	5,0	5,1	4,6	5,3	+0,1	+0,7
Warner Bros. Discovery	Nove	1,7	1,9	1,8	2,1	3,1	+1,4	+1,0
Comcast / Sky	TV8	2,3	2,2	2,3	2,6	2,4	+0,1	-0,2

### GIORNO MEDIO – INTERO GIORNO

Spettatori medi giornalieri periodo gen. – set. (in milioni)

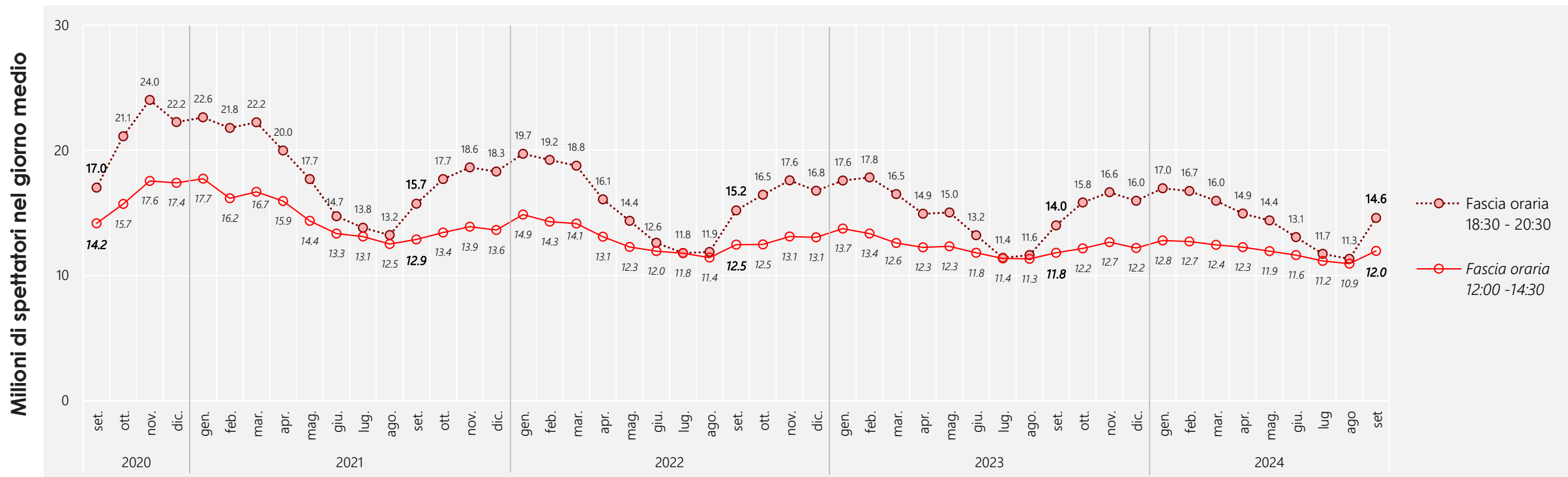
Gruppi televisivi	Canali TV						Var. %	
		2020	2021	2022	2023	2024	'20-'24	'23-'24
RAI	Rai 1	1,79	1,71	1,57	1,48	1,48	-17,4	-0,3
	Rai 2	0,54	0,54	0,43	0,43	0,48	-12,2	+11,1
	Rai 3	0,73	0,71	0,59	0,55	0,51	-29,6	-6,4
Mediaset	Canale 5	1,60	1,51	1,44	1,41	1,38	-14,0	-2,6
	Italia 1	0,52	0,44	0,40	0,38	0,38	-26,3	+0,2
	Rete 4	0,42	0,38	0,35	0,32	0,33	-20,8	+3,7
Cairo Comm.	La7	0,37	0,32	0,32	0,26	0,30	-19,4	+13,0
Warner Bros. Discovery	Nove	0,18	0,18	0,16	0,15	0,18	+1,1	+24,8
Comcast / Sky	TV8	0,23	0,19	0,18	0,20	0,19	-19,3	-3,5

### Share in %

Gruppi televisivi	Canali TV						Var. punti percentuali	
		2020	2021	2022	2023	2024	'20-'24	'23-'24
RAI	Rai 1	18,0	18,8	18,8	18,4	18,2	+0,2	-0,1
	Rai 2	5,5	5,9	5,2	5,3	5,9	+0,4	+0,6
	Rai 3	7,3	7,8	7,1	6,8	6,3	-1,0	-0,5
Mediaset	Canale 5	16,1	16,6	17,4	17,5	17,0	+0,9	-0,5
	Italia 1	5,2	4,9	4,8	4,7	4,7	-0,5	=
	Rete 4	4,2	4,2	4,3	3,9	4,1	-0,1	+0,1
Cairo Comm.	La7	3,7	3,6	3,9	3,3	3,7	=	+0,4
Warner Bros. Discovery	Nove	1,8	1,9	1,9	1,8	2,3	+0,4	+0,4
Comcast / Sky	TV8	2,4	2,1	2,2	2,4	2,3	=	-0,1

## 2.4 TELEVISIONE (DVB-T E SAT): ASCOLTI COMPLESSIVI DEI PRINCIPALI TG NAZIONALI\*

settembre 2020 – settembre 2024



Andamento numero di spettatori (Giorno medio del periodo gen. – set. in milioni)	(2020)	(2021)	(2022)	(2023)	(2024)					
Fascia oraria: 18:30 – 20:30	19,59	↓ -8,2%	17,98	↓ -13,7%	15,52	↓ -5,4%	14,68	↓ -1,8%	14,41	↓ -26,4%
Fascia oraria: 12:00 – 14:30	16,67	↓ -11,5%	14,75	↓ -12,4%	12,93	↓ -5,0%	12,28	↓ -2,4%	11,98	↓ -28,1%

\* **Ascolti complessivi:** è la somma del numero di ascoltatori nel giorno medio (AMR) del mese di riferimento relativa alle edizioni dei TG nelle fasce orarie considerate. Sono pertanto considerati gli ascolti di coloro che guardano uno o più TG nelle fasce orarie considerate.

## 2.5 TELEVISIONE (DVB-T E SAT): ASCOLTI DEI PRINCIPALI TG NAZIONALI NEL GIORNO MEDIO DA INIZIO ANNO

**FASCIA ORARIA:  
12:00 – 14:30**

Spettatori medi giornalieri periodo gen. – set. (in milioni)						Variazione in migliaia		Variazione in %		
TG Nazionali	2020	2021	2022	2023	2024	'20-'24	'23-'24	'20-'24	'23-'24	
RAI	Tg 1 (ore 13:30)	4,00	3,72	3,40	3,23	3,07	-938	-166	-23,4	-5,1
	Tg 2 (ore 13:00)	2,33	2,01	1,74	1,56	1,53	-800	-34	-34,4	-2,2
	Tg 3 (ore 12:00)	1,11	0,96	0,78	0,69	0,67	-435	-23	-39,4	-3,3
	Tg 3 Regionale (ore 14:00)	3,03	2,76	2,24	2,07	2,09	-941	+23	-31,0	+1,1
Mediaset	Tg 4 (ore 12:00)	0,41	0,33	0,29	0,29	0,32	-94	+23	-22,8	+7,9
	Tg 5 (ore 13:00)	3,34	2,94	2,77	2,84	2,65	-696	-196	-20,8	-6,9
	Studio Aperto (ore 12:25)	1,76	1,45	1,17	1,10	1,06	-697	-34	-39,6	-3,1
La 7	Tg La 7 (ore 13:30)	0,68	0,58	0,54	0,49	0,60	-85	+107	-12,5	+21,9

**FASCIA ORARIA:  
18:30 – 20:30**

Spettatori medi giornalieri periodo gen. – set. (in milioni)						Variazione in migliaia		Variazione in %		
TG Nazionali	2020	2021	2022	2023	2024	'20-'24	'23-'24	'20-'24	'23-'24	
RAI	Tg 1 (ore 20:00)	5,47	5,14	4,61	4,24	4,08	-1.390	-159	-25,4	-3,7
	Tg 2 (ore 20:30)	1,83	1,63	1,25	1,11	1,03	-803	-82	-43,9	-7,4
	Tg 3 (ore 19:00)	2,16	2,05	1,70	1,64	1,63	-531	-9	-24,6	-0,5
	Tg 3 Regionale (ore 19:30)	2,99	2,75	2,19	2,15	2,15	-833	6	-27,9	+0,3
Mediaset	Tg 4 (ore 19:00)	0,65	0,61	0,59	0,54	0,49	-160	-50	-24,4	-9,1
	Tg 5 (ore 20:00)	4,42	3,97	3,64	3,54	3,39	-1.034	-150	-23,4	-4,2
	Studio Aperto (ore 18:30)	0,88	0,71	0,54	0,50	0,47	-418	-36	-47,3	-7,2
La 7	Tg La 7 (ore 20:00)	1,18	1,11	1,00	0,96	1,17	-7	212	-0,6	+22,1

## 2.6 TELEVISIONE (DVB-T E SAT): ASCOLTI DEI CANALI «ALL NEWS» NEL GIORNO MEDIO DA INIZIO ANNO

I canali «all news» considerati nell'analisi sono: Rai News 24 – Sky Tg 24 - TgCom 24

Spettatori medi giornalieri periodo gen. – set. (in migliaia)

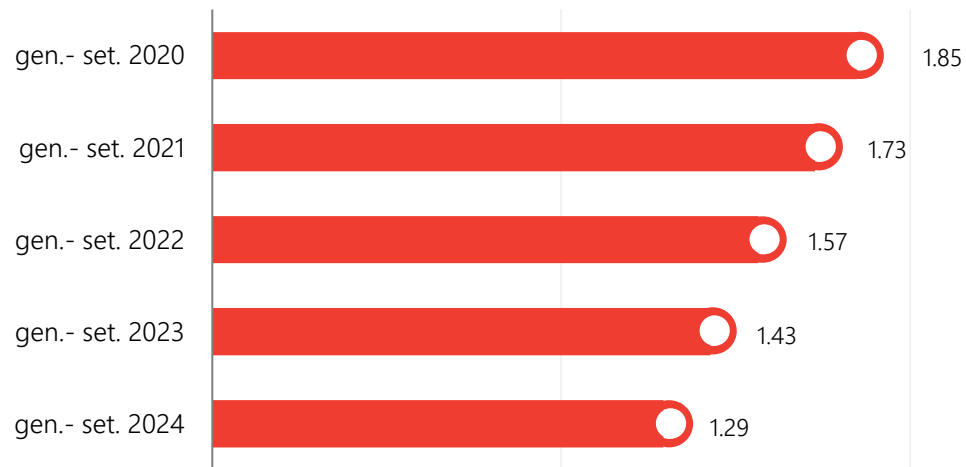
	Anno	Intero giorno	07:00 09:00	12:00 15:00	18:00 20:30
Totale canali «all news»	2024	108	216	84	160
	2023	118	224	133	173
	2022	139	244	160	200
	2021	160	288	194	223
	2020	193	292	239	275
Variazioni %	2024/2023	-8,3	-3,5	-37,2	-7,3
	2024/2020	-44,1	-26,0	-65,1	-41,8

Spettatori medi giornalieri periodo gen. – set. (in migliaia)

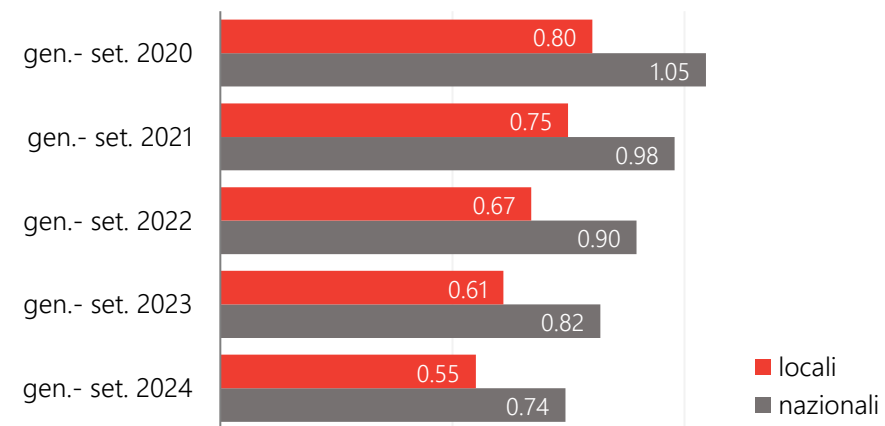
	Anno	Intero giorno	07:00 09:00	12:00 15:00	18:00 20:30
Rai News 24	2024	43	87	38	51
	2023	50	97	66	60
	2022	61	116	81	74
	2021	73	149	93	91
	2020	90	161	118	109
	Variazioni %	2024/2023	-14,9	-10,2	-42,0
	2024/2020	-52,7	-45,5	-67,4	-53,0
TgCom 24	2024	39	79	26	65
	2023	40	77	38	68
	2022	44	76	44	70
	2021	49	87	65	72
	2020	51	74	67	82
	Variazioni %	2024/2023	-2,7	3,0	-32,5
	2024/2020	-24,2	6,4	-62,0	-20,2
Sky Tg24	2024	26	49	19	44
	2023	28	50	29	44
	2022	34	52	35	57
	2021	38	52	36	61
	2020	52	57	54	84
	Variazioni %	2024/2023	-4,2	-0,2	-32,5
	2024/2020	-48,7	-13,0	-63,9	-48,3

## 2.7 EDITORIA QUOTIDIANA: COPIE GIORNALIERE VENDUTE DA INIZIO ANNO (1/2)

**VENDITE GIORNALIERE**  
(milioni di copie vendute)



**VENDITE GIORNALIERE PER TIPOLOGIA**  
(milioni di copie vendute)  
**COPIE QUOTIDIANI NAZIONALI vs. LOCALI**



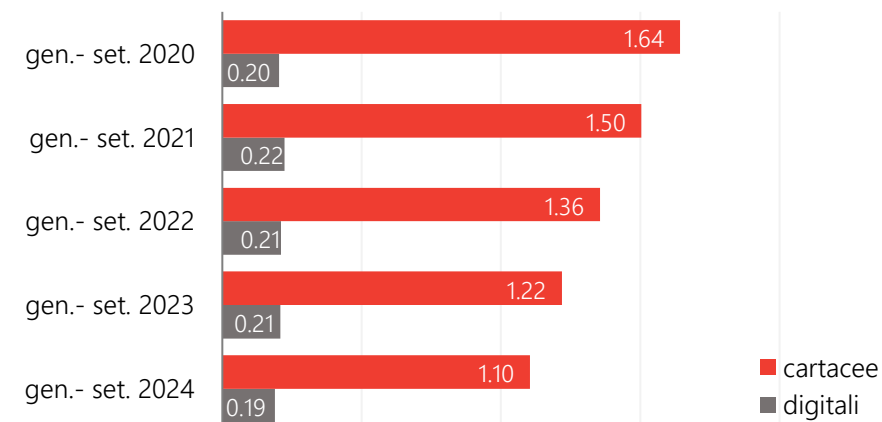
**Variazione in %**

Periodo gennaio - settembre

(2023 - 2024)                      (2020 - 2024)

<b>Copie complessive:</b>	<b>-9,4</b> ↓	<b>-30,0</b> ↓
Copie cartacee:	<b>-9,4</b> ↓	<b>-32,8</b> ↓
Copie digitali:	<b>-9,4</b> ↓	<b>-7,5</b> ↓
Copie quotidiani nazionali:	<b>-9,2</b> ↓	<b>-29,0</b> ↓
Copie quotidiani locali:	<b>-9,8</b> ↓	<b>-31,3</b> ↓

**COPIE CARTACEE vs. DIGITALI**



**Nota:** le copie digitali e quelle multiple sono considerate solo se il loro prezzo è maggiore del 30% rispetto a quello della versione cartacea.

## 2.8 EDITORIA QUOTIDIANA: COPIE GIORNALIERE VENDUTE DA INIZIO ANNO (2/2)

### COPIE CARTACEE PER MACRO CATEGORIA

(migliaia di copie)

		gen. – set.	2020	2021	2022	2023	2024
Testate nazionali	Generaliste Top 5	533	480	428	378	345	
	Generaliste Altre	134	122	111	102	92	
	Economici	69	59	52	46	38	
	Sportivi	159	155	153	141	130	
Testate locali	Top 10	352	331	298	270	247	
	Altre testate	395	356	314	283	251	

Variazione in %		gen. – set.	('20 – '24)	('23 – '24)
Testate nazionali	Generaliste Top 5	-35,2	↓	-8,5 ↓
	Generaliste Altre	-31,4	↓	-9,9 ↓
	Economici	-44,8	↓	-17,0 ↓
	Sportivi	-18,1	↓	-7,5 ↓
Testate locali	Top 10	-29,8	↓	-8,3 ↓
	Altre testate	-36,5	↓	-11,3 ↓

### COPIE DIGITALI PER MACRO CATEGORIA

(migliaia di copie)

		gen. – set.	2020	2021	2022	2023	2024
Testate nazionali	Generaliste Top 5	82	95	88	92	90	
	Generaliste Altre	25	31	30	27	15	
	Economici	37	29	28	28	27	
	Sportivi	7	7	6	5	4	
Testate locali	Top 10	23	27	25	24	22	
	Altre testate	30	35	33	33	29	

Variazione in %		gen. – set.	('20 – '24)	('23 – '24)
Testate nazionali	Generaliste Top 5	+10,0	↑	-1,6 ↓
	Generaliste Altre	-38,5	↓	-42,4 ↓
	Economici	-25,5	↓	-2,6 ↓
	Sportivi	-41,2	↓	-19,9 ↓
Testate locali	Top 10	-1,6	↓	-5,4 ↓
	Altre testate	-3,8	↓	-11,4 ↓

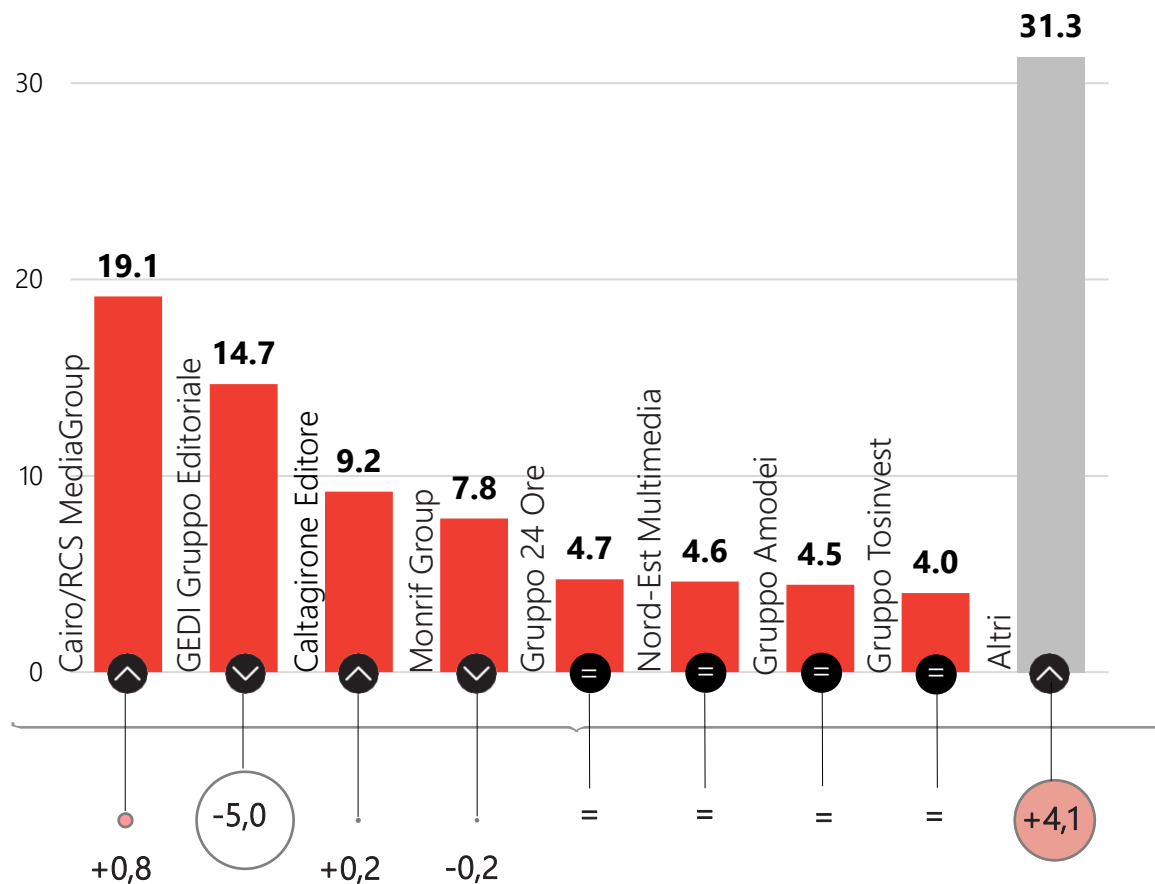
#### Ripartizione delle testate

- **Nazionali generaliste - Top 5:** in termini di vendite complessive nel primo trimestre 2024: Avvenire, Corriere della sera, Messaggero, La Repubblica, La Stampa
- **Nazionali generaliste - Altri:** Il Fatto quotidiano, Il Giornale, Libero, Il Manifesto, Il Tempo, La Verità
- **Nazionali sport:** Corriere dello Sport, Gazzetta dello sport, Tuttosport
- **Nazionali economia:** Italia Oggi, Il Sole 24 Ore
- **Locali-Top 10:** in termini di vendite complessive nel 2023: L'Arena, Dolomiten, L'Eco di Bergamo, Il Gazzettino, Il Giornale di Brescia, Il Messaggero Veneto, La Nazione, Il Resto del Carlino, Il Tirreno, L'Unione Sarda
- **Locali-altre:** rimanenti testate ADS

## 2.9 EDITORIA QUOTIDIANA: VENDITE COMPLESSIVE E DISTRIBUZIONE PER PRINCIPALI GRUPPI EDITORIALI

### DISTRIBUZIONE DELLE VENDITE COMPLESSIVE DA INIZIO ANNO PER GRUPPI EDITORIALI (%)

GENNAIO - SETTEMBRE 2024

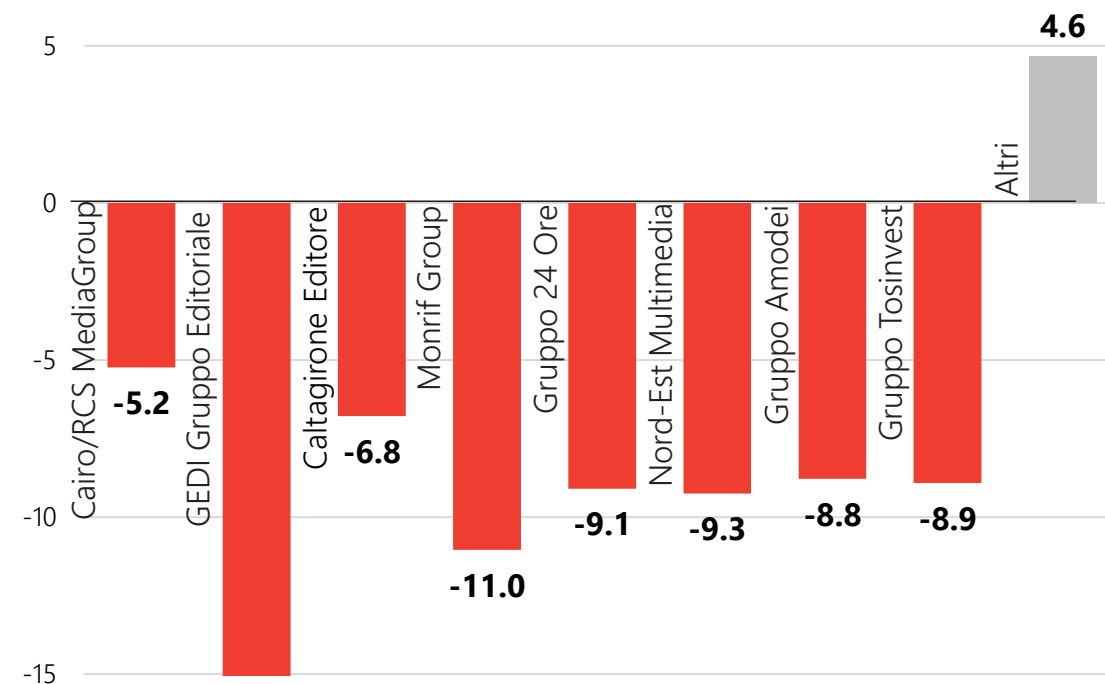


Differenza vs. gen. - set. 2023  
(punti percentuali)

Fonte: elaborazioni Autorità su dati ADS

### VARIAZIONE DELLE COPIE VENDUTE (%)

DIFFERENZA VS. GEN. - SET. 2023



**Nota:** dal 1 novembre 2023 è efficace l'accordo tra il Gruppo GEDI e la testata online Nord Est Multimedia (NEM) relativamente alla cessione da parte di GEDI dei quotidiani "Il Mattino di Padova", "La Tribuna di Treviso", "La Nuova di Venezia e Mestre", "Il Corriere delle Alpi", "Il Messaggero Veneto", "Il Piccolo", la testata online "Nordest Economia"

## 2.10 EDITORIA QUOTIDIANA: DISTRIBUZIONE DELLE VENDITE PER PRINCIPALI TESTATE

### DISTRIBUZIONE DELLE COPIE VENDUTE NEGLI ULTIMI 12 MESI (%)

(Rank decrescente  $\geq 2\%$  sulla base del periodo ottobre 2023 – settembre 2024)

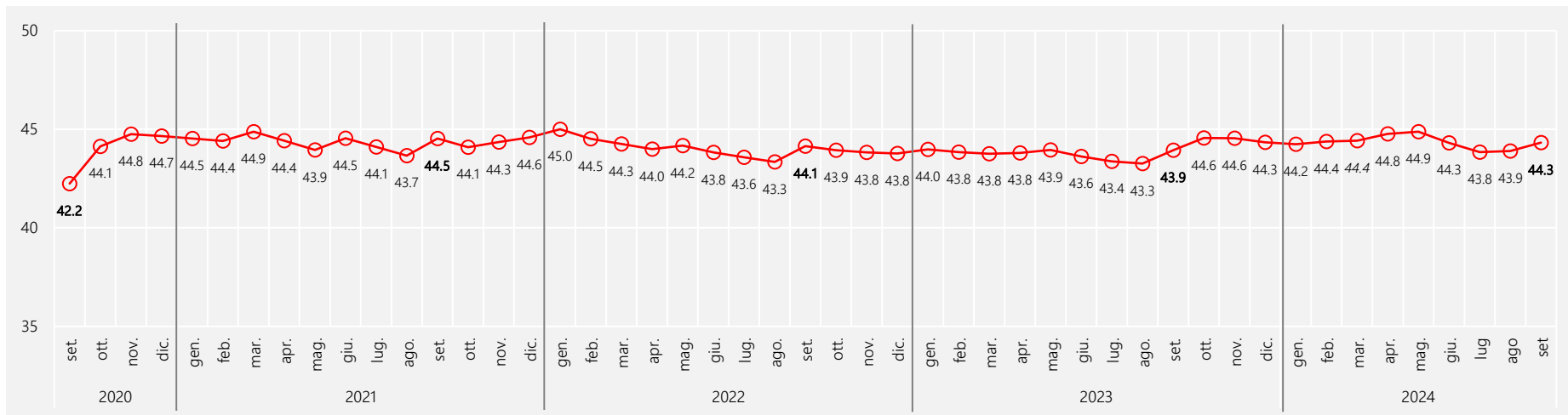
Principali testate	COPIE COMPLESSIVE							COPIE CARTACEE			COPIE DIGITALI		
	19/20	20/21	21/22	22/23	23/24	Var. p.p. 22/23 vs 23/24	Var. p.p. 19/20 vs 23/24	23/24	Var. p.p. 22/23 vs 23/24	Var. p.p. 19/20 vs 23/24	23/24	Var. p.p. 22/23 vs 23/24	Var. p.p. 19/20 vs 23/24
Corriere della sera	11,30	11,32	12,05	12,45	13,1	+0,63	+1,78	11,01	-0,01	+0,32	25,04	+4,13	+8,61
Repubblica (La)	8,73	8,69	7,86	7,25	7,1	-0,13	-1,61	6,19	-0,01	-1,59	12,49	-0,93	-4,28
Gazzetta dello sport (La) (*)	5,23	5,08	5,72	5,73	5,9	+0,13	+0,64	6,65	+0,20	+1,12	1,29	-0,16	-1,31
Stampa (La)	5,44	5,45	5,36	5,17	4,9	-0,22	-0,49	5,04	-0,21	-0,55	4,40	-0,30	+0,29
Sole 24 Ore (Il)	5,10	4,65	4,72	4,77	4,7	-0,02	-0,35	3,24	-0,16	-0,31	13,47	+0,60	-4,78
Avvenire	4,08	4,24	4,01	4,09	4,58	+0,49	+0,51	5,10	+0,54	+0,60	1,60	+0,31	+1,09
QN - Il Resto del Carlino	4,08	4,21	4,20	4,07	3,98	-0,09	-0,10	4,59	-0,06	+0,16	0,47	-0,18	-0,63
Messaggero (Il)	3,66	3,61	3,80	3,85	3,89	+0,03	+0,22	3,98	+0,01	+0,19	3,35	+0,18	+0,78
Corriere dello sport (*)	2,55	2,48	2,70	2,83	2,84	+0,01	+0,28	3,25	+0,03	+0,45	0,47	-0,07	=
Gazzettino (Il)	2,34	2,47	2,51	2,57	2,68	+0,11	+0,34	2,59	+0,10	+0,29	3,21	+0,16	+0,47
QN - La Nazione	2,86	2,89	2,76	2,68	2,62	-0,06	-0,24	3,02	-0,04	-0,10	0,31	-0,12	-0,36
Giornale (Il)	2,34	2,34	2,03	1,99	2,05	+0,06	-0,29	2,29	+0,07	-0,22	0,70	+0,05	-0,21

(\*) – include edizione del lunedì

Fonte: elaborazioni Autorità su dati ADS

## 2.11 PIATTAFORME: UTENTI UNICI DEI SITI/APP DEI PRINCIPALI OPERATORI

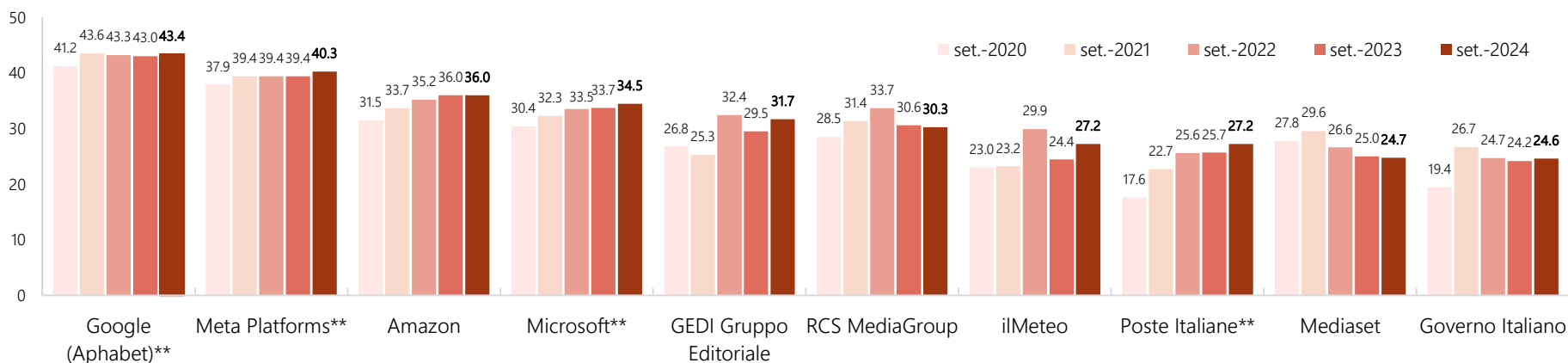
MILIONI DI UTENTI UNICI MENSILI (settembre 2020 – settembre 2024)



**44 milioni e 317 mila** utenti unici si sono collegati a internet nel mese di settembre 2024 (**383 mila** utenti in più rispetto a settembre 2023)

Oltre **71** ore e **20** minuti complessivi trascorsi, in media, da ciascun utente navigando su internet nel mese di settembre 2024

### UTENTI UNICI MENSILI DEI PRINCIPALI OPERATORI (Parent\*)



**Utenti unici:** numero di utenti/persone diverse che hanno visitato qualsiasi contenuto di un sito Web, una categoria, un canale o un'applicazione durante il periodo di riferimento.

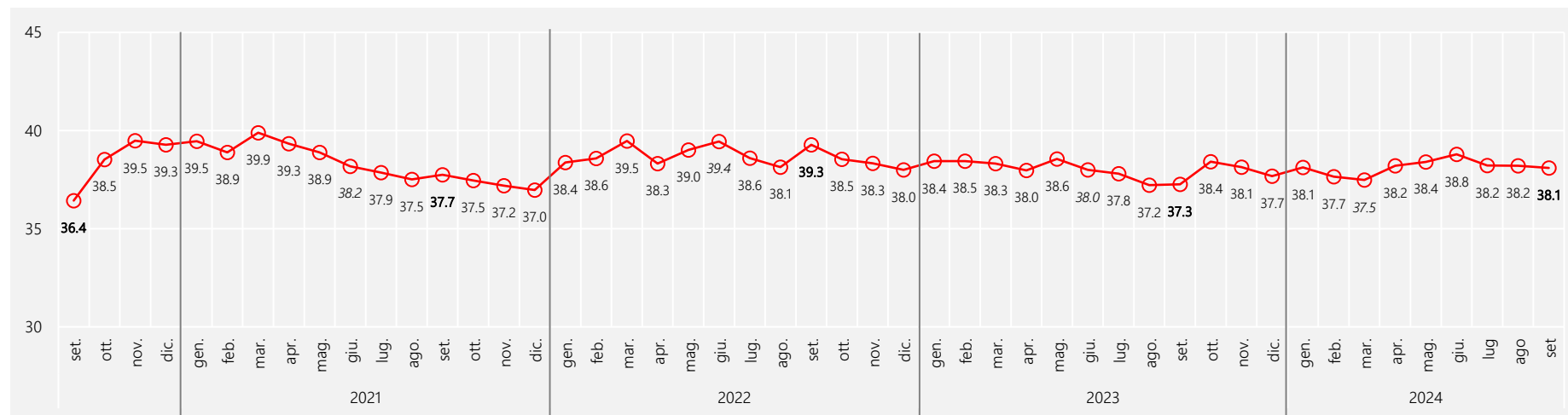
\* Il **Parent** è definito come un gruppo di domini e di URL che sono di proprietà di una specifica società, delle sue sussidiarie o unità operative. Inoltre, un Parent può essere anche rappresentato da un'organizzazione, ente governativo, gruppo privato, società o altra istituzione, che ha partecipazioni di controllo in ogni dominio e URL del gruppo.

\*\* Nota: Google (Alphabet), Meta Platforms (Meta), Amazon, Microsoft e Poste Italiane sono rilevati solo attraverso Audiweb Panel.

## 2.12 PIATTAFORME: UTENTI UNICI DEI SITI/APP DI INFORMAZIONE GENERALISTA

### MILIONI DI UTENTI UNICI MENSILI

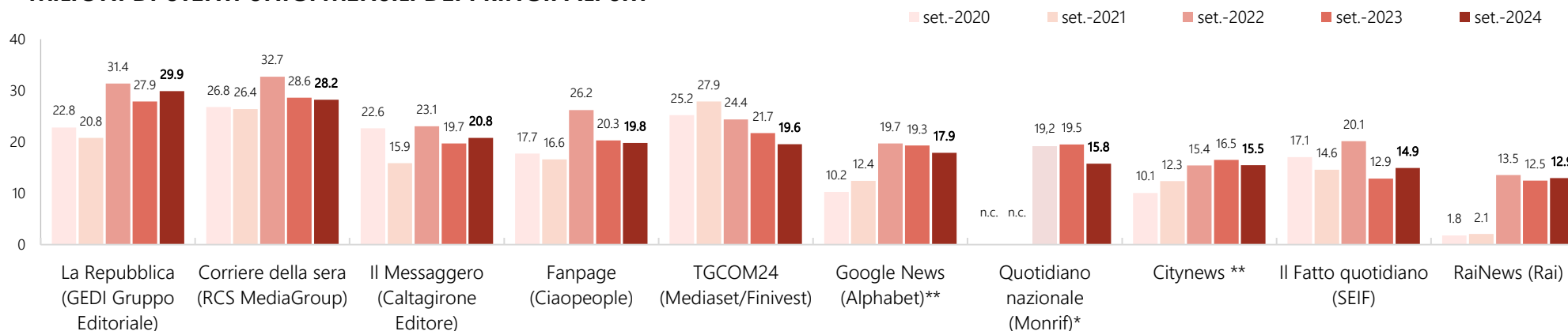
(settembre 2020 – settembre 2024)



**38 milioni e 101 mila** utenti unici si sono collegati a siti/APP di informazione generalista nel mese di settembre 2024 (**843 mila** utenti in più rispetto a settembre 2023)

Poco più di **1 ora e 7 minuti** trascorsi, in media, da ciascun utente navigando su siti/APP di informazione generalista nel mese di settembre 2024

### MILIONI DI UTENTI UNICI MENSILI DEI PRINCIPALI SITI



**Utenti unici:** numero di utenti/persone diverse che hanno visitato qualsiasi contenuto di un sito Web, una categoria, un canale o un'applicazione durante il periodo di riferimento.

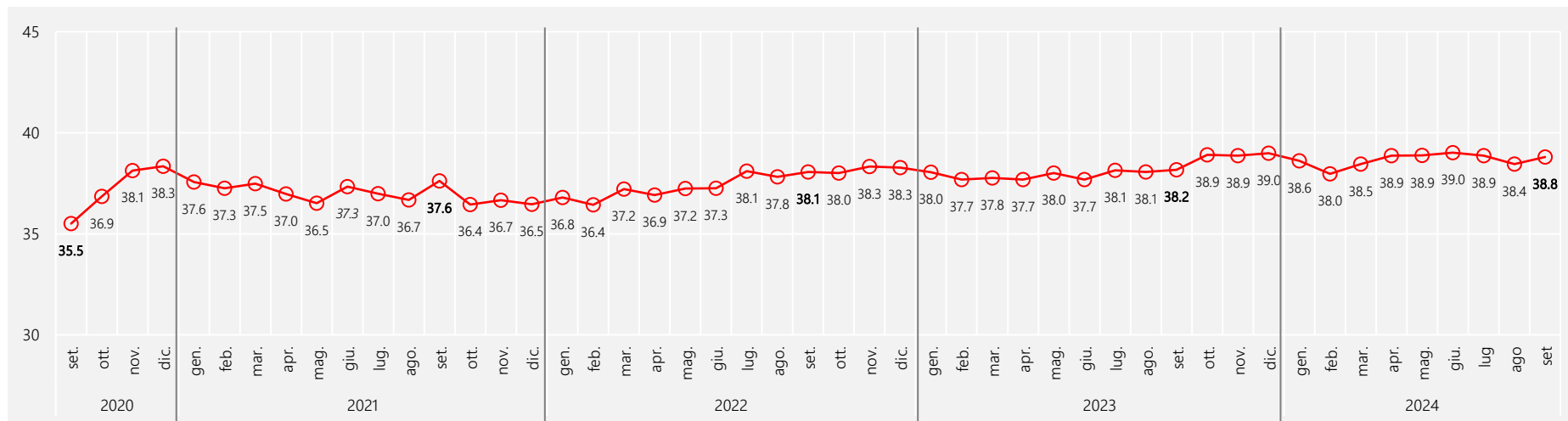
\* Nota: a partire da aprile 2022 il gruppo Monrif è entrato nel sistema di rilevazione Audiweb. Ciò ha comportato una modifica del perimetro di classificazione e della modalità di rilevazione che – oltre ad *Audiweb Panel* – utilizza ora anche la componente censuaria, *Audiweb Census*. Per questa ragione i valori relativi ai mesi di settembre 2022, 2023 e 2024 non sono direttamente confrontabili con quelli degli anni precedenti.

\*\* Google News e Citynews sono rilevati solo attraverso *Audiweb Panel*.

Fonte: elaborazioni Autorità su dati Audicom – sistema Audiweb  
(Valori riferiti alla sub-categoria: «Current Event & Global News»)

## 2.13 PIATTAFORME: UTENTI UNICI DEI SITI/APP DI E-COMMERCE

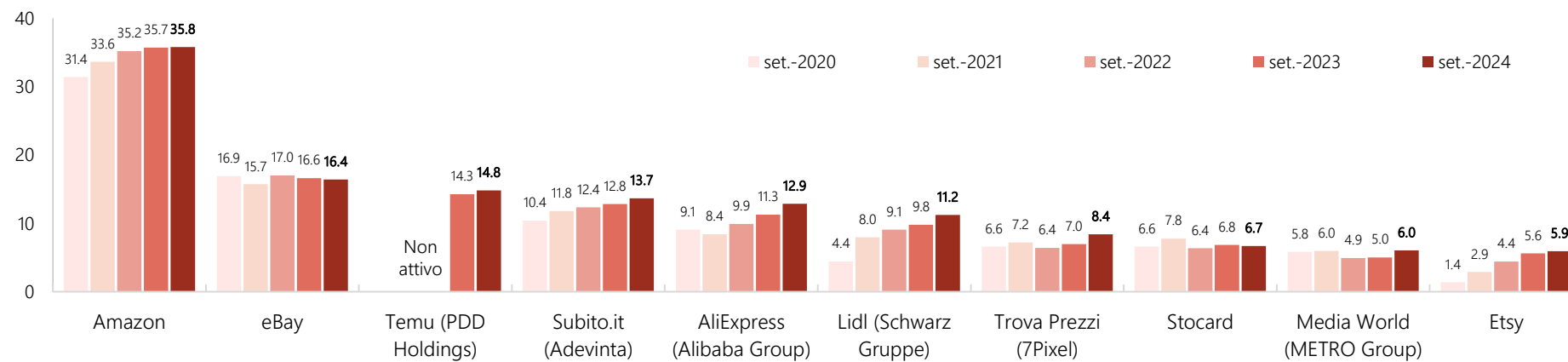
MILIONI DI UTENTI UNICI MENSILI (settembre 2020 – settembre 2024)



**38 milioni e 803 mila** utenti unici si sono collegati a siti/APP di e-commerce nel mese di settembre 2024 (**631 mila** utenti in più rispetto a settembre 2023)

**2 ore e 38 minuti**, in media, trascorse da ciascun utente navigando su siti/APP di e-commerce nel mese di settembre 2024

### MILIONI DI UTENTI UNICI MENSILI DEI PRINCIPALI SITI\*



**Utenti unici:** numero di utenti/persone diverse che hanno visitato qualsiasi contenuto di un sito Web, una categoria, un canale o un'applicazione durante il periodo di riferimento.

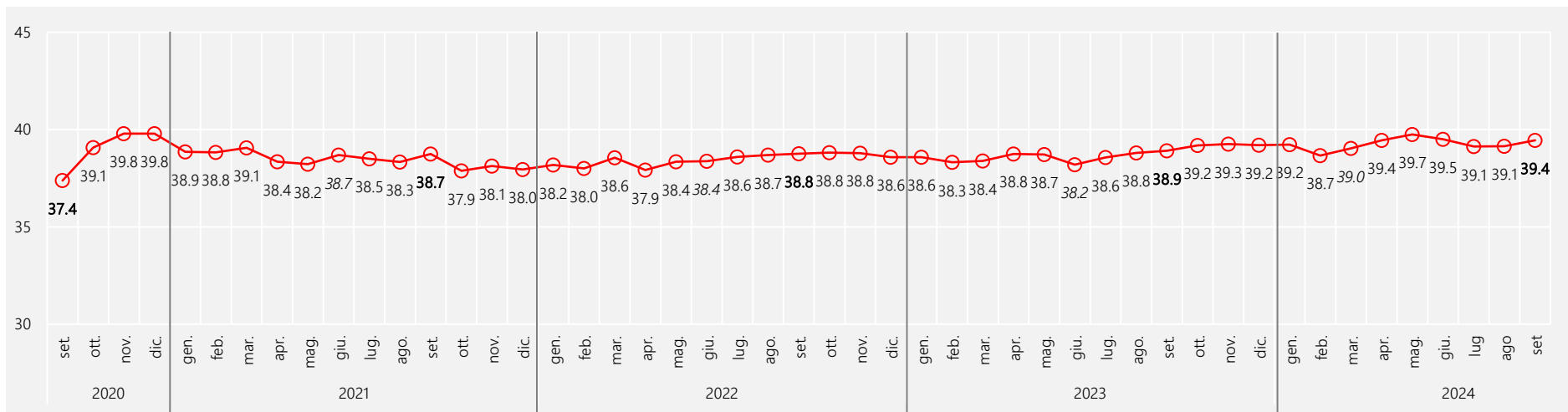
Fonte: elaborazioni Autorità su dati Audicom – sistema Audiweb (Valori riferiti alla categoria: «Multi-category Commerce»)

\* Nota: i brand rappresentati sono rilevati solo attraverso Audiweb Panel.

## 2.14 PIATTAFORME: UTENTI UNICI DEI SITI/APP DI SOCIAL NETWORK



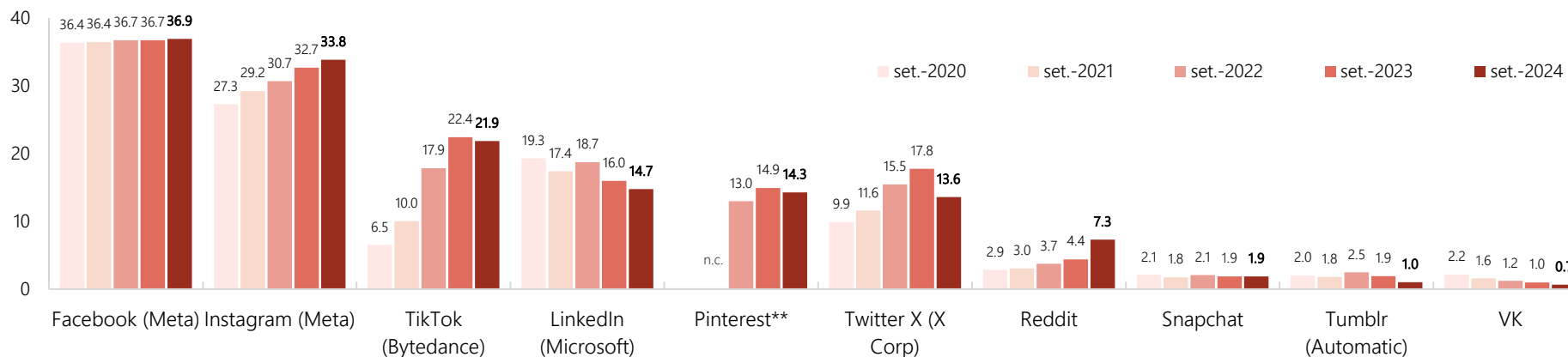
MILIONI DI UTENTI UNICI MENSILI (settembre 2020 – settembre 2024)



**39** milioni e **447** mila utenti unici si sono collegati a siti/APP di portali e *communities* che mostrano prevalentemente contenuti dei propri membri, fra cui i social network, nel mese di settembre 2024 (**538** mila utenti in più rispetto a settembre 2023)

**23 ore e 15 minuti**, in media, trascorse da ciascun utente navigando su tali siti/nel mese di settembre 2024

### MILIONI DI UTENTI UNICI MENSILI DEI PRINCIPALI SITI\*



**Utenti unici:** numero di utenti/persone diverse che hanno visitato qualsiasi contenuto di un sito Web, una categoria, un canale o un'applicazione durante il periodo di riferimento.

\* Nota: nel grafico si riportano gli utenti unici dei primi 10 Brand che appartengono alla sub-categoria "Member Communities" ed offrono servizi di Social Networking in Italia.

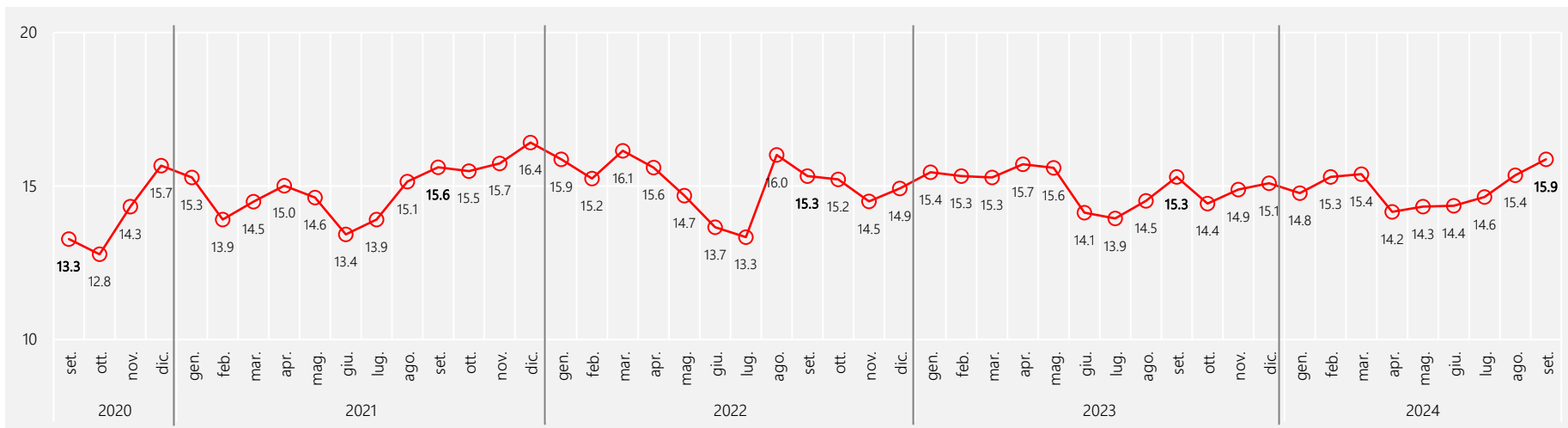
\*\* Nota: in conseguenza di attività tese a migliorare l'accuratezza della rilevazione del Brand, i dati a partire da gennaio 2022 non sono confrontabili (n.c.) con quelli degli anni precedenti; gli esiti di tale attività non possono essere isolati da eventuali effetti stagionali.

Fonte: elaborazioni Autorità su dati Audicom – sistema Audiweb (Valori riferiti alla sub-categoria: «Member Communities»)

## 2.15 PIATTAFORME: UTENTI UNICI DEI SITI/APP DI SERVIZI VOD A PAGAMENTO

MILIONI DI UTENTI UNICI MENSILI

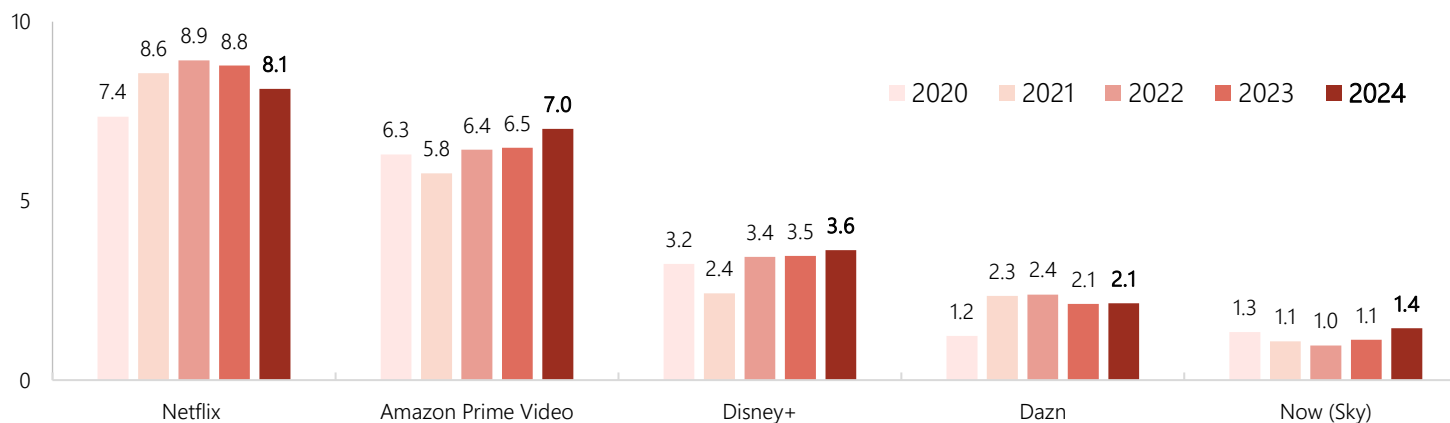
(settembre 2020 – settembre 2024)



**15 milioni e 867** utenti unici si sono collegati a siti/APP di video on demand nel mese di settembre 2024 (**567** mila soggetti in più rispetto a settembre 2023)

**Utenti unici:** numero di utenti/persone diverse che hanno visitato qualsiasi contenuto di un sito Web, una categoria, un canale o un'applicazione durante il periodo di riferimento.

### MILIONI DI UTENTI UNICI MENSILI DELLE PRINCIPALI PIATTAFORME\* (media da inizio anno)



Fonte: elaborazioni Autorità su dati Comscore

Nel grafico si riportano gli utenti unici della categoria costituita dai principali operatori che offrono in Italia servizi di video on demand a pagamento, in particolare: Alphabet/Google (Google Play Movies & TV); Amazon (Primevideo.com set. 20 - lug. 23; Amazon Streaming da ago. 23); Apple (Apple TV); Chili (CHILI.COM); Comcast/Sky (NOWTV.IT); Dazn (DAZN.COM); Netflix (Netflix Inc.); Rakuten Group (RAKUTEN.TV); The Walt Disney (Disney Digital); TIM (TIMVISION.IT).

Il dato si riferisce al traffico Desktop e Mobile e non include il traffico da Connected TV.

A partire da Agosto 2022 i dati di Dazn sono rilevati da Auditel ai sensi di quanto stabilito da AGCOM con la delibera n. 18/22/CONS recante «Chiusura dell'istruttoria avviata nei confronti della società DAZN avente ad oggetto la verifica della metodologia di rilevazione degli ascolti»

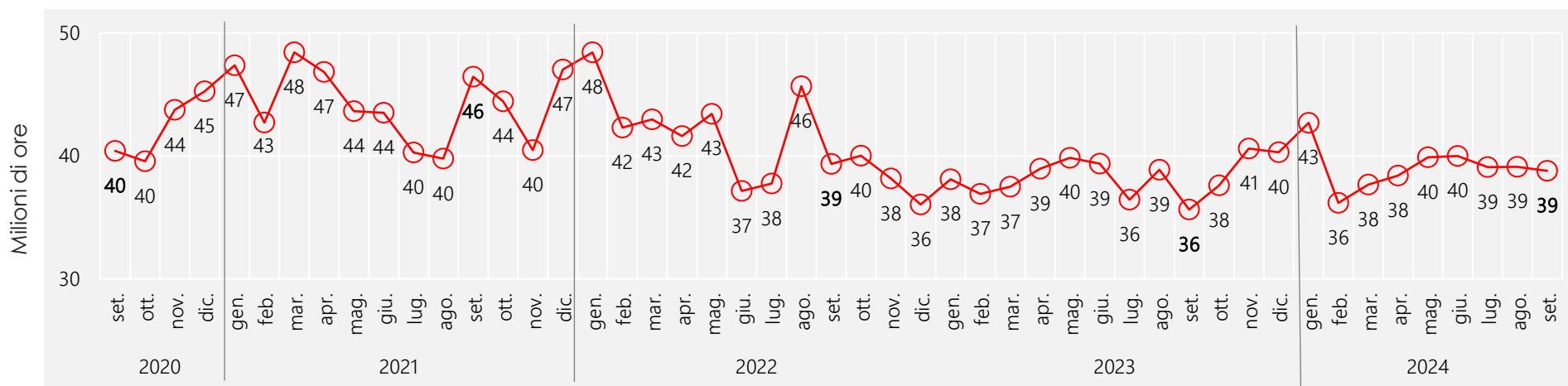
\* Nota: sono rappresentati i principali operatori per utenti unici medi

## 2.16 PIATTAFORME: TEMPO SPESO SUI SITI/APP DI SERVIZI VOD A PAGAMENTO



### ORE COMPLESSIVE DI NAVIGAZIONE

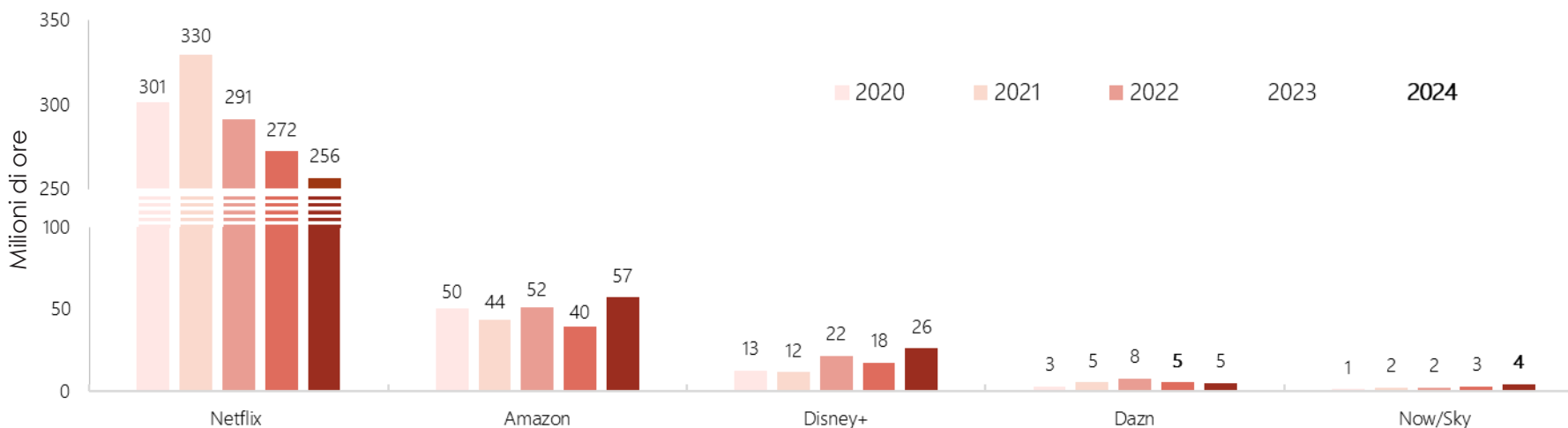
(settembre 2020 – settembre 2024)



A settembre 2024, il tempo trascorso sui siti/APP di servizi video on demand a pagamento è poco meno di **39 milioni di ore**

Il tempo trascorso in media da ciascun visitatore nel mese di settembre 2024 è superiore a **2 ore e 27 minuti**

### PRINCIPALI PIATTAFORME – ORE COMPLESSIVE DI NAVIGAZIONE DA INIZIO ANNO\* (in milioni)



Fonte: elaborazioni Autorità su dati Comscore  
 Nel grafico si riportano gli utenti unici della categoria costituita dai principali operatori che offrono in Italia servizi di video on demand a pagamento, in particolare: Alphabet/Google (Google Play Movies & TV); Amazon (Primevideo.com set. 20 - lug. 23; Amazon Streaming da ago. 23); Apple (Apple TV); Chili (CHILI.COM); Comcast/Sky (NOWTV.IT); Dazn (DAZN.COM); Netflix (Netflix Inc.); Rakuten Group (RAKUTEN.TV); The Walt Disney (Disney Digital); TIM (TIMVISION.IT).

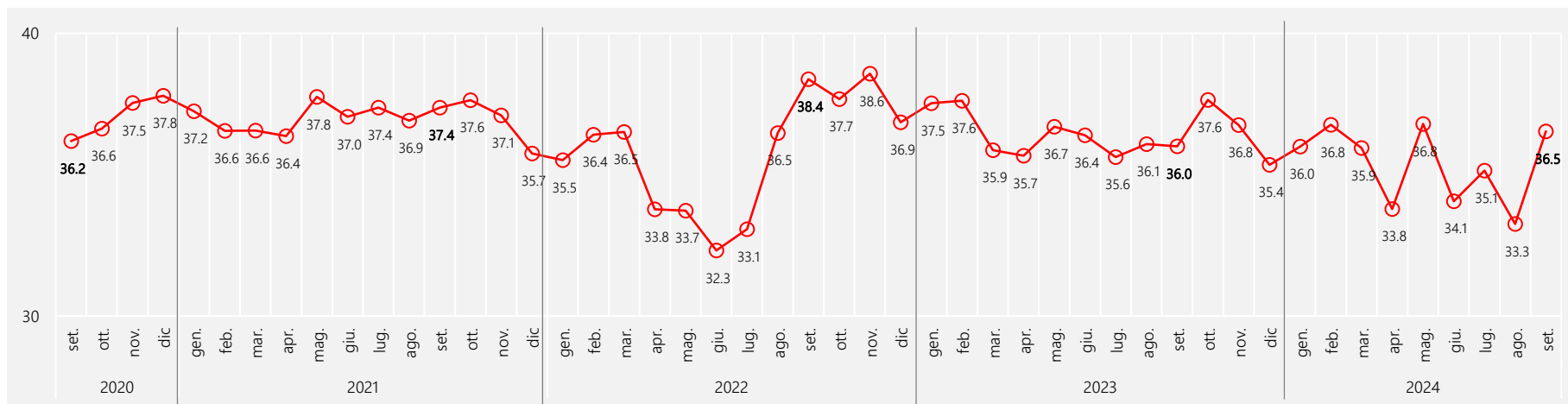
Il dato si riferisce al traffico Desktop e Mobile e non include il traffico da Connected TV.

\* Nota: sono rappresentate le ore complessive dei primi 5 operatori per utenti unici (slide 2.15). Per Netflix il dato di settembre 2024 è stato stimato

## 2.17 PIATTAFORME: UTENTI UNICI DEI SITI/APP DI SERVIZI VOD GRATUITI



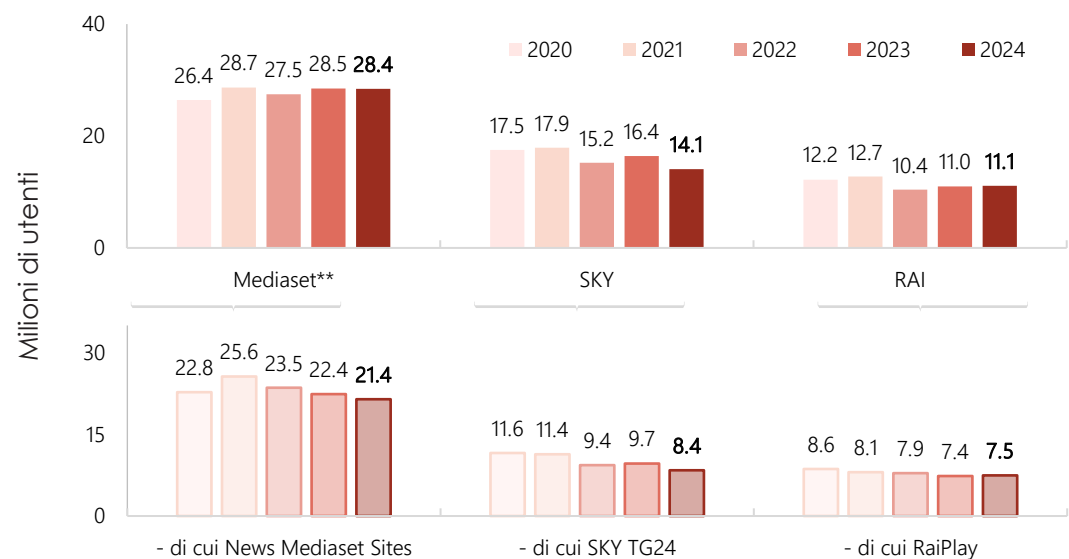
MILIONI DI UTENTI UNICI MENSILI (settembre 2020 – settembre 2024)



Oltre **36 milioni e 532 mila** utenti unici si sono collegati a siti/APP di video on demand gratuiti nel mese di settembre 2024 (in crescita rispetto a settembre 2023)

Nel grafico si riportano gli utenti unici della categoria costituita dai principali operatori che offrono in Italia servizi di video on demand prevalentemente gratuiti: MFE/Mediaset (Mediaset Infinity Sites e TGC0M 24 Sites gen. 20 - apr. 22; Mediaset.it Sites da mag. 22); Rai (RaiPlay; Rai News, Rai Sport); Warner Bros. Discovery (Discovery Inc. set. 20 - mag. 23; Warner (TBS Entertainment Digital, fino a mag.23, Warner Bros. Discovery da giu.23); Comcast/Sky (Sky Free ToAir; Sky sport; Sky TG24, Sky Entertainment); Cairo Communication/La 7 (La7); Paramount Global/Viacom (Nickelodeon Kids and Family; MTV Italy); Rakuten Group (VIKI.COM); De Agostini (DEABYDAY.TV; DEAKIDS.IT); Mperience (VVVVVID.IT); A&E Television Networks Italy (A+E Networks Digital); Italia Sport Communication (SPORTITALIA.COM); Rete Blu (TV2000.IT); Delta Pictures (POPCORNTV.IT); Fascino PGT (WITTYTV.IT).

### UTENTI UNICI MENSILI DELLE PRINCIPALI COMPONENTI DELLE PIATTAFORME\* (media da inizio anno)



\* Sono rappresentati i primi operatori per utenti unici e la loro componente - fra quelle considerate che comprendono news, sport e intrattenimento - più rilevante in termini di utenti unici.

\*\* Gli utenti unici per MFE/Mediaset sono quelli relativi ai siti/App della componente Mediaset.it Sites in ragione di scelte editoriali da parte dell'operatore che non consentono di scorporare il traffico dei servizi VOD a pagamento inclusa in Mediaset Infinity Sites. Questa componente da inizio anno ammonta in media a circa 14 milioni e 790 mila utenti unici.

Si fa presente che in ragione di scelte editoriali per alcuni siti e applicazioni (Mediaset Infinity Sites; Warner Bros. Discovery) non è possibile scorporare la parte dei VOD a pagamento.

Nel leggere la serie storica occorre considerare che non è più presente il tag in pagina sul sito di RaiPlay e di RaiNews, rispettivamente da febbraio 2021 e da novembre 2021.

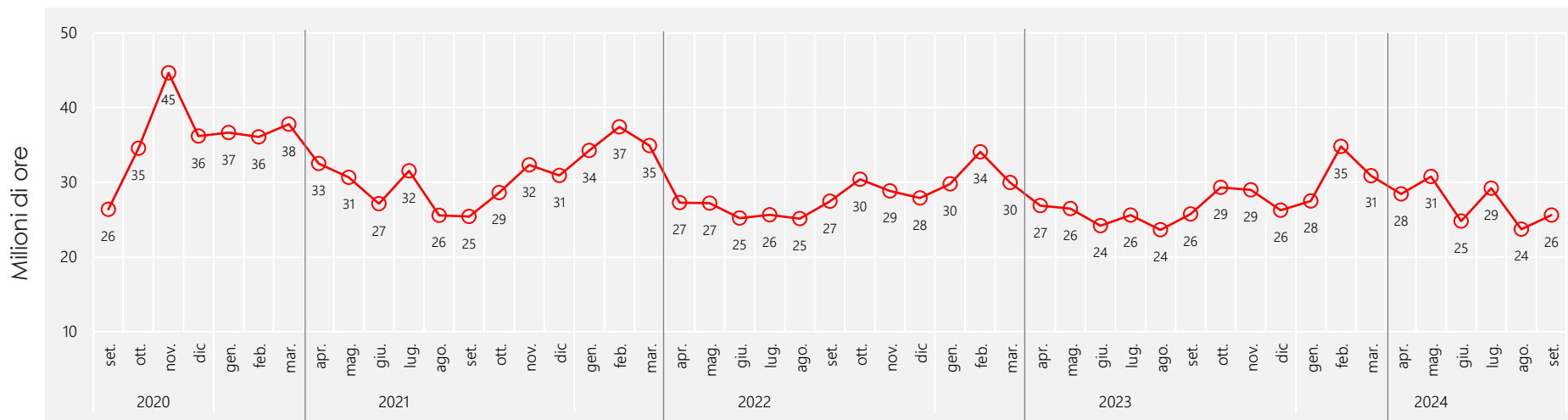
Il dato si riferisce al traffico Desktop e Mobile e non include il traffico da Connected TV.

Fonte: elaborazioni Autorità su dati ComScore

## 2.18 PIATTAFORME: TEMPO SPESO SUI SITI/APP DI SERVIZI VOD GRATUITI

### ORE COMPLESSIVE DI NAVIGAZIONE

(settembre 2020 – settembre 2024)

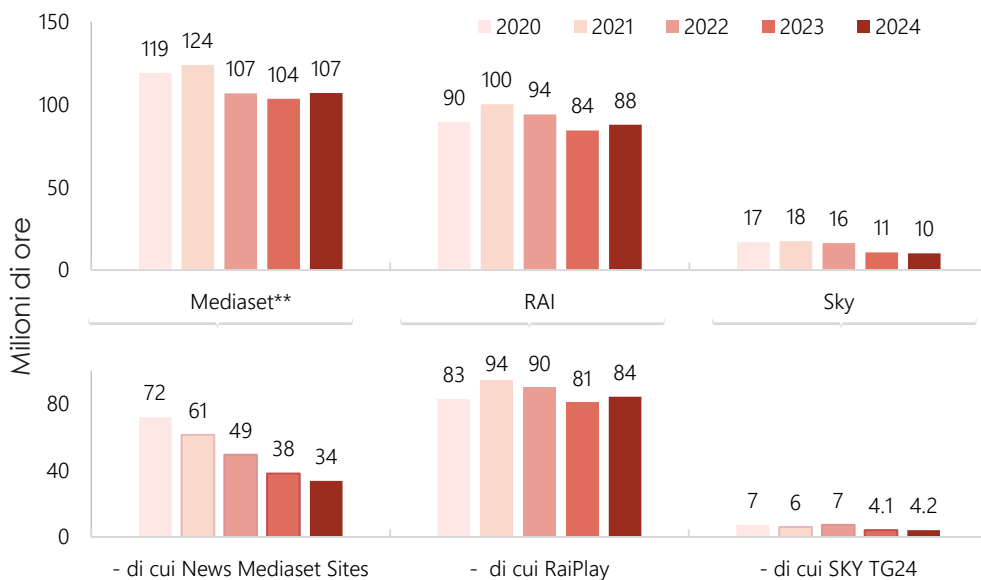


A settembre 2024, il tempo trascorso sui siti/APP di servizi video on demand gratuiti è stato di quasi **26 milioni di ore**

Il tempo trascorso in media da ciascun visitatore nel mese di settembre 2024 supera i **42 minuti**

Nel grafico si riportano gli utenti unici della categoria costituita dai principali operatori che offrono in Italia servizi di video on demand prevalentemente gratuiti: MFE/Mediaset (Mediaset Infinity Sites e TGC0M 24 Sites gen.20 - apr.22; Mediaset.it Sites da mag. 22); Rai (RaiPlay; Rai News, Rai Sport); Warner Bros. Discovery (Discovery Inc. set.20 - mag.23; Warner (TBS Entertainment Digital, fino a mag.23; Warner Bros. Discovery da giu.23); Comcast/Sky (Sky Free ToAir; Sky sport; Sky TG24, Sky Entertainment); Cairo Communication/La 7 (La7); Paramount Global/Viacom (Nickelodeon Kids and Family; MTV Italy); Rakuten Group (VIKI.COM); De Agostini (DEABYDAY.TV; DEAKIDS.IT); Mperience (VVVID.IT); A&E Television Networks Italy (A+E Networks Digital); Italia Sport Communication (SPORTITALIA.COM); Rete Blu (TV2000.IT); Delta Pictures (POPCORNTV.IT); Fascino PGT (WITTYTV.IT).

### PRINCIPALI PIATTAFORME – ORE COMPLESSIVE DI NAVIGAZIONE DA INIZIO ANNO\* (in milioni)



\* Sono rappresentate le ore complessive degli operatori e della componente fra quelle considerate – che comprendono news, sport e intrattenimento – più rilevante in termini di utenti unici, di cui alla slide precedente

\*\* Le ore complessive per MFE/Mediaset sono quelle relative ai siti/App della componente Mediaset.it Sites in ragione di scelte editoriali da parte dell'operatore che non consentono di scorporare il traffico dei servizi VOD a pagamento inclusa in Mediaset Infinity Sites. Questa componente da inizio anno ammonta in media a poco meno di 60 milioni di ore.

Si fa presente che in ragione di scelte editoriali per alcuni siti e applicazioni (Mediaset Infinity Sites; Warner Bros. Discovery) non è possibile scorporare la parte dei VOD a pagamento)

Nel leggere la serie storica occorre considerare che non è più presente il tag in pagina sul sito di RaiPlay e di RaiNews, rispettivamente da febbraio 2021 e da novembre 2021.

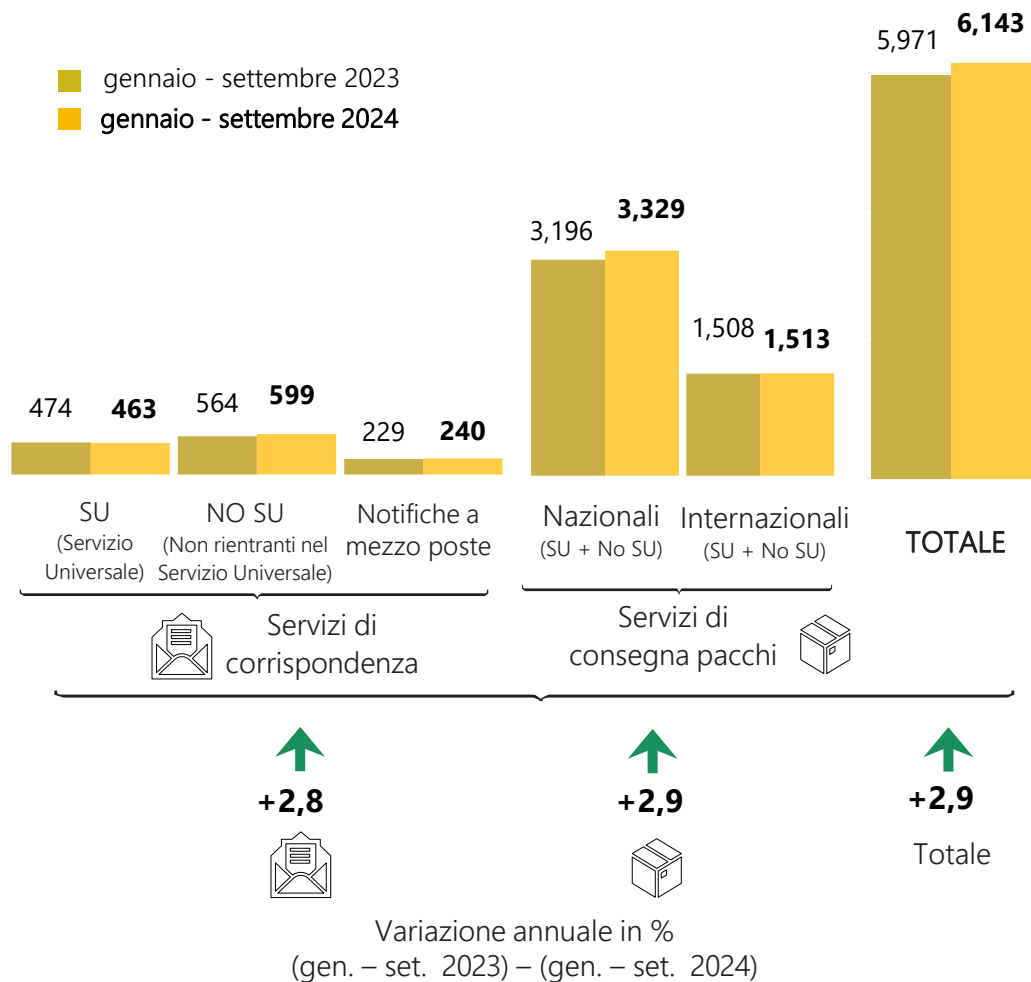
Il dato si riferisce al traffico Desktop e Mobile e non include il traffico da Connected TV.

Fonte: elaborazioni Autorità su dati ComScore

### 3.1 SERVIZI POSTALI: ANDAMENTO DEI RICAVI

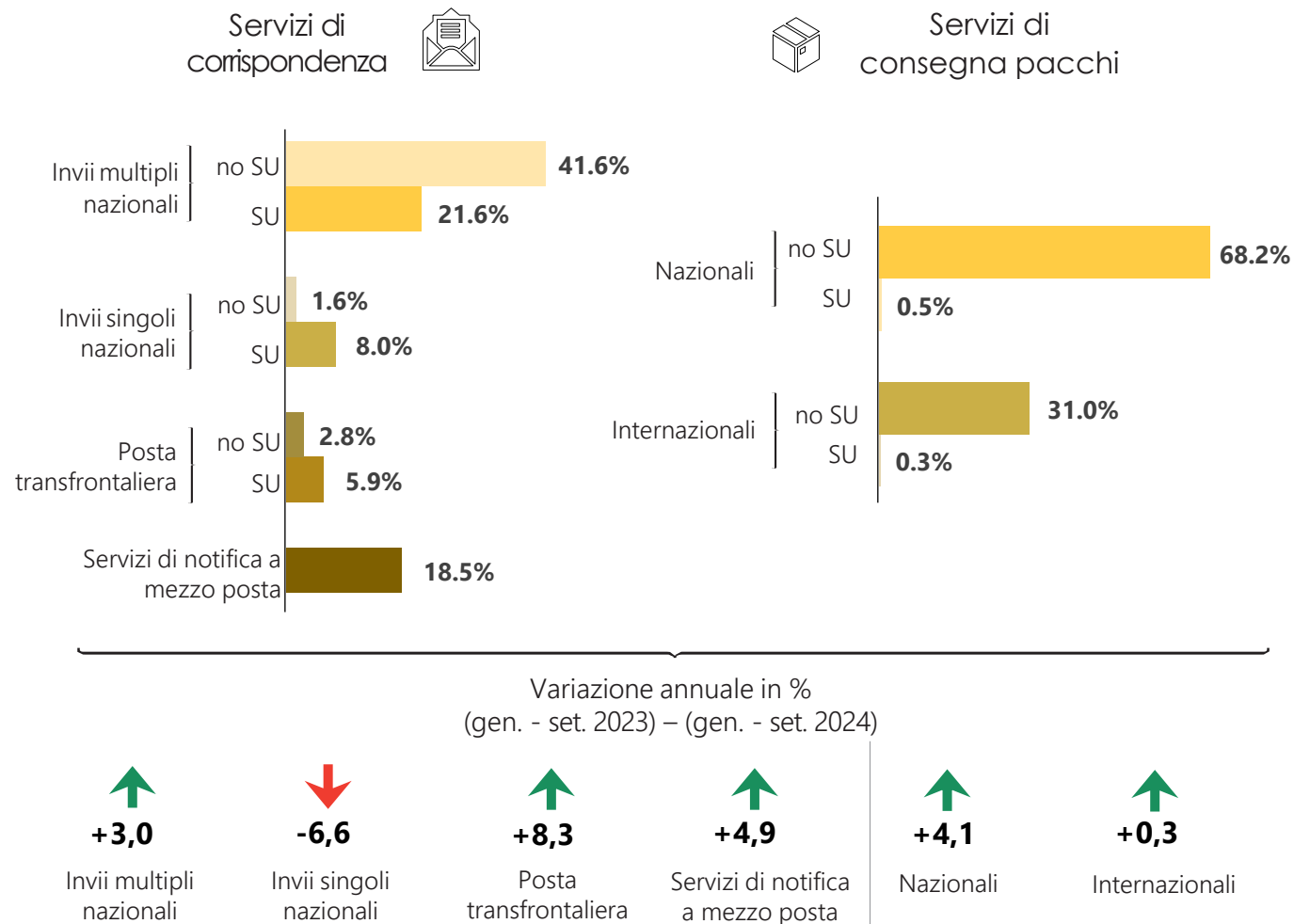
#### RICAVI CUMULATI DA INIZIO ANNO

MILIONI DI €



#### RIPARTIZIONE DEI RICAVI DA INIZIO ANNO (%)

(gennaio - settembre 2024)

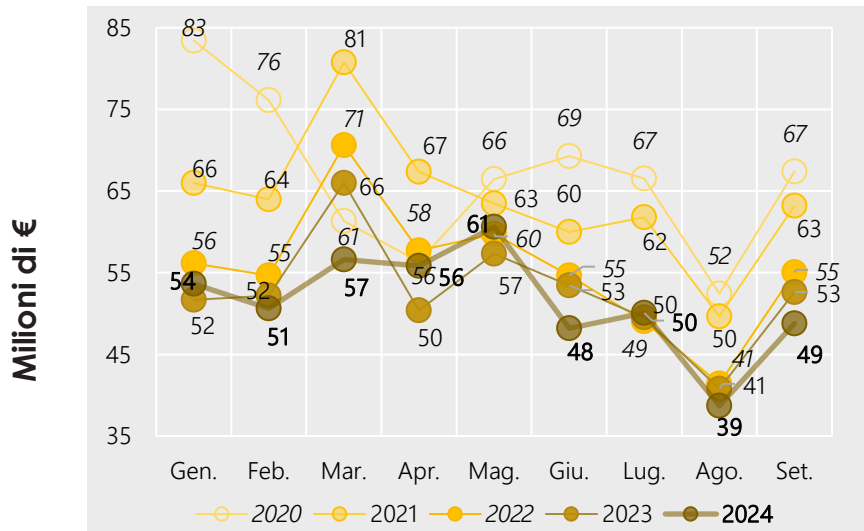


**Nota:** a seguito di riclassifiche effettuate dalle imprese i valori esposti non sono confrontabili con quanto corrispondentemente illustrato nelle precedenti versioni dell'Osservatorio. I dati esposti fanno riferimento ai seguenti operatori: Amazon Italia Transport S.r.l., BRT S.p.A., DHL Express Italy S.r.l., FedEx Express Italy S.r.l., Fulmine Group S.p.A., GLS Italy S.p.A., Locker Inpost Italia S.r.l., Nexive Group S.r.l., Poste Italiane S.p.A., Sailpost S.p.A., SDA Express Courier S.p.A., TNT Global Express S.r.l. e UPS Italia S.r.l.

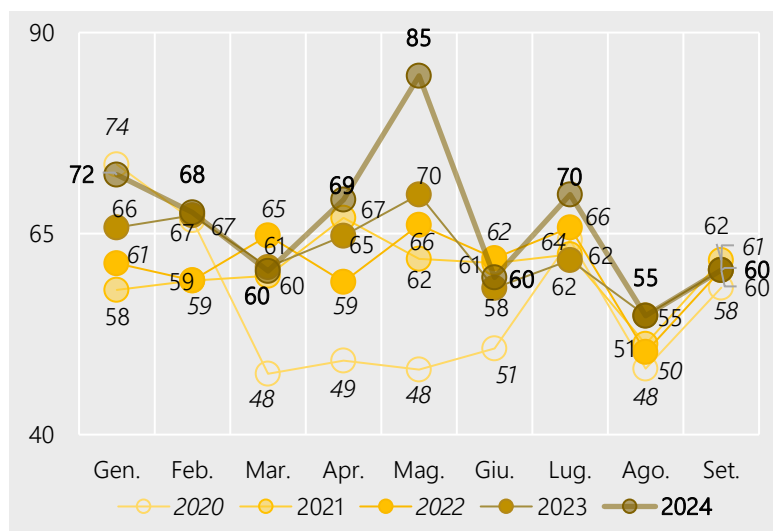
### 3.2 SERVIZI POSTALI: RICAVI DA SERVIZI DI CORRISPONDENZA (andamento mensile)



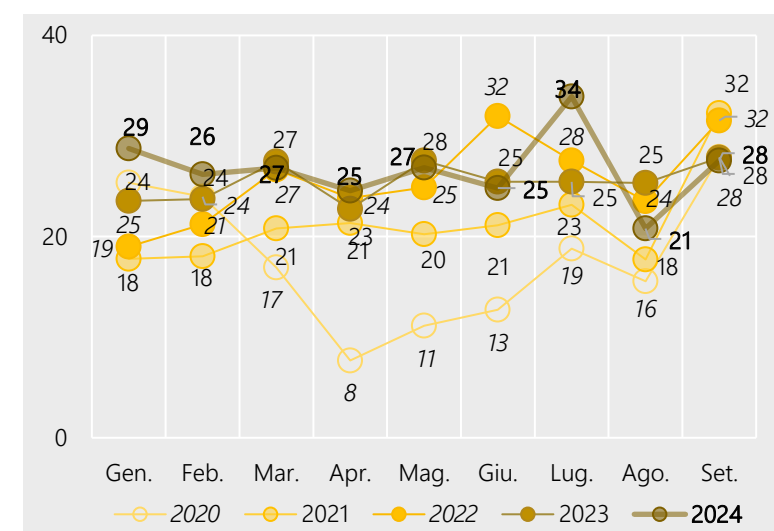
#### SERVIZIO UNIVERSALE



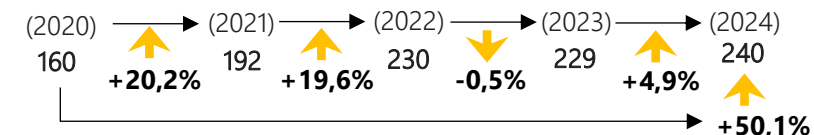
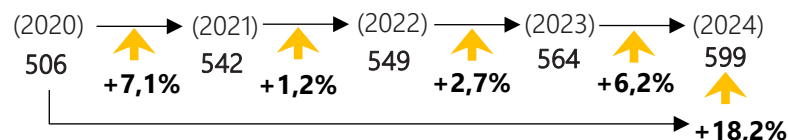
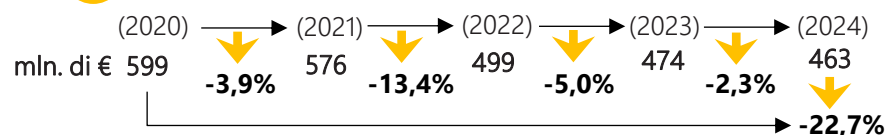
#### ALTRI SERVIZI (NO SU)



#### SERVIZI DI NOTIFICHE



#### 1 Valori cumulati da inizio anno (gen. - set.)



#### 2 Confronto valori trimestrali (variazioni %)

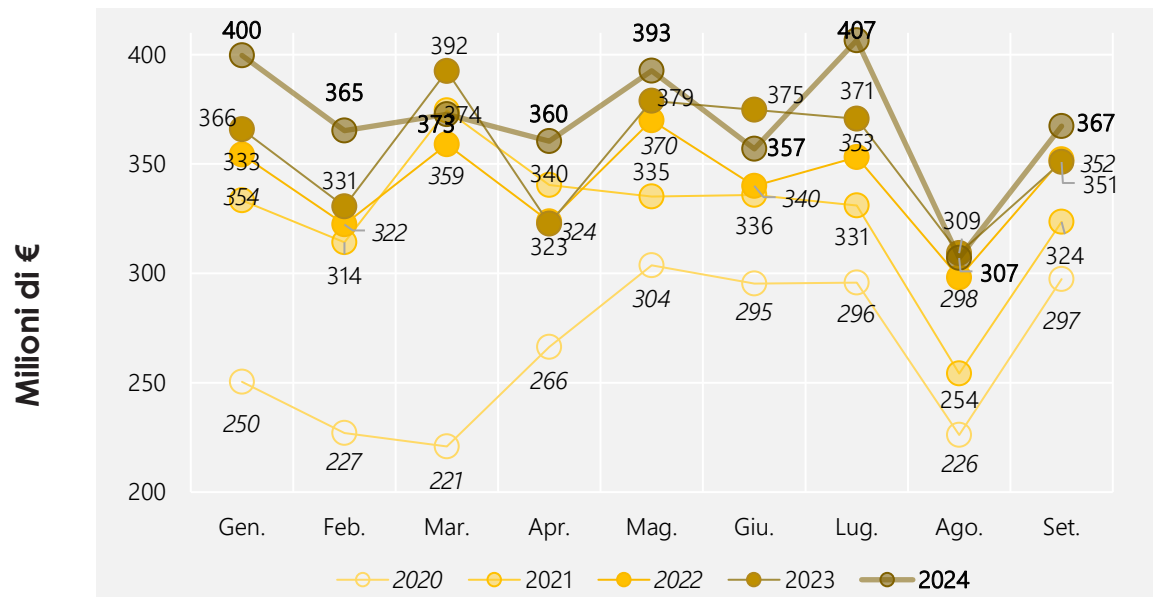
	Annuale				Di periodo
	20/21	21/22	22/23	23/24	
Q 1 (gen.-mar.)	-4,6	-13,9	-6,4	-5,3	-27,2
Q 2 (apr.-giu.)	-0,7	-9,8	-6,3	+2,1	-14,3
Q 3 (lug.-set.)	-6,3	-16,7	-1,8	-3,8	-26,2

	Annuale				Di periodo
	20/21	21/22	22/23	23/24	
Q 1 (gen.-mar.)	-5,8	+4,7	+4,6	+3,3	+6,6
Q 2 (apr.-giu.)	+28,5	-1,6	+3,1	+10,7	+44,2
Q 3 (lug.-set.)	+2,8	+0,7	+0,2	+4,6	+8,5

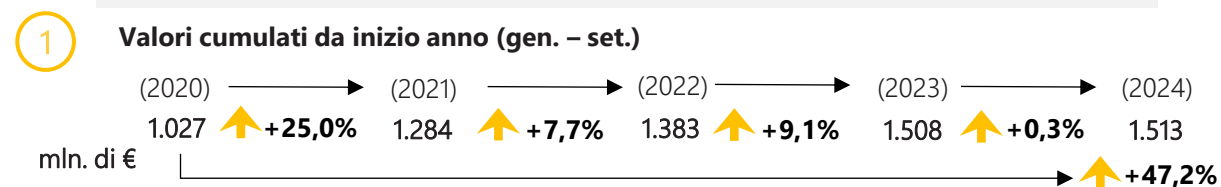
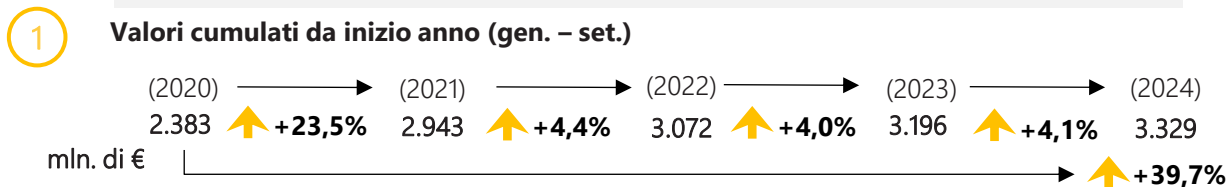
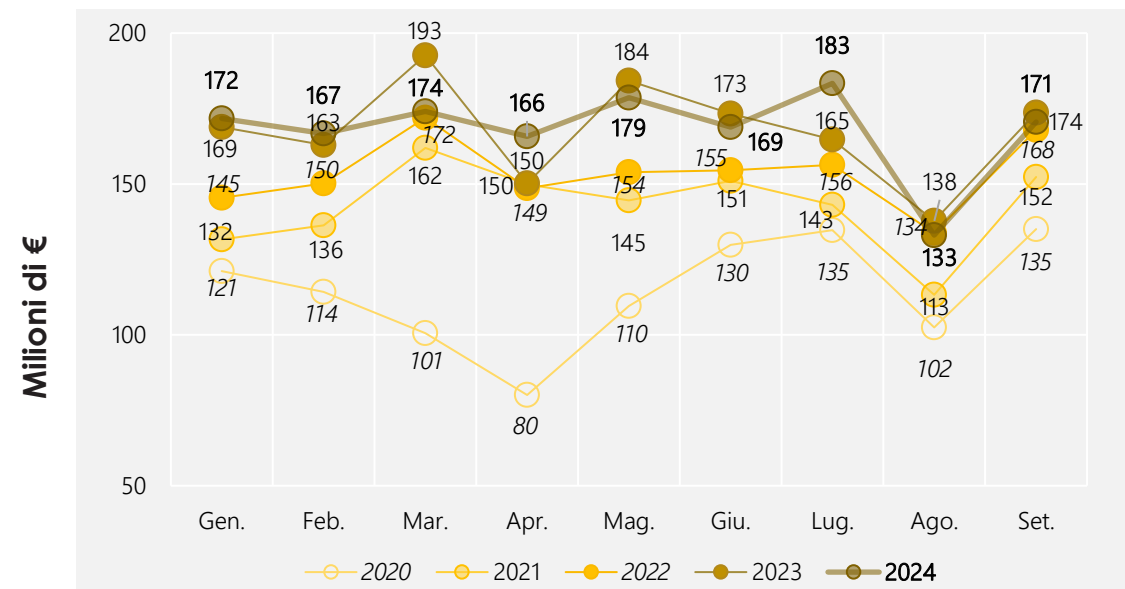
	Annuale				Di periodo
	20/21	21/22	22/23	23/24	
Q 1 (gen.-mar.)	-14,6	+18,2	+11,7	+9,4	+23,4
Q 2 (apr.-giu.)	+98,8	+28,7	-6,1	+0,6	+141,7
Q 3 (lug.-set.)	+17,4	+12,9	-4,9	+4,7	+32,1

### 3.3 SERVIZI POSTALI: RICAVI DA SERVIZI DI CONSEGNA PACCHI (andamento mensile)

#### NAZIONALI



#### INTERNAZIONALI



2 Confronto valori trimestrali (variazioni %)

	Annuale				Di periodo 2020/2024
	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024	
1° trimestre (Gen. - Mar.)	+46,4	+1,3	+5,2	+4,5	+62,9
2° trimestre (Apr. - Giu.)	+16,9	+2,2	+4,1	+3,1	+28,3
3° trimestre (Lug. - Set.)	+10,9	+10,4	+2,8	+4,8	+31,9

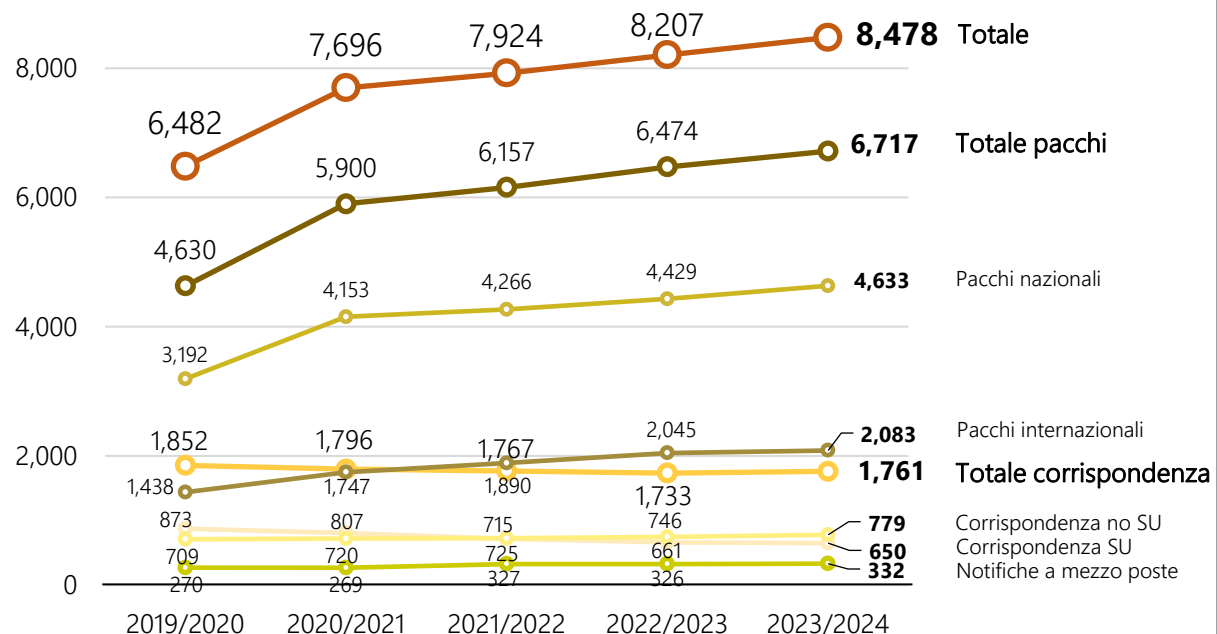
2 Confronto valori trimestrali (variazioni %)

	Annuale				Di periodo 2020/2024
	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024	
1° trimestre (Gen. - Mar.)	+28,0	+8,8	+12,2	-2,3	+52,6
2° trimestre (Apr. - Giu.)	+39,4	+2,6	+11,1	+1,1	+60,6
3° trimestre (Lug. - Set.)	+9,8	+12,1	+3,9	+2,3	+30,8

### 3.4 SERVIZI POSTALI: TREND STORICO DEI RICAVI

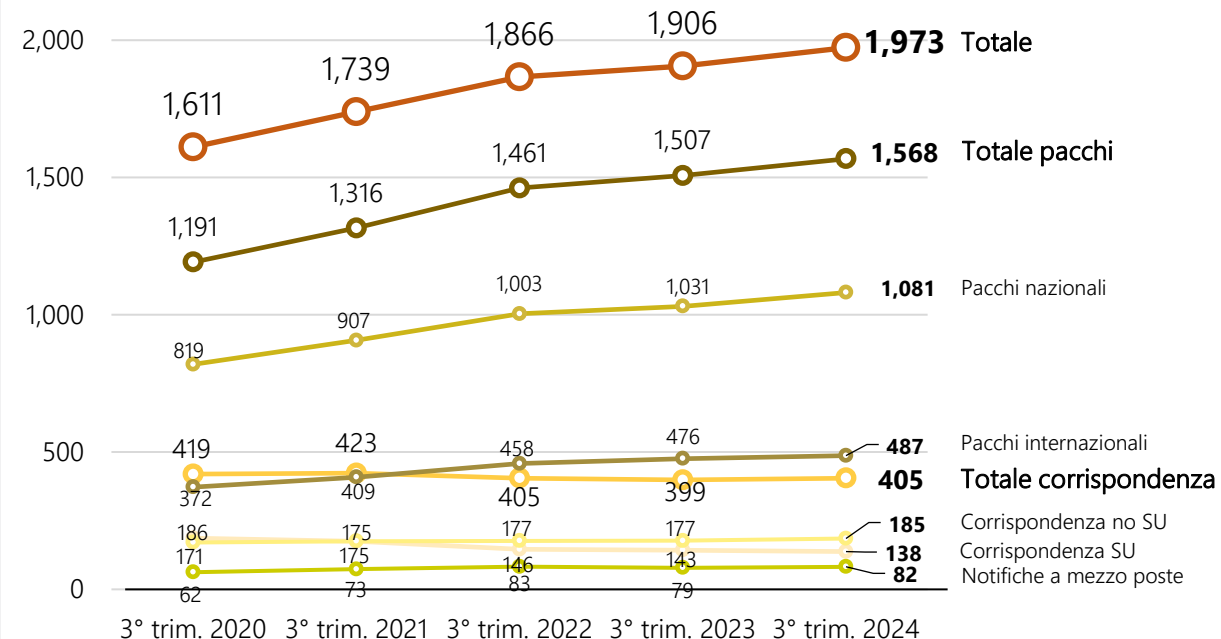
#### BASE ANNUALE (VALORI CUMULATI 12 MESI)

MILIONI DI €



#### BASE TRIMESTRALE

MILIONI DI €



Variazione in %

(2019/2020 – 2023/2024)      (2022/2023 – 2023/2024)

<b>Totale:</b>	<b>+30,8</b> ↑	<b>+3,3</b> ↑
<b>Servizi di corrispondenza:</b>	<b>-4,9</b> ↓	<b>+1,6</b> ↑
- Servizio Universale:	-25,5 ↓	-1,6 ↓
- No Servizio Universale:	+9,8 ↑	+4,4 ↑
- Notifiche a mezzo poste:	+23,0 ↑	+1,7 ↑
<b>Servizi di consegna pacchi:</b>	<b>+45,1</b> ↑	<b>+3,7</b> ↑
- Pacchi nazionali:	+45,2 ↑	+4,6 ↑
- Pacchi internazionali:	+44,9 ↑	+1,9 ↑

Variazione in %

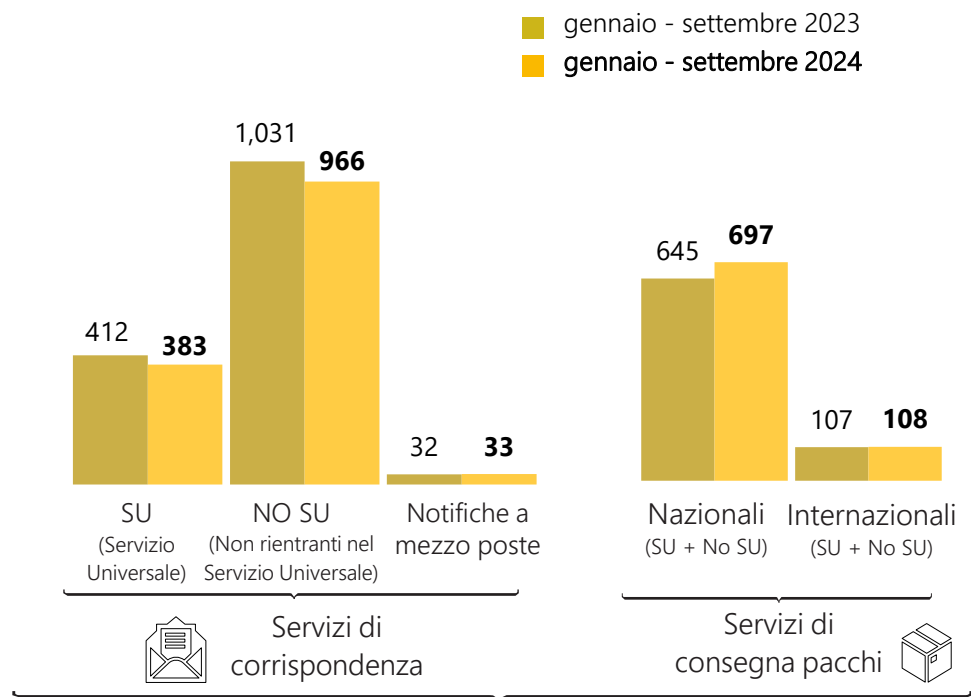
(3° trim. 2020 – 3° trim. 2024)      (3° trim. 2023 – 3° trim. 2024)

<b>Totale:</b>	<b>+22,5</b> ↑	<b>+3,5</b> ↑
<b>Servizi di corrispondenza:</b>	<b>-3,4</b> ↓	<b>+1,6</b> ↑
- Servizio Universale:	-26,2 ↓	-3,8 ↓
- No Servizio Universale:	+8,5 ↑	+4,6 ↑
- Notifiche a mezzo poste:	+32,1 ↑	+4,7 ↑
<b>Servizi di consegna pacchi:</b>	<b>+31,6</b> ↑	<b>+4,0</b> ↑
- Pacchi nazionali:	+31,9 ↑	+4,8 ↑
- Pacchi internazionali:	+30,8 ↑	+2,3 ↑

### 3.5 SERVIZI POSTALI: ANDAMENTO DEI VOLUMI

#### VOLUMI COMPLESSIVI DA INIZIO ANNO

MILIONI DI INVII



**-6,3**



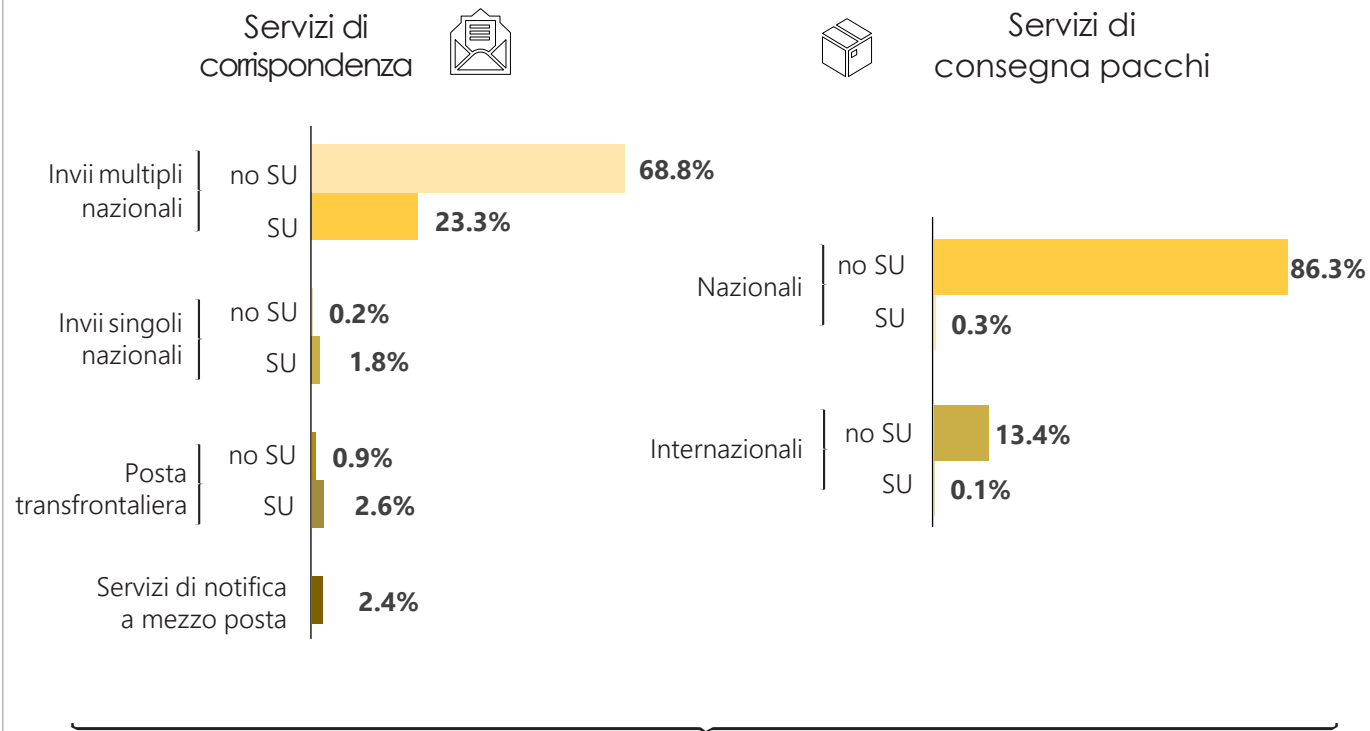
**+7,0**



Variazione annuale in %  
(gen.- set. 2023) – (gen.- set. 2024)

#### RIPARTIZIONE DEI VOLUMI DA INIZIO ANNO (%)

(gennaio - settembre 2024)



Variazione annuale in %  
(set. 2023 – set. 2024)

**-6,4**

Invii multipli nazionali

**-10,9**

Invii singoli nazionali

**-5,9**

Posta transfrontaliera

**+4,1**

Servizi di notifica a mezzo posta

**+8,1**

Nazionali

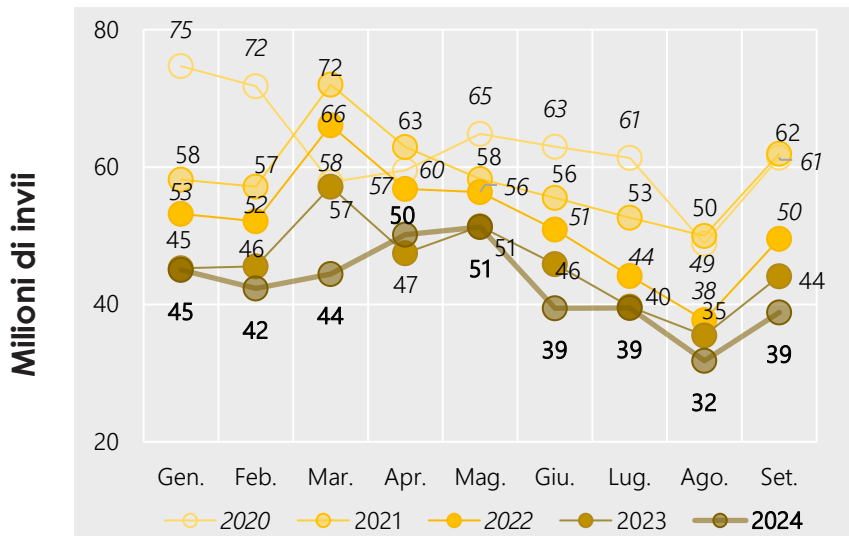
**+0,9**

Internazionali

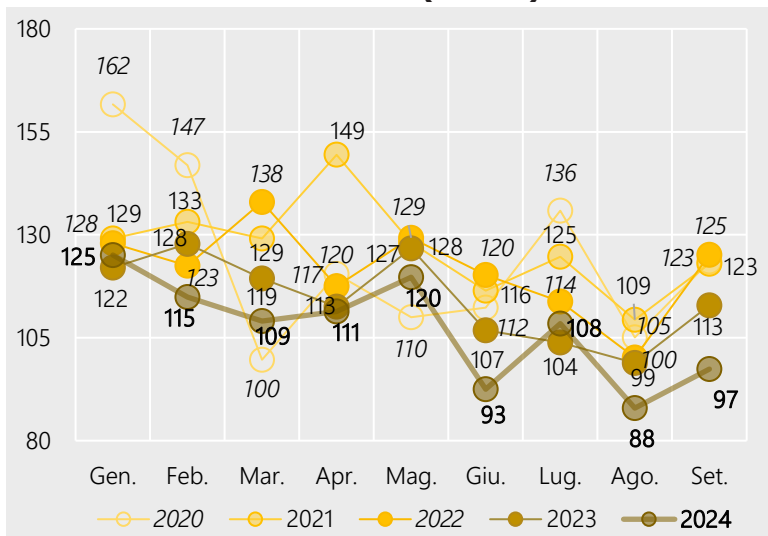
### 3.6 SERVIZI POSTALI: VOLUMI DA SERVIZI DI CORRISPONDENZA (andamento mensile)



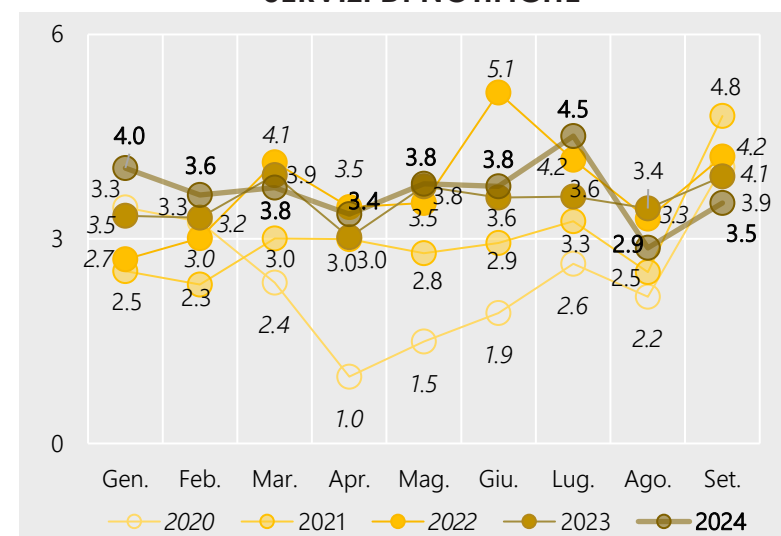
#### SERVIZIO UNIVERSALE



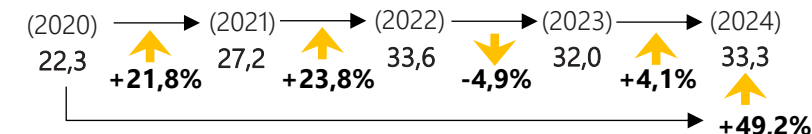
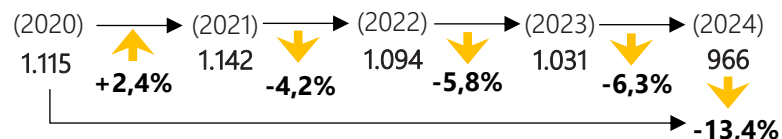
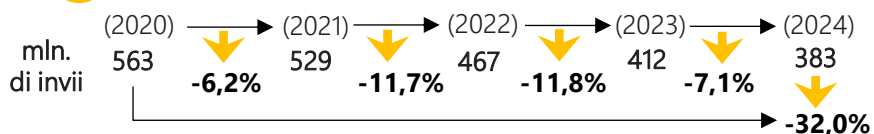
#### ALTRI SERVIZI (NO SU)



#### SERVIZI DI NOTIFICHE



#### 1 Valori cumulati da inizio anno (gen. - set.)



#### 2 Confronto valori trimestrali (variazioni %)

	Annuale				Di periodo
	20/21	21/22	22/23	23/24	
Q 1 (gen.-mar.)	-8,3	-8,5	-13,7	-10,9	-35,5
Q 2 (apr.-giu.)	-5,7	-7,1	-11,8	-2,6	-24,8
Q 3 (lug.-set.)	-4,1	-20,1	-9,3	-7,7	-35,8

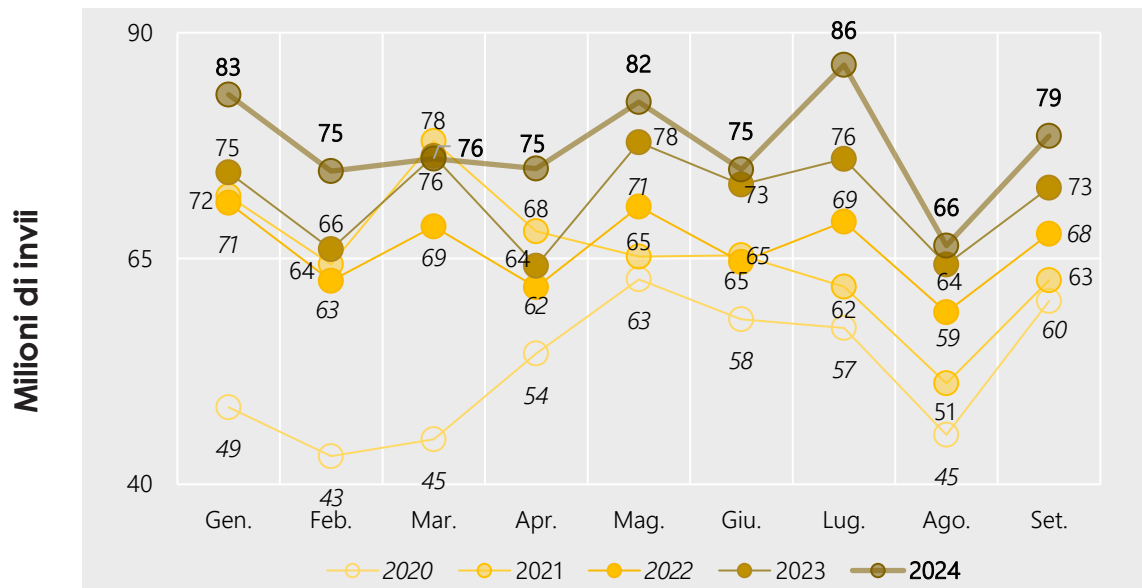
	Annuale				Di periodo
	20/21	21/22	22/23	23/24	
Q 1 (gen.-mar.)	-4,1	-0,7	-5,0	-5,5	-14,5
Q 2 (apr.-giu.)	+14,9	-6,9	-5,7	-6,5	-5,6
Q 3 (lug.-set.)	-2,0	-5,0	-6,9	-6,9	-19,4

	Annuale				Di periodo
	20/21	21/22	22/23	23/24	
Q 1 (gen.-mar.)	-13,3	+25,0	+7,7	+8,0	+26,1
Q 2 (apr.-giu.)	+98,9	+39,1	-14,3	+5,2	+149,4
Q 3 (lug.-set.)	+19,6	+10,3	-5,9	-0,7	+23,3

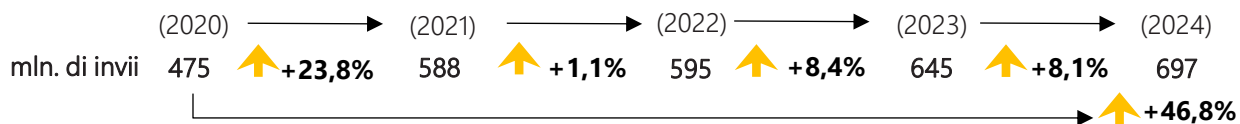
### 3.7 SERVIZI POSTALI: VOLUMI DA SERVIZI DI CONSEGNA PACCHI (andamento mensile)



#### NAZIONALI



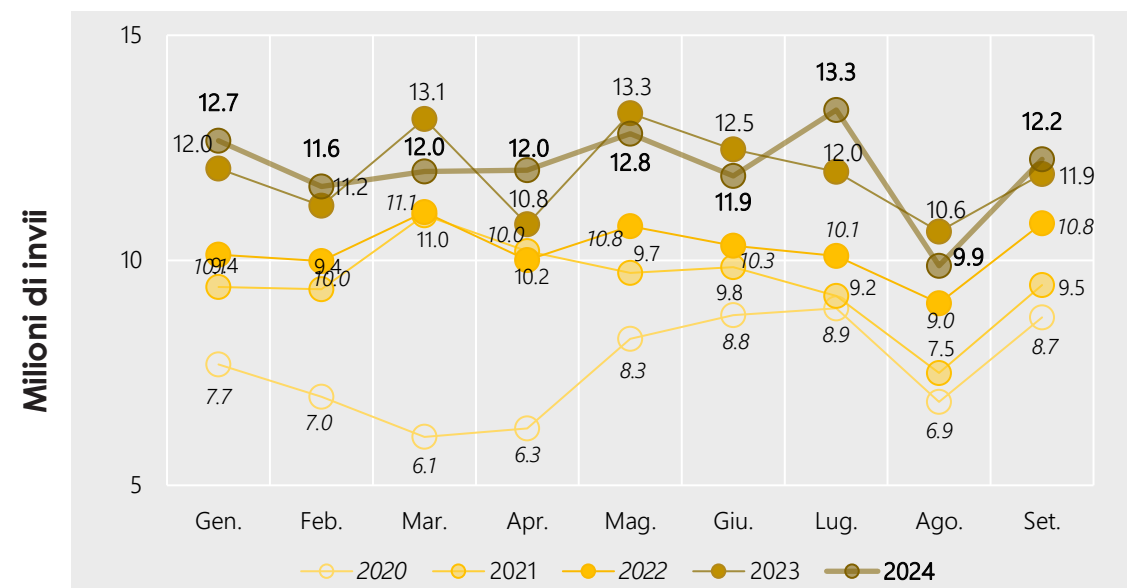
1 Valori cumulati da inizio anno (gen. - set.)



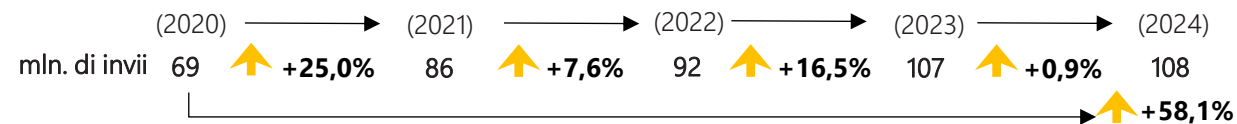
2 Confronto valori trimestrali (variazioni %)

	Annuale				Di periodo 2020/2024
	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024	
1° trimestre (Gen. - Mar.)	+56,8	-5,6	+7,3	+7,8	+71,1
2° trimestre (Apr. - Giu.)	+13,2	-0,7	+9,2	+7,9	+32,3
3° trimestre (Lug. - Set.)	+7,7	+11,5	+8,9	+8,6	+41,9

#### INTERNAZIONALI



1 Valori cumulati da inizio anno (gen. - set.)



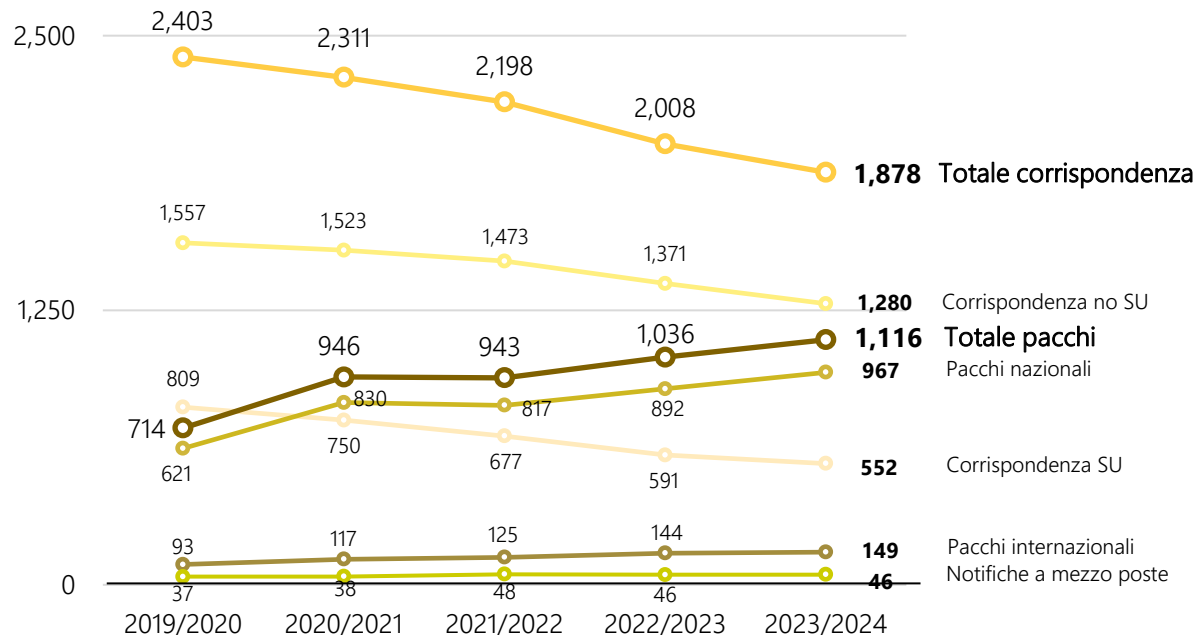
2 Confronto valori trimestrali (variazioni %)

	Annuale				Di periodo 2020/2024
	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024	
1° trimestre (Gen. - Mar.)	+43,6	+4,7	+16,7	-0,3	+75,0
2° trimestre (Apr. - Giu.)	+27,8	+4,4	+17,5	+0,4	+57,4
3° trimestre (Lug. - Set.)	+6,7	+14,5	+15,2	+2,7	+44,6

### 3.8 SERVIZI POSTALI: TREND STORICO DEI VOLUMI

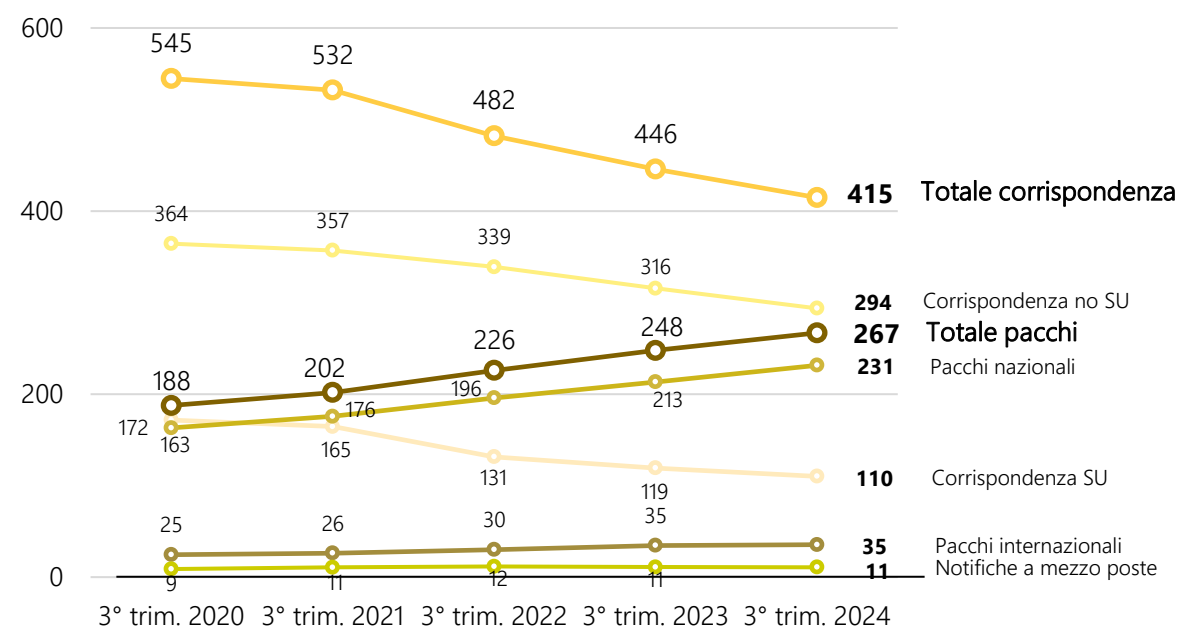
#### BASE ANNUALE (VALORI CUMULATI 12 MESI)

MILIONI DI INVII



#### BASE TRIMESTRALE

MILIONI DI INVII



Variazione in %

(2019/20 - 2023/24)

(2022/23 - 2023/24)

Servizi di corrispondenza:

-21,9



-6,5



- Servizio Universale:

-31,8



-6,6



- No Servizio Universale:

-17,8



-6,7



- Notifiche a mezzo poste:

+23,4



+1,2



Servizi di consegna pacchi:

+56,3



+7,7



- Pacchi nazionali:

+55,7



+8,4



- Pacchi internazionali:

+60,5



+3,3



Variazione in %

(3° trim. 2020 - 3° trim 2024)

Variazione in %

(3° trim. 2023 - 3° trim 2024)

Servizi di corrispondenza:

-23,9



-7,0



- Servizio Universale:

-35,8



-7,7



- No Servizio Universale:

-19,4



-6,9



- Notifiche a mezzo poste:

+23,3



-0,7



Servizi di consegna pacchi:

+42,3



+7,7



- Pacchi nazionali:

+41,9



+8,6



- Pacchi internazionali:

+44,6



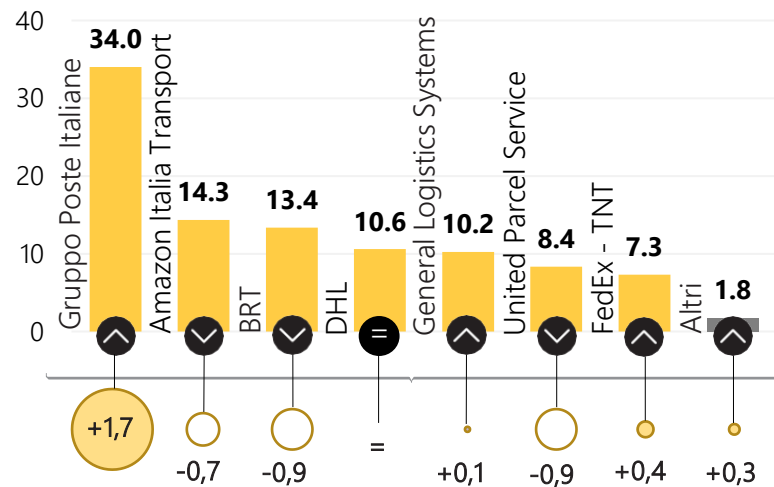
+2,7



### 3.9 SERVIZI POSTALI: IL QUADRO CONCORRENZIALE

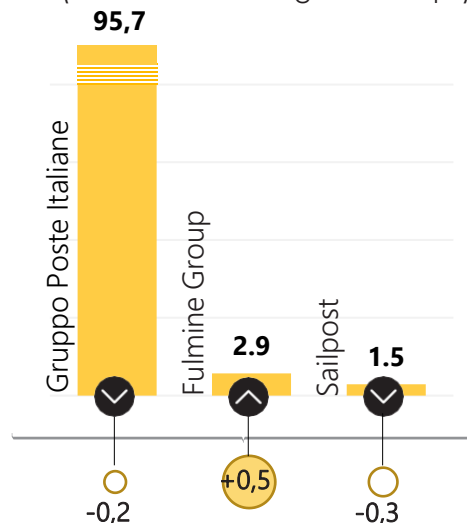
**GENNAIO – SETTEMBRE 2024, IN % DEI RICAVI TOTALI** (Servizio Universale + Servizio non Universale)

#### SERVIZI DI CORRISPONDENZA E CONSEGNA PACCHI



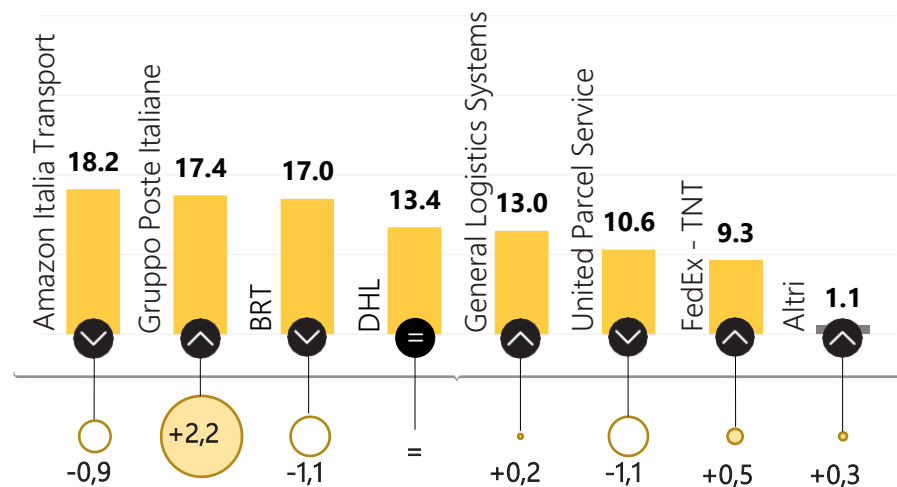
#### SERVIZI DI CORRISPONDENZA

(includono invii singoli e multipli)



#### SERVIZI DI CONSEGNA PACCHI

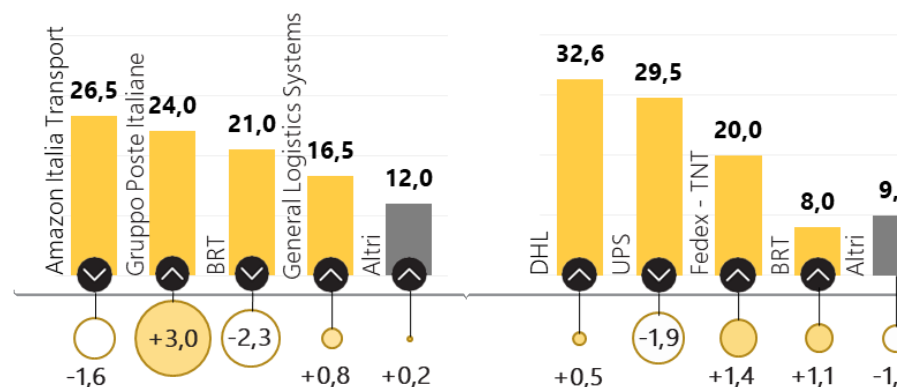
(includono nazionali e internazionali)



Differenza vs. gen. – set. 2023 (punti percentuali)

-di cui nazionali

-di cui internazionali

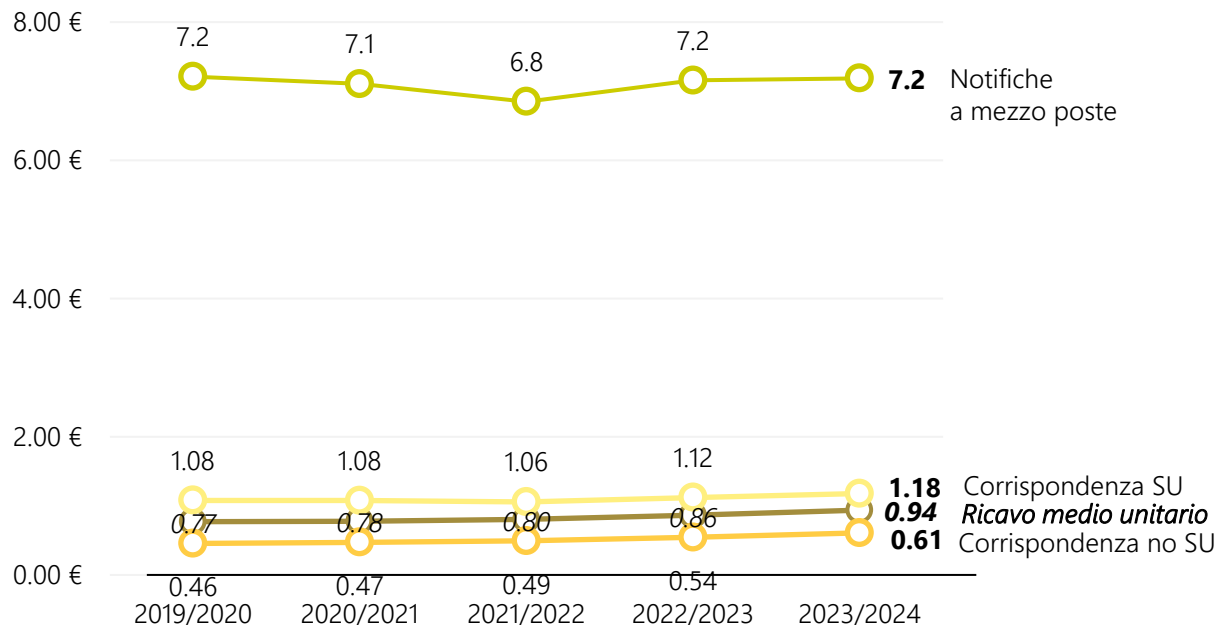


Differenza vs. gen. – set. 2023 (punti percentuali)

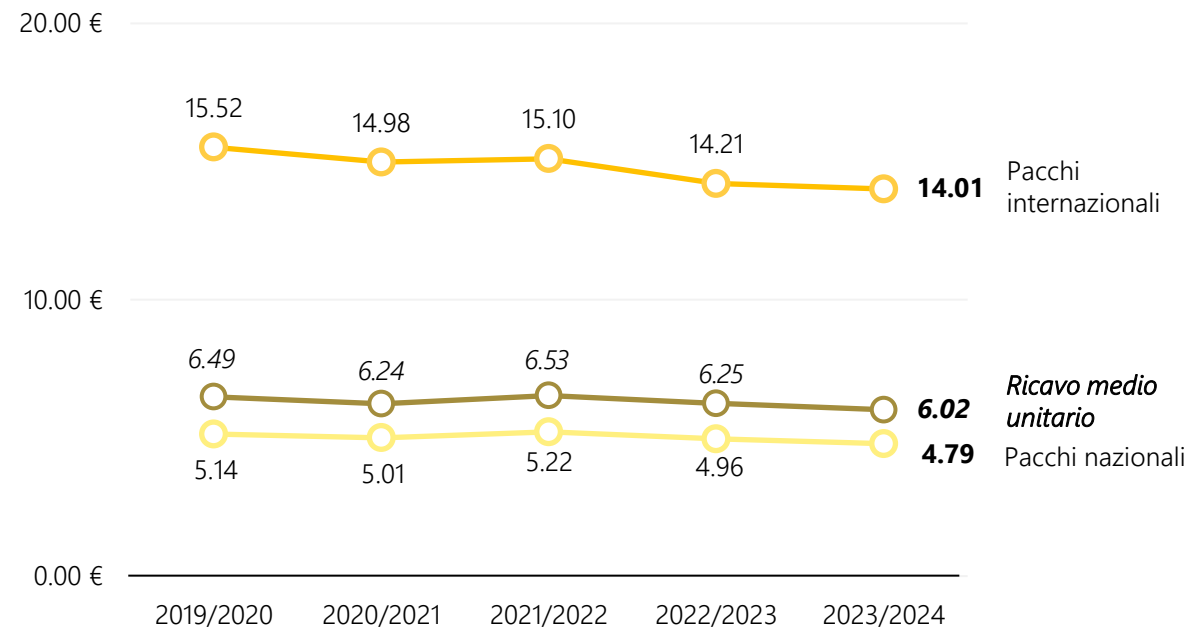
**Nota:** i dati del Gruppo Poste Italiane comprendono quelli di Poste Italiane S.p.a e delle società appartenenti al gruppo, Nexive Group S.r.l. e SDA Express Courier S.p.A.

### 3.10 SERVIZI POSTALI: TREND STORICO DEI RICAVI UNITARI (media degli ultimi 12 mesi)

#### SERVIZI DI CORRISPONDENZA



#### SERVIZI DI CONSEGNA PACCHI



#### Variazione in %

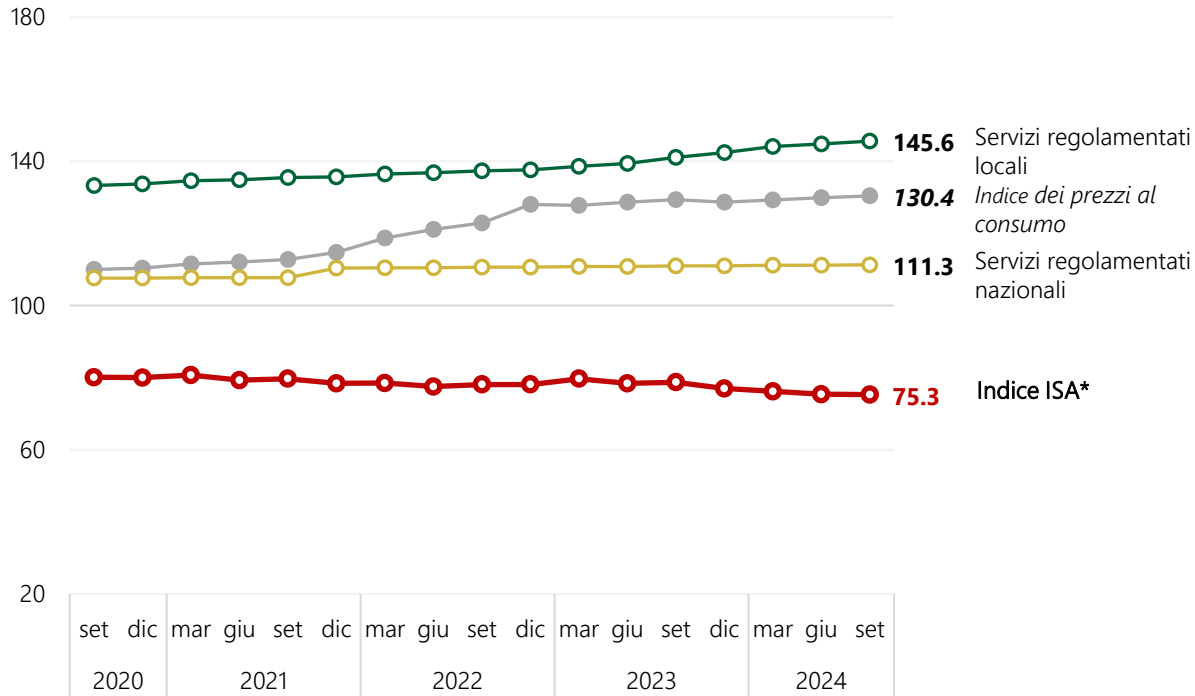
	(2019/20 – 2023/24)		(2022/23 – 2023/24)	
Ricavo medio unitario:	<b>+21,6</b>	↑	<b>+8,6</b>	↑
Corrispondenza SU:	+9,1	↑	+5,3	↑
Corrispondenza no SU:	+33,6	↑	+11,9	↑
Notifiche a mezzo poste:	-0,3	↓	+0,4	↑

#### Variazione in %

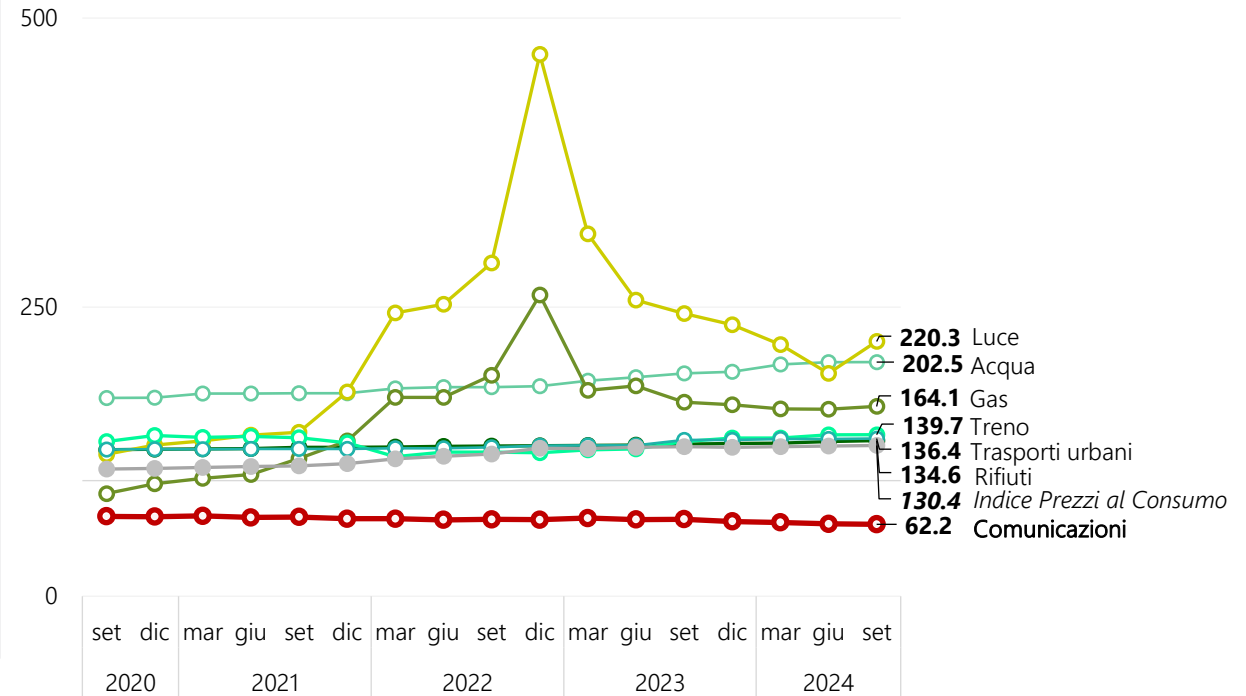
	(2019/20 – 2023/24)		(2022/23 – 2023/24)	
Ricavo medio unitario:	<b>-7,2</b>	↓	<b>-3,6</b>	↓
Pacchi internazionali:	-9,7	↓	-1,4	↓
- SU:	+10,8	↑	-0,4	↓
- No SU:	-9,8	↓	-1,4	↓
Pacchi nazionali:	-6,8	↓	-3,5	↓
- SU:	+18,7	↑	+4,8	↑
- No SU:	-6,8	↓	-3,5	↓

## 4.1 PREZZI: INDICI GENERALI E PRINCIPALI UTILITIES (2010=100)

### INDICI PREZZI GENERALI



### INDICI PREZZI UTILITIES



Fonte: Istat ed elaborazioni Agcom

	Variazione in %	
	(2020 - 2024)	(2023 - 2024)
<b>ISA (Indice Sintetico Agcom):</b>	<b>-6,0</b> ↓	<b>-4,3</b> ↓
<b>Indice dei prezzi al consumo:</b>	<b>+18,5</b> ↑	<b>+0,8</b> ↑
Servizi regolamentati locali:	<b>+9,2</b> ↑	<b>+3,2</b> ↑
Servizi regolamentati nazionali:	<b>+3,4</b> ↑	<b>+0,3</b> ↑

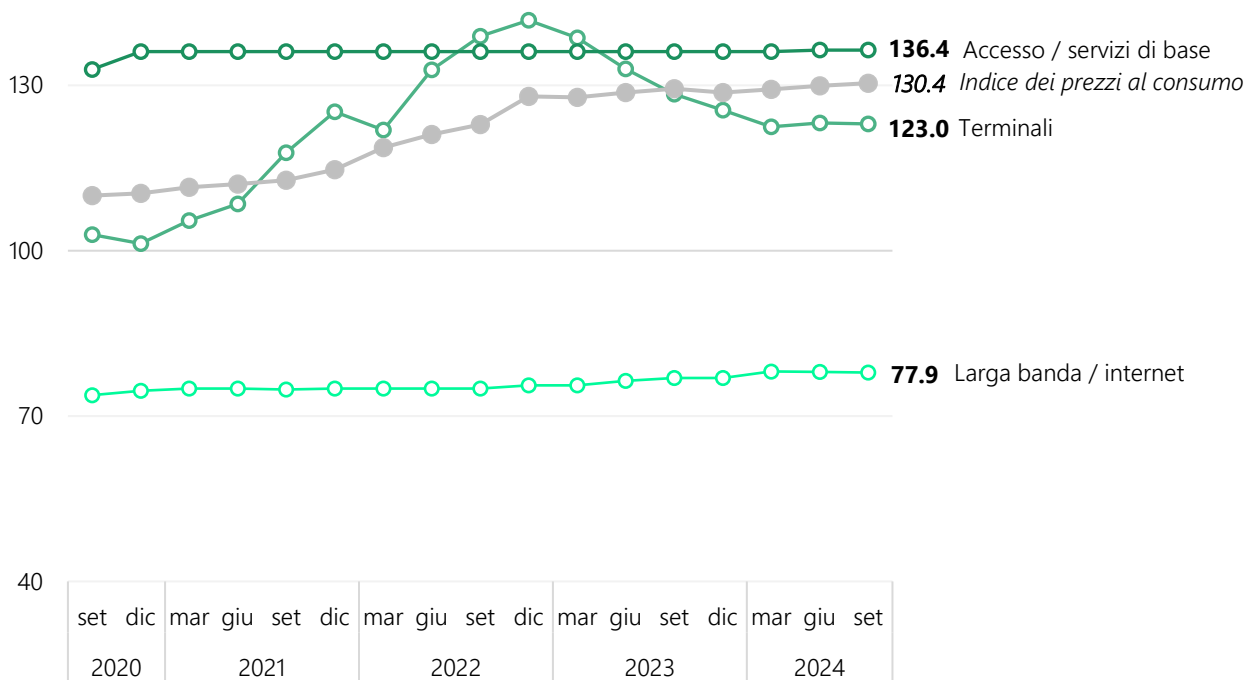
	Variazione in %		Variazione in %	
	(2020 - 2024)	(2023 - 2024)	(2020 - 2024)	(2023 - 2024)
Acqua (04.4.1):	<b>+18,1</b> ↑	<b>+5,1</b> ↑	Treno (07.3.1):	<b>+4,5</b> ↑
Rifiuti (04.4.2):	<b>+6,2</b> ↑	<b>+2,2</b> ↑	Trasporti urbani (07.3.2.1.1):	<b>+7,5</b> ↑
Luce (04.5.1):	<b>+79,5</b> ↑	<b>-9,9</b> ↓	<b>Comunicazioni (08):</b>	<b>-10,0</b> ↓
Gas (04.5.2):	<b>+84,8</b> ↑	<b>-2,1</b> ↓		

(\*) Nota: l'Indice Sintetico Agcom (ISA) include i servizi postali, gli apparecchi ed i servizi per la telefonia fissa e mobile, il canone radiotelevisivo (fino a dicembre 2017), la pay tv, l'editoria quotidiana e periodica, per complessive 10 distinte voci.

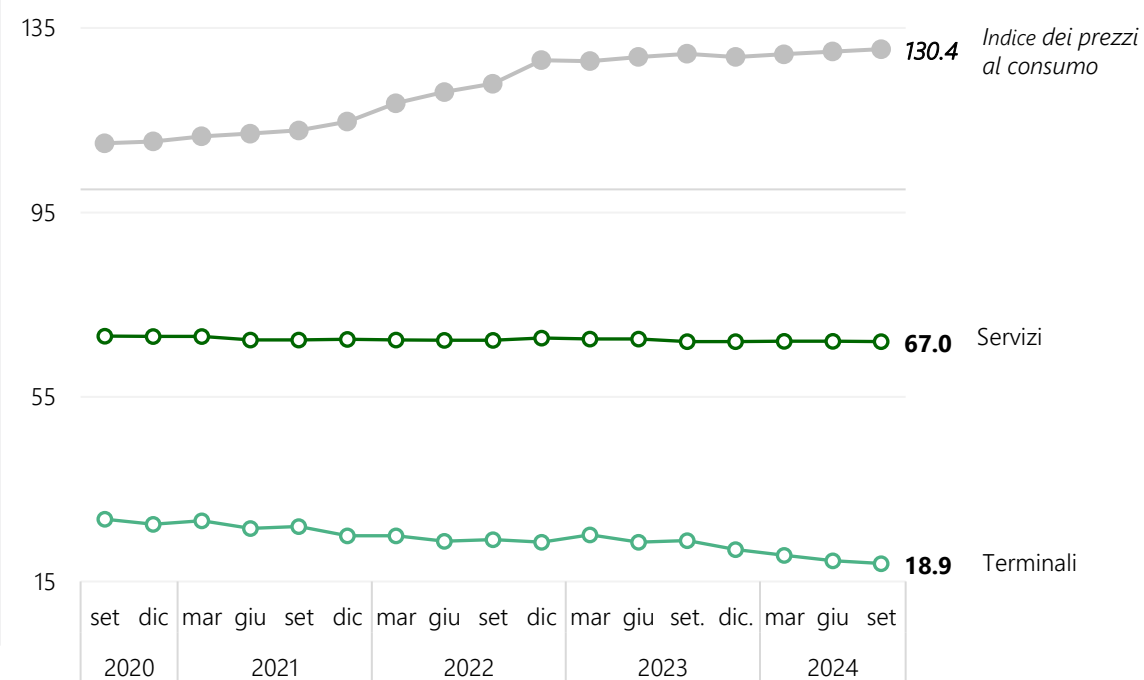
(Codice COICOP - Classification of Individual Consumption by Purpose)

## 4.2 PREZZI: TELEFONIA FISSA E MOBILE (2010=100)

### INDICI PREZZI TELEFONIA FISSA



### INDICI PREZZI TELEFONIA MOBILE



Fonte: Istat ed elaborazioni Agcom

Variazione in %

	(2020 - 2024)	(2023 - 2024)
Accesso / servizi di base (08.3.0.1):	+2,6 ▲	= ↔
Terminali (08.2.0.1):	+19,5 ▲	-4,2 ▼
Larga banda / internet (08.3.0.3.0.07):	+5,6 ▲	+1,3 ▲

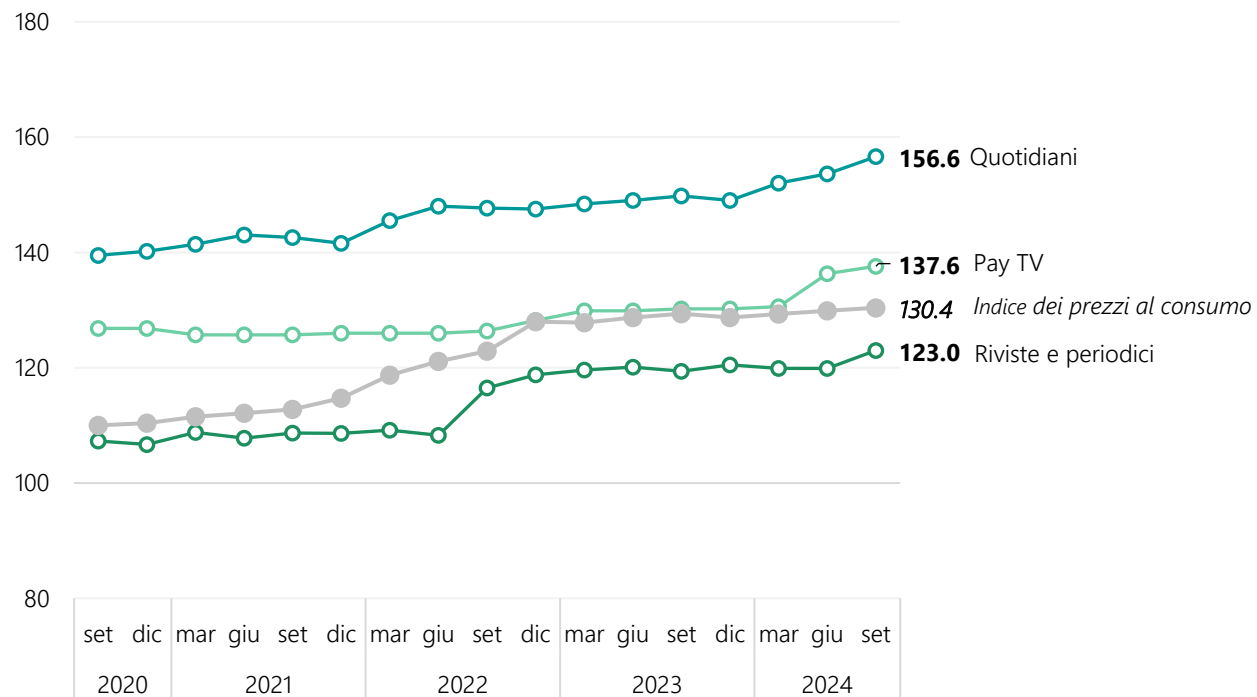
Variazione in %

	(2020 - 2024)	(2023 - 2024)
Servizi (08.3.0.2):	-1,8 ▼	= ↔
Terminali (08.2.0.2):	-33,7 ▼	-20,9 ▼

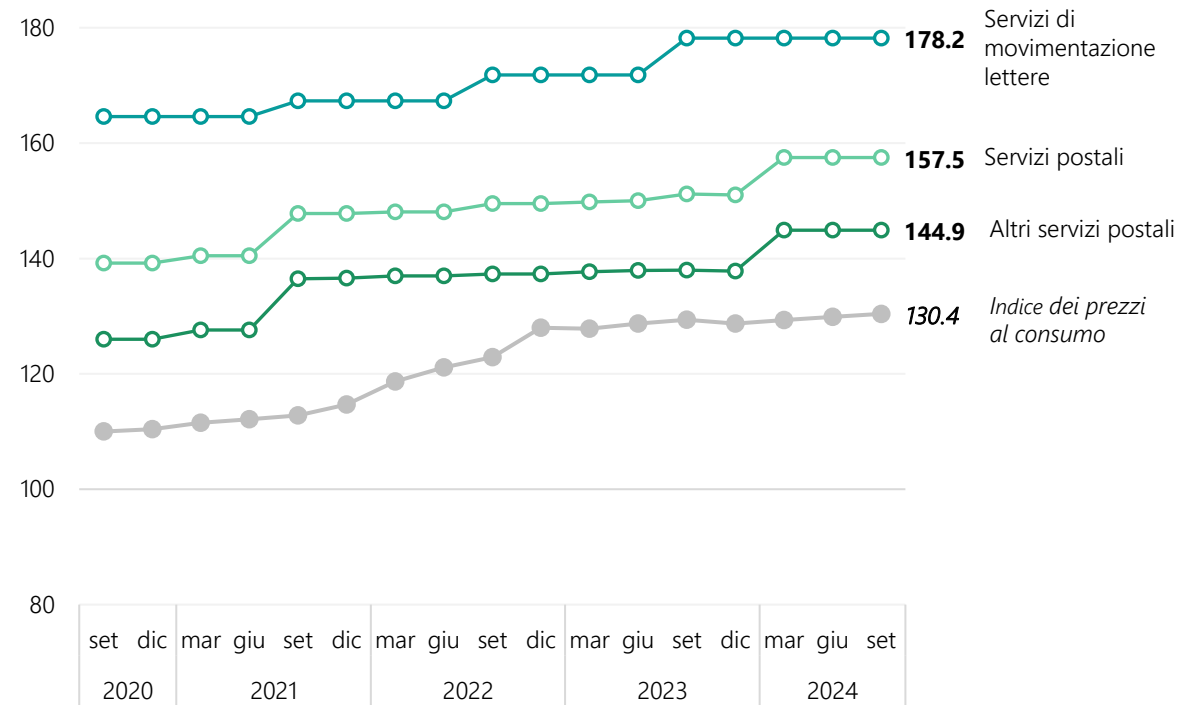
(Codice COICOP - Classification of Individual Consumption by Purpose)

## 4.3 PREZZI: QUOTIDIANI, PERIODICI, TV E SERVIZI POSTALI (2010=100)

### INDICI PREZZI QUOTIDIANI, PERIODICI E TV



### INDICI PREZZI SERVIZI POSTALI



Fonte: Istat ed elaborazioni Agcom

#### Variazione in %

(2020 - 2024)      (2023 - 2024)

Quotidiani (09.5.2.1.0):	<b>+12,3</b> ↑	<b>+4,5</b> ↑
Pay TV (09.4.2.3.0.02):	<b>+8,5</b> ↑	<b>+5,7</b> ↑
Riviste e periodici (09.5.2.2.0):	<b>+14,6</b> ↑	<b>+3,0</b> ↑

#### Variazione in %

(2020 - 2024)      (2023 - 2024)

Servizi postali (08.1):	<b>+13,1</b> ↑	<b>+4,2</b> ↑
Servizi di movimentazione lettere (08.1.0.1.0.00):	<b>+8,3</b> ↑	= ↔
Altri servizi postali (08.1.0.9.0.00):	<b>+15,0</b> ↑	<b>+5,0</b> ↑

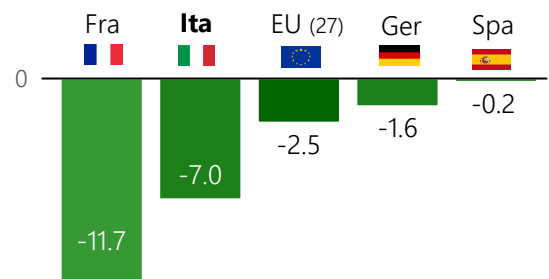
(Codice COICOP - Classification of Individual Consumption by Purpose)

## 4.4 PREZZI: DINAMICHE IN EUROPA

### Variazione % (1 anno)

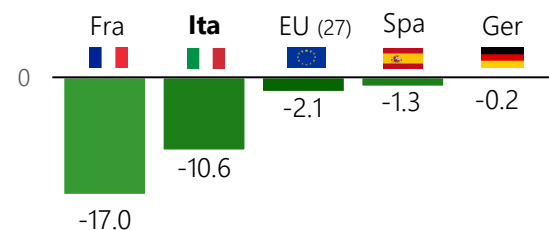
Set. 2023  
-  
Set. 2024

**COMUNICAZIONI ELETTRONICHE**  
(COICOP 08.2 - 08.3)



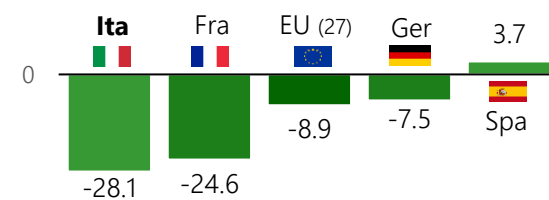
### Variazione % (5 anni)

Set. 2020  
-  
Set. 2024

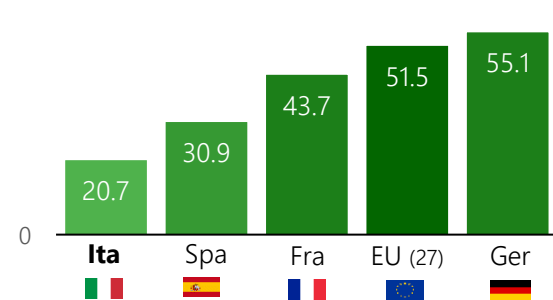
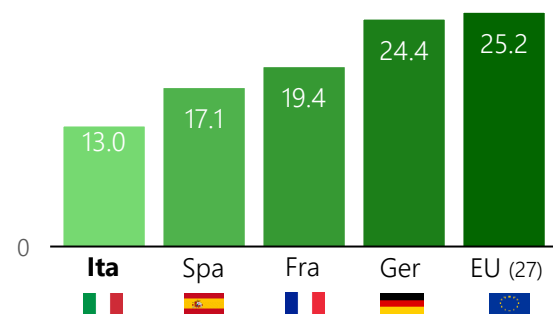
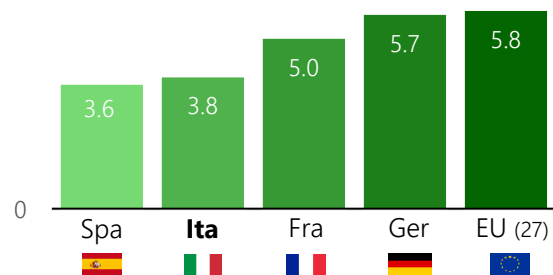


### Variazione % (10 anni)

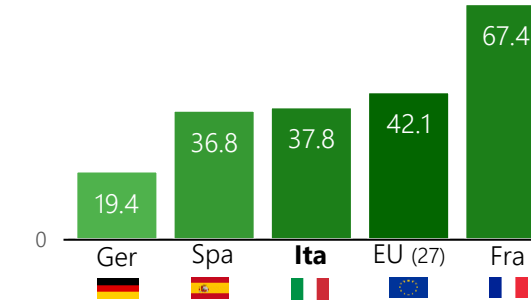
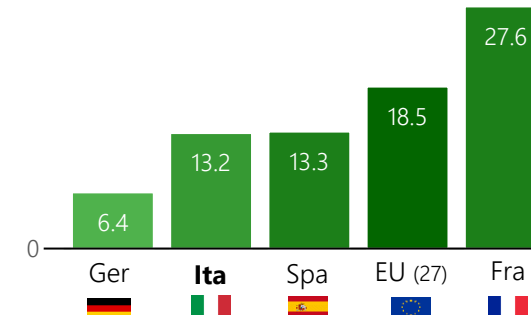
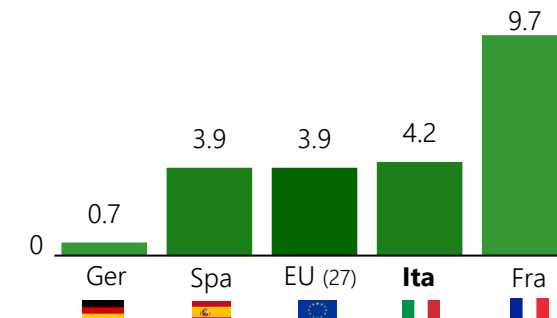
Set. 2015  
-  
Set. 2024



**QUOTIDIANI E PERIODICI**  
(COICOP 09.5.2)



**SERVIZI POSTALI**  
(COICOP 08.1)





## OSSERVATORIO SULLE COMUNICAZIONI

N. 4/2024

Per informazioni: Servizio studi e analisi tecniche - [segreteria.sat@agcom.it](mailto:segreteria.sat@agcom.it)

**Roma**

Via Isonzo 21/b -00198

**Napoli**

Centro Direzionale Isola B5 -80143